



# Relatório Integrado Anual

Relatório de  
Monitoramento 2024

# Sumário

<b>3</b>	<b>1 Apresentação</b>	<b>36</b>	<b>6 Políticas Públicas</b>	82	7.2 Gestão Contábil e Prestação de Contas	<b>100</b>	<b>9 Gestão de Relacionamentos</b>
4	1.1 Sobre Este Relatório	37	6.1 Interesses subjacentes às políticas públicas	82	7.2.1 Capital Social	101	9.1 Partes Interessadas
5	1.2 Mensagem do Conselho de Administração	38	6.2 Programas Habitacionais	83	7.2.2 Balanço Patrimonial	102	9.2 Atendimento aos Interessados dos Programas Habitacionais
6	1.3 Mensagem do Diretor-Presidente	38	6.2.1 Programa “Pra Ter Onde Morar”	83	7.2.3 Receitas e Custos/Despesas	103	9.2.1 Marilar
<b>7</b>	<b>2 Carta de Governança Corporativa e Políticas Públicas</b>	38	6.2.1.1 Casas a Custo Zero	<b>85</b>	<b>8 Gestão Estratégica, Governança e Compliance</b>	104	9.2.2 Pesquisa de Satisfação
<b>10</b>	<b>3 Reconhecimentos e Certificações</b>	41	6.2.1.1.1 Contratação	86	8.1 Governança Corporativa	105	9.3 Eventos de Entregas de Benefícios
<b>14</b>	<b>4 Quem Somos</b>	46	6.2.1.1.2 Construção	90	8.1.1 Legislação Aplicável	106	9.4 Fornecedores
15	4.1 A Agehab	48	6.2.1.1.3 Entrega	90	8.1.2 Políticas Internas	107	9.5 Gestão de Pessoas
16	4.2 Nossa História	52	6.2.1.2 Crédito Parceria	91	8.2 Órgãos de Governança	107	9.5.1 Capital Humano
18	4.3 Nossa Estrutura	56	6.2.1.3 Aluguel Social	92	8.3 Descrição da Composição e Remuneração dos Administradores	108	9.5.2 Desenvolvimento do Capital Humano
<b>20</b>	<b>5 Alinhamento Estratégico</b>	62	6.2.1.4 Regularização Fundiária – Escrituras	92	8.3.1 Administradores e Membros de Governança	110	9.5.3 Benefícios aos Empregados
21	5.1 Nosso Compromisso	65	6.2.2 Programa Minha Casa Minha Vida-FAR Faixa Zero	93	8.4 Avaliação de Desempenho dos Administradores e Membros de Governança	111	9.5.4 Estímulo ao Bem-Estar
22	5.2 Nossos Objetivos	67	6.2.3 Equipamentos Comunitários	93	8.4.1 Ciclo de Avaliação	112	9.5.5 Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade
22	5.2.1 Mapa Estratégico	69	6.2.4 Geração de Emprego e Renda	94	8.5 Programa de <i>Compliance</i> Público	113	9.5.6 Campanhas Internas
23	5.3 Contextos Estratégicos	70	6.3 Desenvolvimento Social	95	8.5.1 Treinamentos e Capacitações do Programa de <i>Compliance</i> Público	<b>117</b>	<b>10 Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação</b>
24	5.4 Plano Plurianual	71	6.3.1 Trabalho Social	96	8.6 Padrões de Ética e Conduta	118	10.1 PABX em nuvem
27	5.4.1 Iniciativas e Produtos do Programa Moradia como Base da Cidadania	72	6.3.2 Desenvolvimento Socioterritorial Residencial Vera Cruz/Nelson Mandela	96	8.7 Fomento à Transparência	118	10.2 Implantação da Sala de Situação
28	5.5 Metas e Resultados do Plano de Negócios 2024	73	6.3.3 Treinamentos e Capacitações para os Municípios	97	8.8 Unidades de Controle	119	10.3 Painéis de Monitoramento Business Intelligence
34	5.5.1 Estratégia de Longo Prazo 2025-2029 e Plano de Negócios 2025	73	6.4 Gestão da Carteira Imobiliária do Estado de Goiás	98	8.8.1 Gerenciamento de Riscos	<b>120</b>	<b>11 Considerações Finais</b>
35	5.6 Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas	<b>74</b>	<b>7 Gestão Orçamentária e Financeira</b>				
		75	7.1 Gestão Orçamentária, Financeira, Contábil e Créditos Subsidiados				
		76	7.1.1 Recursos Administrados				
		77	7.1.2 Pagamentos e Liberações de Subsídios				
		79	7.1.3 Contratações Pra Ter Onde Morar Casa a Custo Zero				
		80	7.1.4 LOA 2024 Agehab				



1

# Apresentação

## 1.1 Sobre Este Relatório

O Relatório Integrado, conforme previsto na Lei n. 13.303/2016, tem como propósito apresentar informações detalhadas sobre as atividades econômicas, sociais e ambientais da Agência Goiana de Habitação S.A. (Agehab), oferecendo uma visão clara e transparente sobre sua atuação. Este documento, publicado anualmente, visa destacar os avanços e as ações que esta companhia enfrenta no combate ao *déficit* habitacional do Estado de Goiás, com foco em assegurar moradia digna para a população mais vulnerável.

Dessa forma, a Agência apresenta o Relatório Integrado Anual, abrangendo o exercício social de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. O objetivo principal deste relatório é oferecer uma visão abrangente sobre como geramos valor para nossos *stakeholders*, comunicando nossos valores, estratégias, práticas e resultados. Ao compartilhar essas informações, buscamos demonstrar como nossas operações contribuem para o desenvolvimento social em Goiás.

Neste documento, adotamos as melhores práticas de mercado, alinhadas aos princípios do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Estamos comprometidos com a evolução constante, aprimorando a objetividade, clareza e transparência ao divulgar nosso modelo de negócios e estratégia corporativa.

# Relatório Integrado da Agehab destaca ações na habitação em Goiás, transparência e compromisso com sustentabilidade.

Nossas ações integram novas tecnologias e aprimoram as áreas de governança, responsabilidade social e ambiental (*ESG-environmental, social and governance*), especialmente nas esferas habitacional e fundiária.

Além disso, o relatório inclui as Demonstrações Financeiras, que passam por verificação externa realizada pela Audimec - Auditores Independentes S/S, e estão disponíveis no site da Agehab. Todos os valores estão expressos em milhares de reais, salvo indicação em contrário.

Com isso, a gestão da Agência presta contas à sociedade goiana sobre o exercício de 2024, evidenciando sua capacidade de gerar valor por meio de uma transformação contínua e seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e social do Estado.



### APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICA PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



## APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 1.2 Mensagem do Conselho de Administração

*O ano de 2024 evidenciou o rumo acertado da estratégia e dos planos traçados pela Agehab.*

*Das metas definidas no Plano de Negócios de 2024, 91,89% delas foram atendidas ou parcialmente atendidas, resultado somente possível com o compromisso desta gestão, alinhado com o engajamento irrestrito da equipe de trabalhadores que compõe esta companhia.*

*Como se verificará, o presente Relatório Integrado reflete o compromisso inabalável de nossa com-*



*panhia com a missão de promover o acesso à moradia digna para as famílias goianas, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade social.*

*Ao longo deste ano, alcançamos marcas históricas, como a entrega de 6.605 moradias; a entrega de mais de 25 mil benefícios do Programa Aluguel Social e a regularização fundiária de 2.789 imóveis. Esses números não são apenas estatísticas, representam vidas transformadas e comunidades fortalecidas.*

*Tais resultados não seriam possíveis sem a consolidação dos objetivos estratégicos construídos pela Diretoria Executiva em conjunto com as orientações e alinhamentos emanados do Conselho de Administração.*

*Ao estabelecer quatro dimensões-chave em nossa Estratégia de Longo Prazo e no respectivo Plano de Negócios, a Agehab demonstra maturidade administrativa - observável, vale dizer, na vanguarda das corporações mais sólidas do mercado brasileiro.*

*Esse comprometimento visa - em última análise - a construção de uma sociedade mais equânime, justa e digna, a partir do desenvolvimento de uma política habitacional verdadeiramente atrelada às necessidades do povo goiano.*

*A Agehab consolidou-se ainda como referência em políticas habitacionais, graças à adoção de práticas inovadoras e ao uso estratégico de tecnologia. A implantação da denominada Sala de Situação, que permite o acompanhamento - em*

*tempo real - das obras, bem como o desenvolvimento do aplicativo Aluguel Social são exemplos claros de como a inovação tem sido um pilar fundamental para a eficiência e transparência dos nossos processos.*

*No campo da governança corporativa, demos um passo significativo ao revisar e aprovar o novo Estatuto da Agehab, alinhando nossa estrutura às melhores práticas de gestão pública. A implementação de políticas robustas de Compliance, gestão de riscos e transparência resultou na conquista do Selo Diamante em três categorias do Programa de Compliance Público do Estado de Goiás.*

*Olhando para o futuro, temos grandes expectativas para 2025. Nosso plano estratégico prevê a conclusão de 4.116 unidades habitacionais, a expansão do programa Aluguel Social e a continuidade dos esforços de regularização fundiária. Acreditamos que, com o engajamento de toda a equipe e o apoio dos nossos parceiros, podemos superar os desafios e alcançar resultados ainda mais expressivos.*

*Como norte, continuaremos a buscar a excelência em tudo o que fazemos, sempre com foco na transparência, na eficiência e no impacto social, tendo como certeza que a Agehab está preparada para enfrentar os desafios do futuro.*

### João Vitor Lustosa de Brito

Presidente do Conselho de Administração

**APRESENTAÇÃO**

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 1.3 Mensagem do Diretor Presidente

*À sociedade goiana. Sobre um novo tempo na habitação social.*

*2024 foi para o Estado de Goiás um ano de grandes avanços na construção de uma sociedade mais justa e humana: a que assegura o direito à moradia digna.*

*Um cenário que se concretizou graças a uma verdadeira revolução em termos de famílias atendidas, qualidade no serviço entregue, inovação, tecnologia e dedicação diuturna de um time comprometido em entregar o melhor à população mais vulnerável.*

*Não falo aqui de tetos e paredes, mas de lares com a garantia de segurança, conforto, privacidade e de uma vida digna para todo cidadão que precisa de uma casa própria. Em 2024, a Agência Goiana de Habitação S.A. ultrapassou a marca de 3 mil moradias dignas entregues, totalmente gratuitas, e a contratação de outras 4,3 mil sem custo.*

*Chegamos a 65% do território goiano com o Pra Ter Onde Morar – Construção (Casas a Custo Zero), programa goiano e pioneiro no Brasil, o carro-chefe da Agehab.*

*Para além das casas sem custos entregues, avançamos com o Aluguel Social, programa que beneficiou mais de 73 mil famílias em 115 municípios goianos. Uma ajuda que tem dado fôlego a milhares de mães e pais de famílias em situação de desemprego ou de moradia improvisada.*

*No que diz respeito aos atendimentos personalizados, com o Aluguel Social a Agehab beneficiou 614 mulheres em situação de violência doméstica em 2024; 57 famílias com membros em situação de violência; e 14 responsáveis por criança ou adolescente em situação de violência cujos editais ficam abertos permanentemente. Um avanço sem precedentes.*

*Já por meio do Crédito Parceria, chegou à marca de quase 15 mil unidades habitacionais entregues e 51 equipamentos comunitários construídos. Enquanto que, na Regularização Fundiária, ultrapassou 10.515 mil imóveis escriturados.*

*A tecnologia chegou à Agehab para marcar época com a implantação de medidas inovadoras, entre elas, a Sala de Videomonitoramento, um mecanismo inédito, por meio do qual é possível acompanhar em tempo real todos os canteiros de obras. Trata-se de uma ferramenta que permite cobrar celeridade e qualidade dos serviços.*

*Paralelamente, a empresa lançou a assistente virtual da Agência, Marilar, com atendimento 24 horas aos beneficiários. E inovou com o aplicativo do Aluguel Social, que reúne em única plataforma todos os serviços da modalidade em sistema disponível para Android.*

*É sobre este progresso alcançado com planejamento, mensuração de resultados e um time profissional e dedicado que este Relatório tratará nas próximas páginas. Um material elaborado minuciosamente pela equipe multidisciplinar da Agehab*



*acerca de ações e resultados para cumprimento da missão estabelecida pelo Governo de Ronaldo Caiado que é a desenvolver ainda mais a política habitacional de interesse social no Estado de Goiás.*

*Boa leitura!*

**Alexandre Baldy de Sant'Anna Braga**

Diretor-Presidente da Agência Goiana de Habitação



# 2

## **Carta de Governança Corporativa e Políticas Públicas**

APRESENTAÇÃO

**CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS**

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 2 Carta de Governança Corporativa e Políticas Públicas

Em 2024, a Agência Goiana de Habitação S.A. (Agehab) reafirmou sua missão de ser um pilar essencial no desenvolvimento habitacional de Goiás, promovendo avanços significativos na entrega de moradias e ampliando o acesso à habitação digna para milhares de famílias. Ao longo do ano, foram entregues 6.605 unidades habitacionais em 53 municípios, transformando diretamente a realidade de famílias que agora têm a oportunidade de desfrutar de um lar seguro e acolhedor.

A Agehab também se destacou pela eficiência na regularização fundiária, com o registro de 2.789 imóveis em 18 municípios, reforçando o compromisso da companhia em ampliar o acesso à propriedade formal e assegurar o direito à moradia com segurança jurídica para as famílias beneficiadas.

O avanço contínuo no aprimoramento de processos de fiscalização e na transparência das operações também foi um ponto chave em 2024, com a implantação da Sala de Situação – um sistema de monitoramento em tempo real das obras habi-





APRESENTAÇÃO

**CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS**
RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

tacionais – e a utilização do Sistema de Gestão de Obras Públicas, o Softplan – Obrasgov. Essas inovações garantiram maior controle sobre os cronogramas de execução e recursos, possibilitando a entrega mais ágil das obras, como evidenciado pela redução de 43,54% nos prazos de execução de unidades habitacionais.

A inovação também se estendeu às plataformas digitais da Agehab. Em 2024, a melhoria da plataforma “Conecta Prefeitos” foi um exemplo de como a Agência tem buscado estreitar a relação com gestores municipais e fortalecer a parceria entre os entes públicos. O evento “Conecta Prefeitos”, realizado em parceria com a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (Goinfra), teve um caráter especial ao reunir 168 prefeitos de todo o Estado e o governador Ronaldo Caiado, proporcionando um espaço único para o diálogo e alinhamento das necessidades locais com as políticas públicas habitacionais.

A Agehab também fez avanços significativos na gestão do Programa Aluguel Social, com o lançamento do aplicativo “Aluguel Social”. A plataforma inovadora facilitou o processo de inscrição, envio de documentação e acompanhamento dos benefícios, proporcionando maior autonomia e eficiência aos beneficiários. Em 2024, o programa se expandiu para 115 municípios, beneficiando cerca de 33 mil famílias, sendo 93,22% dessas beneficiárias mulheres, o que reflete o impacto social positivo das políticas habitacionais da Agehab.

## Em 2024 Agehab entregou moradias, regularizou imóveis e inovou na gestão habitacional.

A Agência também continuou sua missão de promover o bem-estar das comunidades por meio da construção de 12 equipamentos públicos e entrega de outros 7 equipamentos comunitários, além da formalização de 4 novos convênios de cooperação técnica, com investimentos em lazer, cultura, educação e esporte. Em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social (Seds), a Agehab trabalhou na integração do Cadastro Único (CadÚnico) para aprimorar a seleção de beneficiários e reduzir as ocorrências de denúncias e desclassificações, tornando o processo seletivo mais transparente, célere e justo.

No campo da governança, a Agehab deu mais um passo significativo com a revisão e aprovação de

seu novo Estatuto, garantindo a sustentabilidade e a eficácia de suas ações. A implementação de práticas de gestão de riscos, alinhados aos objetivos estratégicos, fortaleceu a segurança jurídica e operacional da Agência, solidificando-a como uma referência nacional na execução de programas habitacionais e fundiários.

A Agehab segue, assim, cumprindo seu papel com responsabilidade, comprometida em transformar a realidade de milhares de famílias goianas. Com a governança fortalecida e as práticas de transparência e eficiência em constante evolução, a Agehab continuará sua trajetória de transformação no setor habitacional, com foco no futuro e no bem-estar da população. Em 2024, a Agência não apenas respondeu aos desafios do presente, mas também preparou o terreno para um futuro mais justo, acessível e inclusivo para todos os goianos.



# 3

## Reconhecimento e Certificações

### 3 Reconhecimento e Certificações

## Nacional

O Selo de Mérito ABC/FNSHDU, premiação realizada anualmente no Fórum Nacional da Habitação de Interesse Social, tem o objetivo de reconhecer e divulgar projetos habitacionais desenvolvidos pelos associados da Associação Brasileira de Cohabs e Agentes Públicos de Habitação, voltados à Habitação de Interesse Social e ao enfrentamento dos problemas históricos de irregularidade e risco.

Além de estimular a participação das entidades filiadas em programas governamentais que contemplam o setor, a iniciativa também busca alternativas inovadoras e sustentáveis para a melhoria da qualidade do ambiente construído, sempre respeitando a cultura e os costumes do público-alvo.



## Selo Mérito ABC/FNSHDU

**Categoria:**  
4.4. Melhoria da Gestão da HIS

**Projeto:**  
Pra Ter Onde Morar

## Selo Mérito ABC/FNSHDU

**Categoria:**  
4.10. Parceria Público-Privada

**Projeto:**  
Pra Ter Onde Morar  
Crédito Parceria



### 3 Reconhecimento e Certificações

## Estadual

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

**RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES**

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



### Prêmio de Inovação do Setor Público de Goiás

Finalistas na categoria “Melhor Solução de Inclusão Digital”, no Prêmio de Inovação do Setor Público de Goiás, com o projeto “Marilar”.

O Prêmio de Inovação do Setor Público de Goiás é uma iniciativa da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (Secti - GO), por meio do Observatório de Inovação em Políticas Públicas, em conformidade com as competências previstas no Decreto nº 10.373, de 27 de dezembro de 2023, em parceria com a Secretaria de Estado da Administração (Sead- GO) e com a Secretaria Geral de Governo (SGG- GO).

O prêmio reconhece as melhores soluções de inovação que promovam a transformação digital e que sejam implementadas e geridas por instituições do setor público do Estado de Goiás.

### Selo Diamante na 6ª Edição do Prêmio Goiás + Transparente

A Agehab conquistou, pelo 6º ano consecutivo, a maior premiação possível: o selo diamante, com 100% de transparência.

A 6ª Edição do Prêmio é uma iniciativa da Controladoria-Geral do Estado de Goiás-CGE/GO e tem o propósito de dar continuidade ao aprimoramento da transparência pública estadual considerando os avanços obtidos nas edições anteriores.

A premiação utiliza das metodologias de avaliação da transparência ativa desenvolvidas pela CGE, com o objetivo de estabelecer os critérios de avaliação de conformidade das páginas de acesso à informação, observando as normas nacionais e estaduais de transparência, bem como as diretrizes estabelecidas pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil – Atricon (Resolução nº 01/2023 – Atricon).



### 3 Reconhecimento e Certificações

## Estadual

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

**RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES**

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



### Selo Diamante no 1º Prêmio “Governança” do Programa de *Compliance* Público

A Agehab conquistou o Selo Diamante na 1ª Edição do Prêmio “Governança” do Programa de *Compliance* Público (PCP), promovido pela Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO).

A premiação é um reconhecimento dos esforços empreendidos pelos Órgãos e Entidades que participam do Programa de *Compliance* Público do Estado e promoveram a eficácia da governança e da gestão pública, abordando temas essenciais como Planejamento Estratégico, Gerenciamento de Riscos, Gestão de Projetos e Contratos, Capacitação e Comunicação Estratégica, além de destacar a relevância da Governança Ambiental, Social e Corporativa (*ESG*).

### Selo Diamante no 1º Prêmio “Ética e Responsabilidade” do Programa de *Compliance* Público

A Agehab conquistou o Selo Diamante na 1ª Edição do Prêmio “Ética e Responsabilidade” do Programa de *Compliance* Público, promovido pela Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO).

A premiação é um reconhecimento dos esforços empreendidos pelos Órgãos e Entidades que participam do Programa de *Compliance* Público do Estado e demonstraram um comprometimento efetivo com a conformidade dos atos com foco na ética, na integridade, na orientação, prevenção e responsabilização em face de ilícitos e atos lesivos à Administração Pública, bem como no fomento e operacionalização das ferramentas de resolução consensual de conflitos.





**4**

**Quem  
Somos**



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

**QUEM SOMOS**

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 4.1 A Agehab

A Agência Goiana de Habitação S.A. – Agehab é uma sociedade de economia mista e, portanto, constituída por ações, possuindo capital fechado, integrante da administração indireta do Estado de Goiás, sendo enquadrada como empresa estatal dependente jurisdicionada à Secretaria de Estado da Infraestrutura.

A Agehab desempenha um papel fundamental na elaboração e implementação de políticas públicas de habitação, com o propósito de promover o desenvolvimento urbano em Goiás e garantir o acesso universal à moradia digna. Sua missão é harmonizar as políticas habitacionais com outras iniciativas públicas e com a sociedade civil organizada, trabalhando de forma integrada para atender às necessidades da população e fortalecer o bem-estar coletivo no Estado.

Com o intuito de melhorar a qualidade de vida das famílias e criar condições mais favoráveis ao seu desenvolvimento, a Agência em parceria com instituições públicas e privadas, busca promover o acesso à moradia, a equipamentos comunitários e à regularização fundiária.

Com foco claro em resultados, a Agehab adota gestão ética, eficaz e transparente, comprometendo-se a impulsionar o desenvolvimento urbano e garantir o acesso à moradia de qualidade para todos.

A atuação da Agência é fruto de um esforço conjunto de suas unidades administrativas, que enfrentam o desafio da transformação cultural e incentivam a ação consciente de seus agentes, gerando impactos positivos tanto no presente quanto no futuro. Essa abordagem está em plena consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Brasil (ODS), alinhando-se à Agenda 2030 promovida pela ONU, para construir um futuro mais justo e equilibrado.

**Agehab promove  
habitação digna,  
desenvolvimento  
urbano e  
sustentabilidade.**





## 4.2 Nossa História

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

**QUEM SOMOS**

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

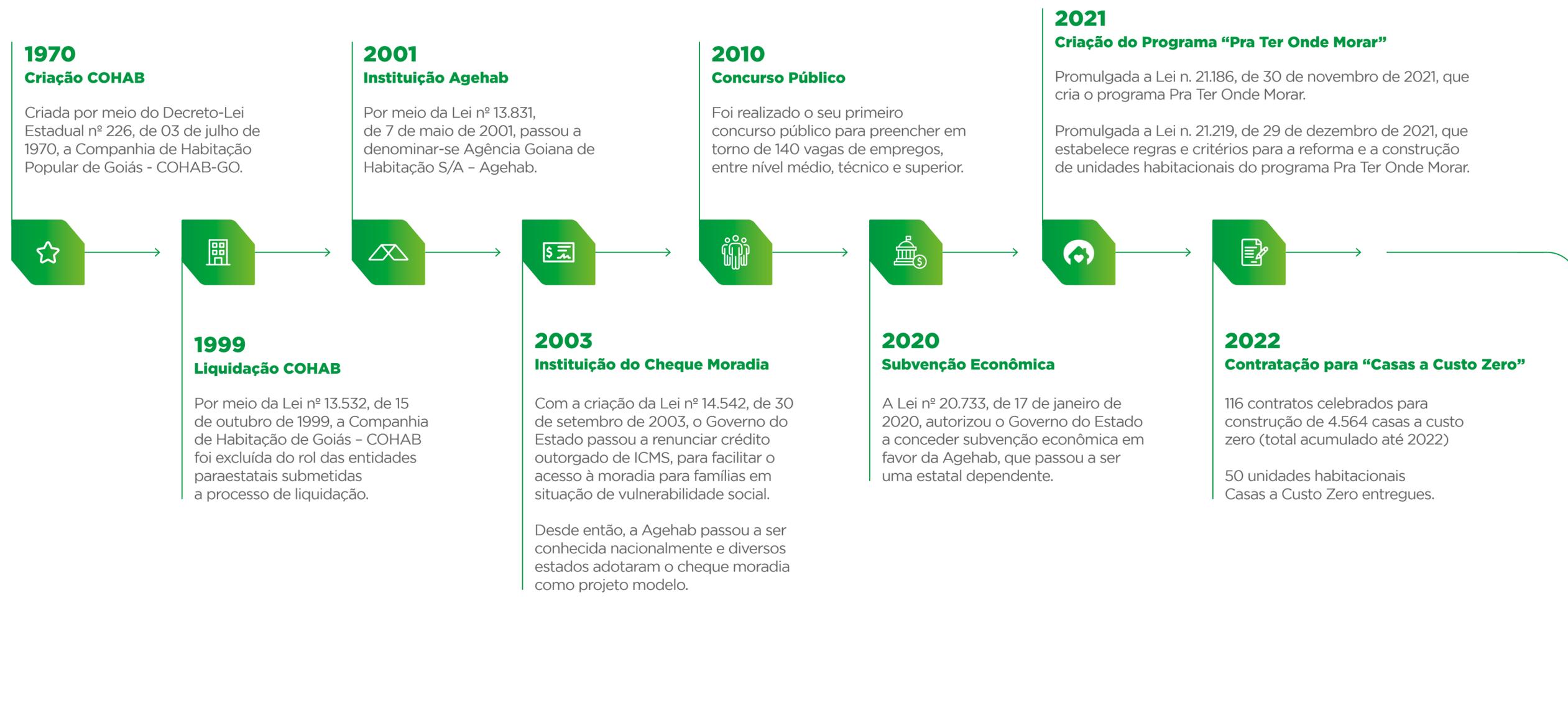
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS





APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

**QUEM SOMOS**

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS





APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES**QUEM SOMOS**

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

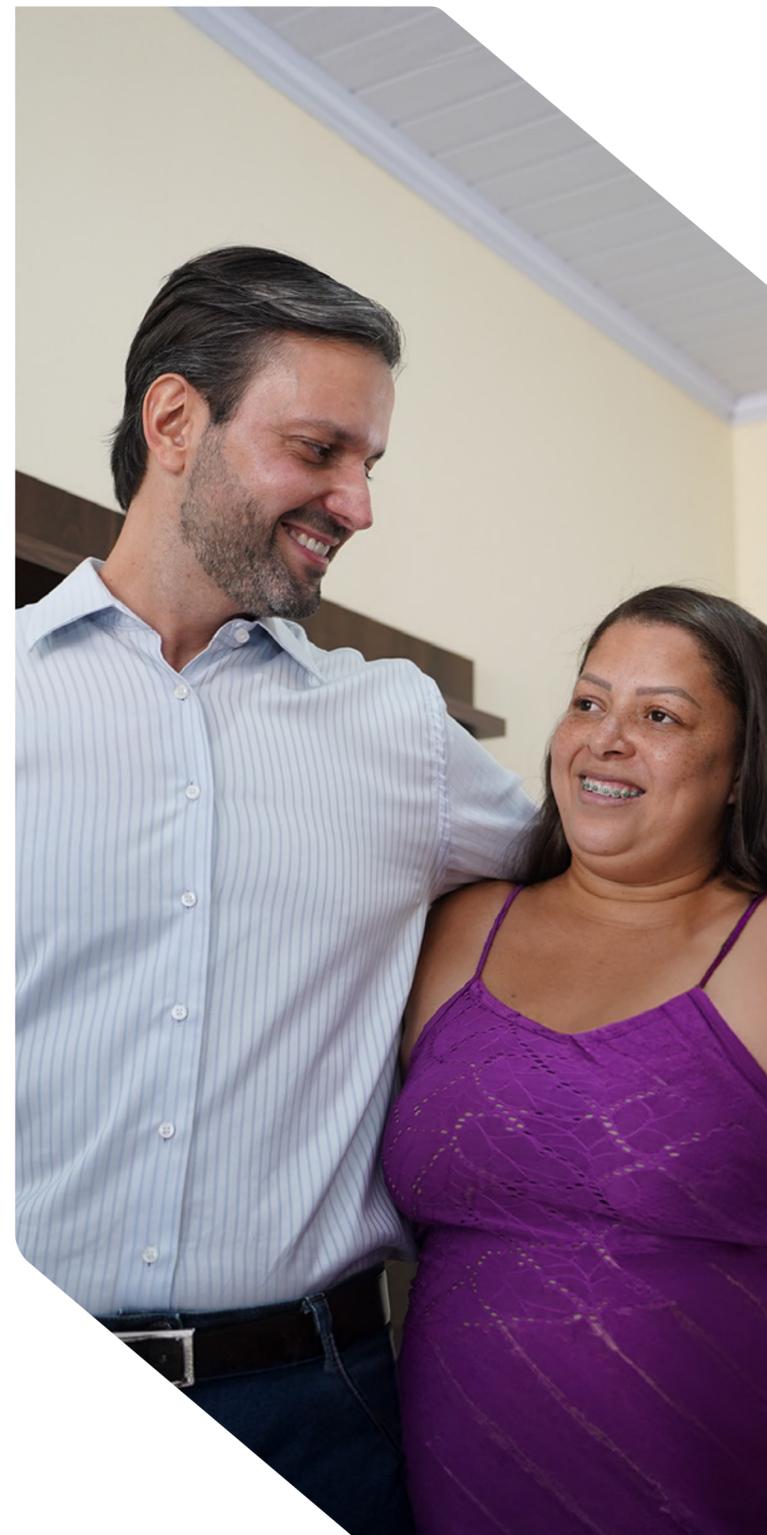
POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



### 4.3 Nossa Estrutura

A estrutura organizacional de uma empresa desempenha papel crucial na definição de sua governança e na promoção de uma gestão eficiente. Para garantir que suas operações sejam conduzidas de forma estratégica e transparente, a composição da Diretoria Executiva é essencial. Liderada pelo diretor-presidente, a Diretoria Executiva é responsável pela implementação das políticas da empresa e pela gestão cotidiana de suas atividades. O diretor-presidente exerce um papel de liderança, coordenando as ações da empresa e tomando decisões-chave para o alcance dos objetivos institucionais.

Além da diretoria executiva, a estrutura organizacional conta com o Conselho de Administração, que tem a responsabilidade de oferecer orientação estratégica à empresa, assegurando que suas decisões estejam alinhadas com as diretrizes definidas e as expectativas dos *stakeholders*. O Conselho de Administração é composto por representantes de diversos segmentos, como governo, sociedade civil e setor privado, garantindo uma abordagem diversificada e equilibrada na tomada de decisões.

Para garantir a integridade e a transparência das ações da empresa, o Conselho Fiscal é incumbido de monitorar e fiscalizar as atividades financeiras, assegurando que os recursos sejam utilizados de maneira eficiente e de acordo com as normas e

## Estrutura organizacional garante gestão eficiente e transparência

regulamentos. Além disso, os Comitês de Auditoria desempenham uma função crítica de supervisão, realizando auditorias regulares e avaliando os processos internos para garantir a conformidade com as melhores práticas de governança corporativa. Essa estrutura, composta pelo diretor-presidente, Conselho Administrativo, Conselho Fiscal e Comitês de Auditoria, assegura que a empresa opere de maneira eficiente, responsável e alinhada aos interesses públicos e privados que representa.

Em 2024, a Agehab passou por uma revisão profunda do seu Estatuto Social e da sua organização administrativa, que passou a ser pautada por uma visão dos principais macroprocessos de trabalho que resultam nas principais entregas efetivadas pela companhia para sociedade goiana, em especial aquela de extrema vulnerabilidade social.



### 4.3 Nossa Estrutura

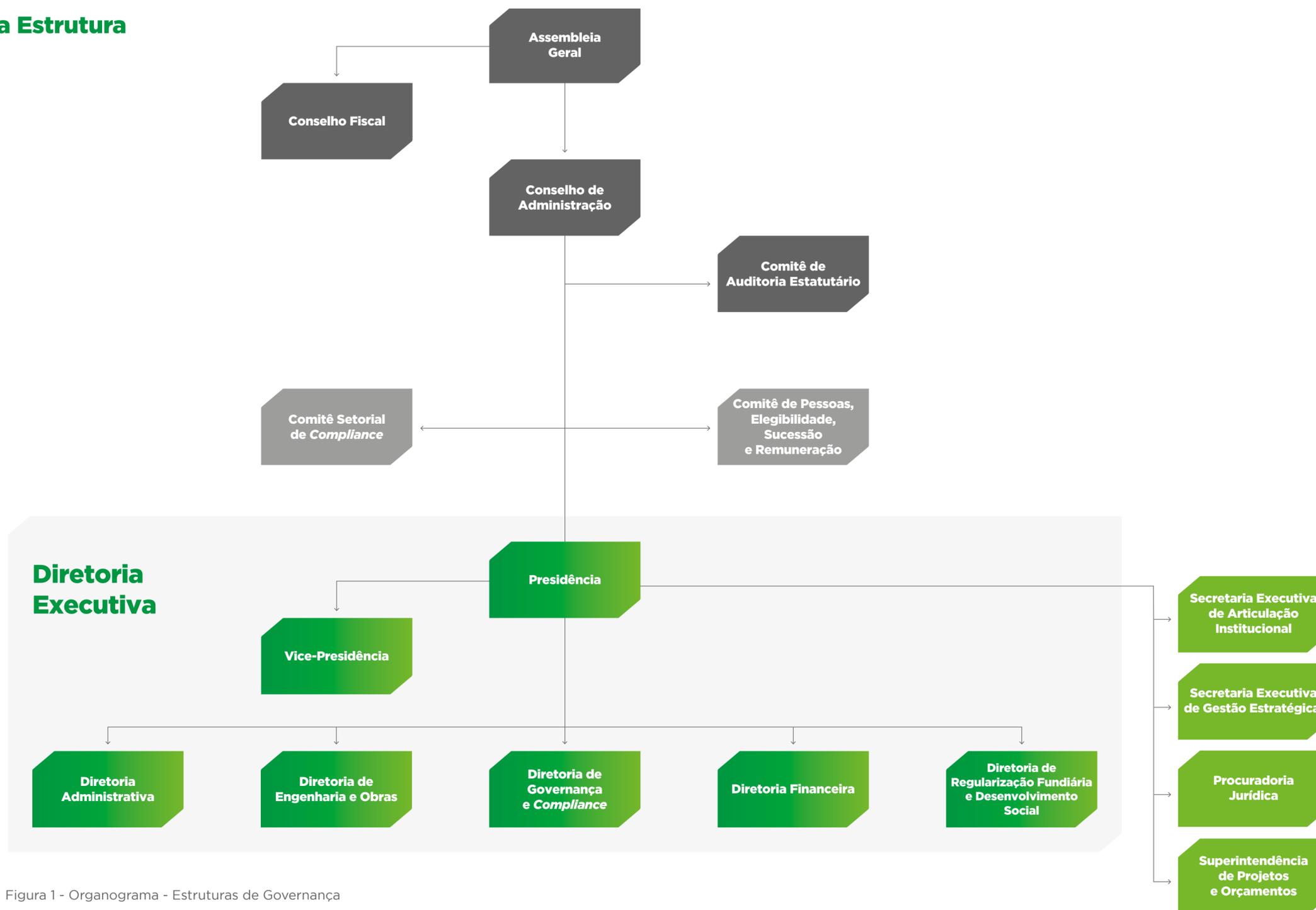


Figura 1 - Organograma - Estruturas de Governança

- APRESENTAÇÃO
- CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICA PÚBLICAS
- RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES
- QUEM SOMOS**
- ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
- POLÍTICAS PÚBLICAS
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
- GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE
- GESTÃO DE RELACIONAMENTOS
- GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO
- CONSIDERAÇÕES FINAIS



**5**

# **Alinhamento Estratégico**

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**5.1 Nosso Compromisso**

A Agehab tem um importante papel na transformação de vidas, promovendo o acesso à moradia digna para famílias em situação de vulnerabilidade social. Sendo compromisso da companhia oferecer mais do que um teto: proporcionar lares seguros, confortáveis e adequados, em que o cidadão possa viver com dignidade.

Para isso, a companhia trabalha em várias frentes, desde a criação de políticas habitacionais até a execução de programas e projetos voltados às comunidades mais carentes. Tudo isso com foco na eficiência, na transparência e no uso responsável dos recursos públicos, sempre buscando resultados concretos que façam a diferença na vida das pessoas.

A missão da Agehab ganha força com parcerias estratégicas envolvendo governos, organizações da sociedade civil e a iniciativa privada. Juntos, é possível ampliar o alcance e levar esperança e qualidade de vida a um número cada vez maior de famílias.

Na Agehab, construir moradias é apenas o começo, sendo o objetivo promover desenvolvimento social e colaborar para a construção de uma sociedade mais justa, na qual todos tenham a oportunidade de viver com dignidade e igualdade.



## 5.2 Nossos Objetivos

A Agehab estabeleceu objetivos estratégicos em quatro dimensões-chave em sua Estratégia de Longo Prazo 2025 - 2029 e Plano de Negócios 2025: Sociedade, Processos Internos, Apoio e Gestão, e Orçamento e Finanças, refletindo uma abordagem abrangente para enfrentar desafios habitacionais e transformar vidas. Na dimensão “Sociedade”, a agência compromete-se a reduzir o *déficit* habitacional, indo além da construção para proporcionar lares dignos. Na dimensão “Processos Internos”, a Agência promove a construção e reforma habitacional, gerencia o Aluguel Social e busca a regularização fundiária, contribuindo para a formação de comunidades resilientes. A promoção da imagem da Agehab e a busca contínua por aprimoramento na governança, integridade e gestão estratégica também são prioridades.

Na dimensão “Apoio e Gestão”, a organização investe na gestão de pessoas por competência e adota tecnologias alinhadas às boas práticas de governança. Na dimensão “Orçamento e Finanças”, o compromisso é manter a compatibilidade entre a execução orçamentária e financeira, seguindo as diretrizes legais e viabilizar recursos para políticas habitacionais, reforçando o compromisso com a sustentabilidade financeira e a continuidade dos programas.

### 5.2.1 Mapa Estratégico

A Figura 2 apresenta o mapa estratégico da Agehab, delineando os objetivos estratégicos para alcançar sua missão e visão.



Figura 2 - Mapa Estratégico

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**5.3 Contextos Estratégicos****Contexto Político**

O segundo mandato do Poder Executivo é marcado pela estabilidade da confiança e pela consolidação das políticas públicas implantadas, com expansão em resposta às demandas crescentes de prefeituras e comunidades. Este cenário evidencia a busca por eficiência administrativa e uma menor intervenção nos setores econômicos, refletindo uma dinâmica desafiadora na gestão pública.

**Custeio das Políticas Públicas**

A Agehab, uma sociedade de economia mista vinculada ao Governo de Goiás, opera no setor habitacional sob regime privado e depende de subvenção do Tesouro Estadual para custear suas despesas. Classificada como Empresa Estatal Dependente, sua receita provém de transferências estaduais, operações de crédito e recursos próprios, compondo uma estrutura financeira diversificada para viabilizar suas atividades.

**Contexto Social**

O desemprego e a baixa qualificação da população de baixa renda, agravados pelas transformações nos modelos de trabalho e educação, permanecem como desafios estruturais. Paralelamente, cresce a atenção dedicada à ética pública, à governança e à supervisão das organizações, destacando a necessidade de eficiência e transparência na prestação de serviços governamentais.

**Contexto Tecnológico**

O desenvolvimento de soluções em Inteligência de Negócios (B.I.) e sistemas eletrônicos é parte central dos esforços da Agehab para modernizar processos e garantir a seleção justa de beneficiários. Entre essas iniciativas, destacam-se a criação do aplicativo do Aluguel Social e a API com o banco de dados do CadÚnico, o que reforça o compromisso da instituição com a eficiência, a transparência e a integração no setor público.

**Contexto Econômico**

A adesão do Estado de Goiás ao Regime de Recuperação Fiscal de 2021 impõe limitações ao orçamento estadual, dificultando investimentos em infraestrutura e desenvolvimento. Apesar dessas restrições, o Poder Executivo tem demonstrado inovação na gestão pública, permitindo o avanço de programas sociais e alcançando resultados significativos, mesmo diante de um cenário orçamentário desafiador.

**Pesquisa de Satisfação e Imagem da Agehab**

Em busca de identificar a percepção dos beneficiários em relação aos serviços entregues e à imagem da empresa, a Agehab realiza a sua Primeira Pesquisa de Satisfação e Imagem. Pesquisa Piloto foi aplicada via Chatbot, entre 05/12/24 e 11/12/24, a um grupo de beneficiários dos programas Aluguel Social, Casas a Custo Zero, Crédito Parceria e Regularização Fundiária. Tal mecanismo possibilitou à empresa compreender o que foi executado com excelência e pontos que merecem melhoria.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**5.4 Plano Plurianual****Habitação digna integra PPA 2023-2027,  
alinhado aos ODS da ONU.**

Tendo em vista a relevância da questão habitacional enquanto assunto de preocupação para a sociedade, o tema está incluído na agenda governamental de modo a trabalhar no problema para solucioná-lo. Nesse sentido, cumpre destacar a inclusão do programa “Moradia Como base da Cidadania” no plano de governo da atual gestão.

O custeio da meta coletiva de realização de moradia à população está previsto no Plano Plurianual (PPA), conforme disposto no artigo 165 da Constituição Federal de 1988 e no artigo 110 da Constituição Estadual de 1989. Ele se configura como indispensável instrumento de planejamento estratégico para implementação de políticas públicas. Estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública, com um conjunto de ações alinhadas estrategicamente às orientações do Governo.

O PPA estabelecido para o período de 2023 a 2027 estabelece dentro do eixo “Goiás da Infraestrutura e Sustentabilidade” o tema da “infraestrutura para famílias”, prevendo a ação do Governo Estadual a fim de proporcionar infraestrutura e habitação digna, propiciando convivência familiar, relação comunitária e qualidade de vida às famílias goianas. A inclusão de tais objetivos no PPA demonstra o compromisso em trabalhar no problema do *déficit* habitacional. Além das orientações legais e normativas das políticas públicas, o PPA 2023-2027 está alinhado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentáveis (ODS), promovendo a inserção da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) nos instrumentos de planejamento e gestão governamental. Quanto aos ODS, a Agência está inserida nas metas 1.a; 1.4; 11.1 e 11.5 do referido PPA.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

### ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Meta 1.a

Garantir uma mobilização significativa de recursos a partir de uma variedade de fontes, inclusive por meio do reforço da cooperação para o desenvolvimento, para proporcionar meios adequados e previsíveis para que os países em desenvolvimento, em particular os países menos desenvolvidos, implementem programas e políticas para acabar com a pobreza em todas as suas dimensões.

A Agehab desempenha um papel crucial na luta contra a pobreza em todas as suas facetas, por meio da implementação de seus programas. Ao fornecer acesso a moradias dignas e seguras, a Agência não apenas aborda uma necessidade básica fundamental, mas também cria uma base sólida para a transformação socioeconômica. Além disso, seus esforços para promover a regularização fundiária e estabelecer parcerias com diferentes entidades federativas contribuem para o fortalecimento das comunidades e a redução das desigualdades. Ao abordar a questão da habitação de maneira holística, a Agehab demonstra um compromisso inequívoco em enfrentar os desafios da pobreza em todas as suas dimensões, impactando positivamente a vida dos mais vulneráveis em toda a região goiana.



## I Meta 1.4

Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os mais vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

A Agehab contribui para a meta 1.4 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) por meio da implementação de programas habitacionais que promovem a igualdade de acesso entre homens e mulheres, especialmente entre os mais vulneráveis. As iniciativas da instituição asseguram a titularidade compartilhada ou prioritária para mulheres em projetos de moradia, fortalecendo sua autonomia econômica e social.

## I Meta 11.1

Até 2030, garantir o acesso de todos à habitação segura, adequada e a preço acessível, e aos serviços básicos e urbanizar as favelas.

A Agehab está empenhada em assegurar o acesso de todos a habitação segura, adequada e acessível por meio de uma variedade de programas. Reconhecendo a importância fundamental de ter um lar estável, a Agehab trabalha incansavelmente para atender às necessidades habitacionais de diversas comunidades em todo o Estado. Por meio de programas como "Pra Ter Onde Morar - Construção/Casas a Custo Zero", "Pra Ter Onde Morar - Crédito Parceria", "Pra Ter Onde Morar - Aluguel Social" e "Pra Ter Onde Morar - Escritura" (regularização fundiária), a Agehab oferece soluções habitacionais acessíveis para famílias em situação de vulnerabilidade social. Além disso, a Agência implementa iniciativas de regularização fundiária para garantir que as comunidades tenham acesso seguro à propriedade de suas moradias. Ao priorizar o acesso à habitação segura, adequada e acessível, a Agehab está ajudando a construir um futuro mais promissor e equitativo para todos os cidadãos de Goiás.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

### ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



## I Meta 11.5

Até 2030, reduzir significativamente o número de mortes e o número de pessoas afetadas por catástrofes e substancialmente diminuir as perdas econômicas diretas causadas por elas em relação ao produto interno bruto global, incluindo os desastres relacionados à água, com o foco em proteger os pobres e as pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

A Agehab adota uma abordagem abrangente e proativa para reduzir o impacto das catástrofes, com foco na proteção dos mais vulneráveis. Isso inclui a promoção de habitações seguras e resistentes a desastres, parcerias com municípios goianos. Priorizando os pobres e os vulneráveis, a Agehab busca garantir igualdade de acesso à segurança e resiliência diante dos desafios naturais, refletindo seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e inclusivo em todo o Estado.

Diante desse desafio de implementação de políticas públicas de habitação, a Agehab, como executora da Política Estadual de Habitação de Interesse Social, está inserida no PPA 2023-2027 com o Programa “Moradia Como Base da Cidadania”, com o objetivo principal de melhorar as condições de habitação de famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica por meio de um conjunto de iniciativas cujos produtos possibilitam reduzir os diversos tipos de *déficit* e inadequação habitacional no Estado de Goiás, e oportunizar o acesso à moradia digna às famílias de baixa renda, garantindo a concretização da dignidade da pessoa humana.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**RELATÓRIO INTEGRADO ANUAL**  
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO 2024

### 5.4.1 Iniciativas e Produtos do Programa Moradia Como Base da Cidadania

O Programa Moradia como Base da Cidadania é composto por cinco iniciativas bem definidas e consolidadas, diretamente vinculadas à atuação da Agehab que traduzem uma política pública de Estado voltada para a área da habitação. Essas iniciativas abrangem desde a construção habitacional até a regularização fundiária e assistência social, conforme detalhado a seguir:



#### Iniciativa 10108

Fomentar Construção Habitacional  
Essa iniciativa está dividida em dois produtos:

**Produto 15780**

Construção de Habitação de Interesse Social (Recursos do Protege).

**Produto 8251**

Unidade Habitacional Construída.



#### Iniciativa 10136

Gerir Aluguel Social

**Produto 1084**

Pessoa Atendida com Auxílio Social.



#### Iniciativa 10191

Oportunizar Construção ou Reforma de Equipamento Comunitário

**Produto 6939**

Equipamento Comunitário Construído.



#### Iniciativa 10231

Promover Regularização Fundiária Social

**Produto 7764**

Escritura Entregue.



#### Iniciativa 10265

Viabilizar Reforma Habitacional

**Produto 15800**

Reforma de Habitação de Interesse Social. (Recursos do Protege)

Essas iniciativas refletem o compromisso do programa em atender às necessidades habitacionais de forma abrangente, promovendo a cidadania e melhorando a qualidade de vida das famílias atendidas.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 5.5 Metas e Resultados do Plano de Negócios 2024

O Plano de Negócios 2024 estabeleceu um conjunto de metas estratégicas alinhadas aos objetivos institucionais, com foco na melhoria contínua dos serviços prestados e no impacto positivo para os beneficiários.

Das metas definidas, 91,89% (34 metas) foram atendidas ou parcialmente atendidas. Esse resultado reflete o compromisso da equipe e o esforço conjunto para alcançar os objetivos propostos, mesmo diante de desafios e ajustes necessários ao longo do ano.

As metas parcialmente atendidas representam iniciativas que, embora tenham avançado significativamente, ainda demandam ações complementares para sua conclusão total. Essas serão tratadas com prioridade no próximo ciclo de planejamento.

Por outro lado, 8,11% (03 metas) não foram atendidas. Esses casos foram analisados e as razões identificadas incluem fatores externos e internos que influenciaram a execução. Como parte do processo de melhoria contínua, estão sendo implementadas estratégias para mitigar esses obstáculos e garantir melhores resultados nos anos subsequentes.



O desempenho alcançado reafirma o compromisso da instituição com a transparência, a eficiência e o alcance dos objetivos estabelecidos no Plano de Negócios, buscando sempre atender às demandas da população de forma responsável e eficaz.



APRESENTAÇÃO

 CARTA DE GOVERNANÇA  
 CORPORATIVA E POLÍTICA  
 PÚBLICAS

 RECONHECIMENTOS E  
 CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
 FINANCEIRA

 GESTÃO ESTRATÉGICA,  
 GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

 GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
 TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Metas Superadas

Nº Indicador	indicador	Meta 2024	2024 Realizado Acum. Dez	Variação
S I.6	Quantidade de perfil de inscritos para programas de interesse social analisados	76.383	100.237	131%
S I. 3	Quantidade de famílias acompanhadas pelo Trabalho Social pós entrega de benefícios sociais	1.007	1.174	116%
PI I.5	Quantidade de unidades habitacionais de interesse social via crédito outorgado contratado	4.510	5.769	127,92%
PI I.17	Quantidade de projetos urbanísticos de regularização fundiária elaborados.	20	23	115%
PI I.18	Quantidade de projetos urbanísticos de regularização fundiária aprovados.	15	18	120%
PI I.3	Quantidade de unidades habitacionais de interesse social (Casa Custo Zero) contratadas	3.623	4.307	118,79%
PI I.15	Quantidade de Levantamentos   Projetos   Orçamentos para implantação de unidades habitacionais de custo zero	3.623	4.307	118,79%
PI 6	Percentual de pesquisa positiva, negativa e neutra	70%	90%	128,57%
AG. 11	Salas de Situação Implantadas	4	5	125%
S I.8	Quantidade de unidades habitacionais de interesse social via crédito outorgado entregues	3.900	4.562	116%
PI I.2	Quantidade de equipamentos comunitários construído/reformado	10	12	120%



APRESENTAÇÃO

 CARTA DE GOVERNANÇA  
 CORPORATIVA E POLÍTICA  
 PÚBLICAS

 RECONHECIMENTOS E  
 CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
 FINANCEIRA

 GESTÃO ESTRATÉGICA,  
 GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

 GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
 TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**I Metas Atendidas**

Nº Indic.	indicador	Meta 2024	2024 Reali. Acum. Dez	Falta	Variação
PI I.6	Ações divulgadas	100%	100%	-	100%
PI I.7	Implementar Aplicativo para o programa Pra Ter Onde Morar - Aluguel Social	Realizado	Realizado	-	-
PI I.8	Implementar Bot para atendimento dos cidadãos goianos que procuram a agência	Realizado	Realizado	-	-
PI I.9	Índice de atendimento à legislação aplicável mais as demandas da alta direção/total de políticas internas	96%	100%	-	100%
PI I.10	Número de Publicações no Acesso à Informação/Número Total de publicações exigidas nas legislações aplicáveis	100%	100%	-	100%
PI I.11	Índice de Maturidade PCP	90%	99,40%	-	99,40%

Nº Indic.	indicador	Meta 2024	2024 Reali. Acum. Dez	Falta	Variação
PI I.12	Percentual de objetivos estratégicos com riscos mapeados	80%	80%	-	100%
PI I.13	Quantidade de contratos de casa a custo zero analisados/total de contratos ativos de casa a custo zero	100%	100%	-	100%
PI I.14	Quantidade de Projetos e Orçamentos de construção habitacional acima de 1000m2	1	1	-	100%
PI I.1	Desenvolvimento de nova metodologia para otimizar reformas de unidades habitacionais	Realizado	Realizado	-	-
PI I.20	Número de contratos analisados/número de benefícios concedidos (amostragem)	100%	100%	-	100%
PI I.21	Quantidade de contratos analisados/quantidade de contratos ativos	100%	100%	-	100%

## I Metas Atendidas

Nº Indic.	indicador	Meta 2024	2024 Reali. Acum. Dez	Falta	Variação
AG. 12	Solução Implantada ( <i>Softplan</i> )	60%	60%	-	100%
AG. 13	Sistema Desenvolvido (Aluguel Social)	100%	100%	-	100%
AG. 14	Novo Sistema de Cadastro e Seleção Desenvolvido	100%	100%	-	100%
OF. 12	Fechamento tempestivo das demonstrações contábeis	100%	100%	100%	100%
OF. 13	Elaboração e envio da Prestação de Contas Anual tempestivamente	100%	100%	100%	100%
AG. 15	Módulo de Credenciamento das construtoras Desenvolvido	100%	90%	-	100%

## I Metas Parcialmente Atendidas

Nº Indic.	indicador	Meta 2024	2024 Reali. Acum. Dez	Falta	Variação
S I.4	Quantidade de unidades habitacionais de interesse social (Casa Custo Zero) entregues	2.368	2.043	325	86,28%
S I.1	Quantidade de aluguéis sociais entregues*	33.041	25.287	7.754	76,53%
PI I.4	Quantidade de unidades habitacionais de interesse social (Casa Custo Zero) construídas	3.383	2.175	1.208	64,29%
OF. I1	Percentual de Suficiência de Recursos para o Plano de Negócios	100%	94,64%	5,36%	94,64%
PI I.19	Quantidade de Projetos e Orçamento de equipamentos comunitários até 300m2	8	5	3	60%

\*Foram entregues 25.287 cartões, mas fechamos 2024 com 33.316 famílias ativas no Programa

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICA PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

### ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Metas Não Atendidas

Nº Indic.	indicador	Meta 2024	2024 Reali. Acum. Dez	Falta	Variação
AG. I6	Concurso Realizado *	Realizado	Não Realizado	-	-
S I.2	Quantidade de regularização fundiária registrada	5.000	2.789	2.211	55,78%
S I.5	Quantidade de titulação das doações entregues	1.209	50	1.159	4,14%

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Justificativa Para Metas Não Alcançadas

A não consecução de algumas metas previstas para o exercício de 2024 deveu-se a fatores alheios ao controle da Agehab, conforme detalhado a seguir:



### a) Realização de Concurso Público

Embora o concurso público tenha sido solicitado, sua realização foi inviabilizada por restrições orçamentárias do Estado, o que impactou diretamente na capacidade de ampliar equipes técnicas e acelerar a execução das atividades planejadas.



### b) Regularização Fundiária

A regularização fundiária no Estado de Goiás enfrenta desafios significativos, como a complexidade dos processos, a necessidade de maior integração entre os órgãos responsáveis e a limitação de recursos. Esses fatores impactam diretamente o avanço das regularizações e a entrega de escrituras. Diante desse cenário, a Portaria Conjunta 011/2024- Secretaria de Estado da Infraestrutura (Seinfra) foi instituída para enfrentar essas dificuldades, criando um Grupo de Trabalho inter-setorial com base nas Leis nº 13.465/2017 e nº 20.954/2020. O objetivo é aprimorar a legislação, otimizar fluxos e procedimentos e monitorar os processos em andamento. Embora seja uma iniciativa estratégica, seus efeitos ainda não se refletem diretamente no aumento da quantidade de regularizações concluídas no período.



### c) Quantidade de Titulações de Doações Entregues

Historicamente, empreendimentos habitacionais de interesse social levam décadas para concluir a entrega das escrituras aos beneficiários. Buscando inovar e tornar esse processo mais ágil, a Agehab implementou melhorias nos fluxos para que as titulações fossem entregues dentro da mesma gestão que entregou as casas. Em 2024, a meta era registrar em cartório e entregar 1.209 escrituras. Superamos essa meta ao enviar 1.344 contratos para registro. No entanto, por ser um processo novo e ainda em aperfeiçoamento, não foi possível mensurar com precisão o tempo necessário para cada etapa, e alguns gargalos surgiram ao longo da execução. Como resultado, dos 1.344 contratos encaminhados, 609 foram registrados nos últimos dias do ano, permitindo apenas 50 entregas, enquanto 735 ainda estão em fase de registro nos cartórios. Para 2025, com a curva de aprendizado desse primeiro ciclo e ajustes nos procedimentos, espera-se um fluxo mais fluido, garantindo que a meta de entregas seja plenamente alcançada.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 5.5.1 Estratégia de Longo Prazo 2025-2029 e Plano de Negócios 2025

A Estratégia de Longo Prazo 2025-2029 e o Plano de Negócios 2025 da Agehab foram desenvolvidos com base em um processo estruturado e participativo, envolvendo análise criteriosa de metas, compromissos e desafios institucionais. Cada diretoria contribuiu com discussões internas, consolidando devolutivas que orientaram a formulação de diretrizes claras. Este trabalho foi fundamentado em princípios de transparência, alinhamento estratégico e foco em resultados, promovendo um planejamento robusto para atender às necessidades habitacionais do Estado de Goiás.

A metodologia aplicada contemplou etapas fundamentais para garantir a eficiência e a aderência às melhores práticas. Entre essas etapas, destacaram-se a declaração da missão organizacional, que reforçou o propósito social da Agehab; a definição de uma visão aspiracional de longo prazo; e o estabelecimento de um modelo de negócios que estrutura a lógica de criação de valor para a sociedade. Além disso, a análise do ambiente interno e externo, por meio da matriz *SWOT* (*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats*), proporcionou uma compreensão aprofundada dos desafios e oportunidades.

Foram identificados processos-chave por meio da cadeia de valor, detalhando desde a concepção até a entrega dos serviços habitacionais à socie-

dade. Diretrizes e iniciativas estratégicas foram definidas para orientar ações prioritárias, alinhadas ao Plano Plurianual (PPA) 2024-2027 e às expectativas da Agehab para o desempenho futuro. A integração de projetos e a alocação eficiente de recursos reforçaram o compromisso com uma execução assertiva das estratégias, sempre com foco em resultados mensuráveis.

A avaliação e o monitoramento do desempenho foram aspectos centrais no processo. Indicadores específicos foram desenvolvidos para medir o progresso em relação às metas estabelecidas, permitindo ajustes contínuos ao longo da implementação. Esse modelo contribui para fortalecer a governança e a transparência na gestão.

Outro ponto crucial foi o alinhamento às diretrizes governamentais e às necessidades sociais. As transformações econômicas e os desafios ambien-

tais foram integrados às estratégias de longo prazo, enfatizando práticas sustentáveis e soluções inclusivas para promover o acesso à moradia digna. A incorporação de avanços tecnológicos e digitais também foi destacada, visando modernizar os processos e melhorar a experiência dos beneficiários.

Dessa forma, a Agehab reafirma seu compromisso em enfrentar os desafios habitacionais com resiliência e inovação. A Estratégia de Longo Prazo 2025-2029 e o Plano de Negócios 2025 representam um marco na consolidação de práticas alinhadas às demandas da sociedade e às prioridades governamentais. Com foco na sustentabilidade e na inclusão, a Agência está preparada para contribuir ativamente para um futuro habitacional mais justo e sustentável em Goiás.



**Planejamento  
estratégico com  
transparência  
inovação e  
sustentabilidade**

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 5.6 Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades Que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas

As metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas estão previstas no programa Moradia Como Base da Cidadania, inserido no eixo Goiás Social, com o objetivo estratégico de proteção social, conforme estabelecido no PPA. Essas metas são detalhadas por meio de iniciativas e indicadores, que também integram a Estratégia de Longo Prazo e o Plano de Negócios da companhia, alinhando o planejamento e a execução das ações para garantir maior efetividade na promoção da habitação de interesse social.

Iniciativa	Indicador de Impacto	Meta 2025
 Fomentar a Construção Habitacional	Quantidade de Unidades Habitacionais Construídas	<b>4.116</b>
	Quantidade de Unidades Habitacionais de Interesse Social Via Crédito Outorgado Entregues	<b>5.100</b>
 Gerir aluguel social	Quantidade de Aluguéis Sociais Ativos	<b>36.860</b>
 Oportunizar Construção Ou Reforma de Equipamento Comunitário	Quantidade de Equipamentos Comunitários Entregues	<b>7</b>
 Promover a Regularização Fundiária Social	Quantidade de Regularização Fundiária Registrada	<b>5.000</b>
 Viabilizar a Reforma Habitacional	Quantidade de Unidades Habitacionais formalizadas em convênios para reforma	<b>611</b>

Tabela 1 - Metas Estratégia de Longo Prazo 2025 - 2029 e Plano de Negócios 2025



# 6

## Políticas Públicas

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 6.1 Interesse Subjacente às Políticas Públicas

A necessidade de habitação para toda a população é uma questão central para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária. O acesso à moradia digna é um direito fundamental, essencial para garantir a qualidade de vida e a dignidade de todos os cidadãos. No Estado de Goiás, o *déficit* habitacional representa um desafio significativo, afetando milhares de famílias que vivem em condições precárias e, muitas vezes, sem acesso a serviços básicos essenciais. Combatê-lo é uma prioridade para garantir que todos, especialmente os mais vulneráveis, tenham a oportunidade de viver em um ambiente seguro, saudável e adequado.

O Estado de Goiás, por meio da Agehab, adota uma abordagem agressiva e integrada para enfrentar o *déficit* habitacional. Além de promover a construção de novas moradias, é essencial buscar parcerias estratégicas com o setor privado, de forma a maximizar os recursos disponíveis e implementar soluções mais eficientes e inovadoras. O setor privado tem um papel fundamental no apoio à expansão da oferta habitacional, especialmente em um contexto de limitações orçamentárias públicas. Por meio de parcerias bem estruturadas, é possível viabilizar a construção de novos empreendimentos, a revitalização de áreas urbanas degradadas e a implementação de projetos que atendam às necessidades da população com eficiência e qualidade.

Além disso, a promoção da regularização fundiária é medida imprescindível adotada pelo Estado de Goiás, uma ação que visa legalizar a posse de imóveis para milhares de famílias que vivem em áreas informais. A regularização fundiária não só garante o direito à moradia, mas também oferece segurança jurídica, acesso a serviços essenciais, como saneamento básico e eletricidade, e possibilita a valorização dos imóveis. Essa é uma iniciativa fundamental para garantir que os cidadãos tenham suas propriedades reconhecidas oficialmente e possam viver com mais dignidade e estabilidade.

A luta pelo direito à moradia está amplamente respaldada pelos direitos humanos. A Declaração Universal dos Direitos Humanos, adotada pela Assembleia Geral da ONU em 1948, reconhece em seu artigo 25 o direito de toda pessoa a um padrão de vida adequado, incluindo alimentação, vestuário e moradia. Este é um princípio que deve ser defendido e aplicado por todos os estados, com o compromisso de assegurar que ninguém seja privado de uma vida digna, especialmente em um contexto de crescente urbanização e desafios sociais.

Dessa forma, a Agehab assume uma postura proativa na busca por soluções habitacionais, ampliando parcerias com o setor privado e implementando políticas públicas eficazes, como a regularização fundiária. Somente com essas ações integradas é possível enfrentar o *déficit* habitacional, garantindo o direito à moradia digna para todos os cidadãos goianos e promovendo uma sociedade mais justa e inclusiva.





APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 6.2 Programas Habitacionais

### 6.2.1 Programa “Pra Ter Onde Morar”

#### 6.2.1.1 Casas a Custo Zero

## Destques 2024 - Casas a Custo Zero

# 8.946

Obras contratadas para execução das obras das casas a custo zero

# 2.245

Unidades habitacionais já averbadas juntos aos cartórios de registros de imóveis de 52 municípios

# 3.121

Casas a Custo zero entregues



**609**  
escrituras aptas  
para entregar aos  
beneficiários



**63%**  
dos municípios  
atendidos

**654,6**  
milhões de investimentos

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## Destques 2024

### Casas a Custo Zero

✓ **Implantação da Sala de Situação, com videomonitoramento das obras**

✓ **Implantação do Sistema de Gestão de Obras Públicas *Softplan - Obrasgov***

✓ **Redução de 43,54% no tempo de execução das obras**

✓ **Integração com o CadÚnico, permitindo um cruzamento mais preciso das informações dos beneficiários**

## conecta

### Prefeitos

**Estreitamento da relação de parcerias com os municípios com fortalecimento do Conecta, sendo:**



Evento com 168 prefeitos e com a presença do Governador



81 Capacitações para Prefeituras, com 300 servidores municipais capacitados nas etapas de inscrições e pós-sorteio do programa



2 capacitações coletivas com a participação de 84 municípios e 51 capacitações individuais aos municípios interessados na Adesão do Programa “Pra Ter Onde Morar – Construção/Casas a Custo Zero”

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.2.1.1 Casas a Custo Zero

## Moradia digna gratuita para famílias vulneráveis em Goiás, promovendo inclusão social.

Criado pela Lei nº 21.219/2021, o programa habitacional "Casas a Custo Zero" tem como objetivo garantir à população goiana o acesso à moradia digna sem custos para os beneficiários. Focado em famílias em situação de vulnerabilidade social, o programa permite que aqueles que atendem aos requisitos e são sorteados conquistem sua casa própria sem qualquer custo financeiro, promovendo a equidade social.

O Governo de Goiás leva o programa habitacional a todos os municípios do Estado, com o intuito de alcançar as comunidades mais distantes e necessitadas. A iniciativa reforça o compromisso do Governo com a inclusão social, oferecendo condições de moradia adequadas a todos os cidadãos,



independentemente de sua condição socioeconômica.

As parcerias com as prefeituras são essenciais para a implementação do programa. A colaboração entre os governos Estadual e municipais viabiliza a construção das casas e garante que as políticas habitacionais atendam eficazmente a população, promovendo mudanças significativas na qualidade de vida e contribuindo para uma sociedade mais justa e igualitária.

É possível perceber, pela excelência das obras, pelo cuidado e pela atenção dedica-

dos no processo de seleção dos beneficiários, bem como no acompanhamento social realizado após a entrega das chaves, que a Agehab não apenas entrega casas, mas cria lares que, de forma singular, possibilitam a verdadeira inclusão social para as famílias goianas. Esse processo vai além da construção física, assegurando que as famílias tenham o suporte necessário para a adaptação e a consolidação de um novo ciclo de vida em suas novas moradias.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



### 6.2.1.1 Contratação

#### I “Conecta Prefeitos”

O “Conecta Prefeitos” é uma iniciativa inovadora que transcende a definição de um simples sistema. Mais do que uma plataforma tecnológica, ele se consolida como um programa abrangente que integra capacitações, processos de credenciamento e eventos estratégicos, todos voltados para potencializar a gestão municipal e fortalecer o relacionamento entre a Agehab e os municípios goianos.

Uma das vertentes mais importantes do “Conecta Prefeitos” são as capacitações oferecidas aos gestores municipais e suas equipes técnicas. Por meio de *workshops*, treinamentos e materiais didáticos, a Agehab busca promover o desenvolvimento de competências essenciais para a execução de políticas habitacionais.

Outro componente central do programa é o credenciamento dos municípios, que permite às pre-

feitas formalizarem sua participação nos programas habitacionais estaduais. Este processo, realizado por meio do “Conecta Prefeitos”, é simplificado e transparente, assegurando que os gestores municipais possam acessar recursos e implementar projetos habitacionais com maior eficiência e segurança jurídica.

O evento “Conecta Prefeitos”, realizado em 2024, foi um marco significativo do programa, reunindo prefeitos, secretários municipais e diversos agentes públicos para debater os desafios e avanços no setor habitacional. Durante o encontro, foram apresentados os resultados alcançados, compartilhadas as boas práticas implementadas por diferentes municípios e divulgadas as novas diretrizes da Agehab para o fortalecimento das políticas públicas de habitação. O evento também proporcionou um espaço rico para a troca de experiências e a construção de parcerias institucionais, consolidando o “Conecta Prefeitos” como um catalisador de inovação e eficiência na gestão pública municipal.

Com essas ações integradas, o “Conecta Prefeitos” vai muito além de ser um sistema de gestão. Ele representa uma abordagem holística, que conecta tecnologia, capacitação e colaboração para transformar a realidade habitacional nos municípios goianos. É um compromisso da Agehab trabalhar lado a lado com os gestores municipais, promovendo uma gestão mais eficiente e garantindo o acesso à moradia digna para a população.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Capacitações dos Municípios Goianos

Com o objetivo de garantir que os municípios interessados tenham acesso completo e esclarecedor sobre os critérios necessários para pleitear casas a custo zero junto à Agehab, foram realizadas duas capacitações coletivas e 51 capacitações individuais. Essas ações visam orientar as prefeituras em diversos aspectos essenciais para o sucesso do programa. As capacitações coletivas, que reuniram representantes de 84 municípios e suas respectivas assessorias terceirizadas, abordaram as regras gerais do programa "Casas a Custo Zero", proporcionando uma visão ampla e compartilhada dos procedimentos. Já as capacitações individuais foram estruturadas para tratar de questões específicas de cada município, permitindo um atendimento personalizado, principalmente no que diz respeito à documentação necessária e à superação de desafios específicos.

Durante as capacitações, as prefeituras foram orientadas sobre a doação de lotes, um passo fundamental para a viabilização de novos empreendimentos habitacionais. Além disso, foram esclarecidos os procedimentos para a abertura dos editais de seleção das famílias beneficiárias, assegurando que os municípios compreendam as etapas e critérios necessários para a escolha justa e transparente dos contemplados. A Agehab também forneceu orientações detalhadas sobre a elaboração dos relatórios sociais, elemento crucial para garantir que as famílias selecionadas aten-

dam aos requisitos de vulnerabilidade social estabelecidos pelo programa.

Essas ações reforçam o compromisso da Agehab com a transparência, a eficiência e o apoio contínuo aos municípios, garantindo que os gestores municipais tenham todas as informações e ferramentas necessárias para implementar o programa de forma eficaz. O sucesso dessas capacitações reflete a dedicação da Agehab em promover a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida para as famílias goianas, facilitando a integração entre as prefeituras e o governo estadual no processo de expansão do programa "Casas a Custo Zero".

## Capacitações orientam prefeituras para implementar o programa Casas a Custo Zero.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## Cadastramento de mais 37 municípios na plataforma "Conecta Prefeitos", alcançando um total de 126 municípios registrados



### I Melhorias no Processo de Doação dos Lotes Pelos Municípios

A integração entre a prefeitura e a Agehab para a contratação de novas unidades habitacionais do programa "Casas a Custo Zero" se dá por meio de um processo de credenciamento, criado especificamente para municípios interessados em doar lotes para a construção dessas unidades. Esse processo visa facilitar a expansão do programa, permitindo que as prefeituras se envolvam diretamente na doação de terrenos, contribuindo para a viabilização de novas moradias para famílias em situação de vulnerabilidade social.

Com o objetivo de melhorar a gestão e a comunicação entre os municípios e a Agehab, foi desenvolvida a plataforma digital "Conecta Prefeitos". Essa ferramenta proporciona uma maneira eficiente de interagir com as prefeituras, facilitando o envio e o acompanhamento de pleitos, além de otimizar o processo de análise de documentos. Para garantir o bom uso da plataforma, a Agehab realizou diversas capacitações no último ano, demonstrando seu compromisso com a inovação e com a melhoria contínua das políticas públicas. Além disso, a plataforma foi aprimorada para oferecer uma *interface* mais ágil e intuitiva, tornando o processo de credenciamento mais eficiente.

Em 2024, a plataforma, que antes permitia o cadastramento de terrenos para a construção de Casas a Custo Zero na modalidade unifamiliar, foi

ampliada com uma atualização que agora possibilita que municípios com população igual ou superior a 50.000 habitantes também solicitem terrenos para a construção de moradias na modalidade coletiva/multifamiliar (prédios). No âmbito do programa "Pra Ter Onde Morar", nas modalidades "Construção/Casas a Custo Zero" e "Crédito Parceria", esse aprimoramento reflete a necessidade de maior flexibilidade e resposta às diferentes demandas habitacionais dos municípios, ampliando a capacidade da Agehab de atender a um número maior de famílias.

Outra melhoria observada foi a possibilidade de habilitação de municípios antecipadamente à finalização do Ciclo – a partir do momento que todos os documentos, incluindo laudos de sondagem e percolação, foram apresentados, analisados e aprovados, e a área onde os lotes indicados se encontram foi vistoriada e aprovada.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Evento “Conecta Prefeitos”

Para fortalecer a parceria com os municípios goianos, a Agehab, em conjunto com a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (Goinfra), promoveu uma edição especial do evento “Conecta Prefeitos”, que contou com a presença do governador do Estado e reuniu gestores de 168 municípios. O evento teve como objetivo estreitar a parceria entre o poder público estadual e municipal, alinhando as necessidades locais com as soluções habitacionais e infraestruturais oferecidas pelas agências. Durante o encontro, foram discutidas as diretrizes dos Editais de Chamamento 001/2023 e 001/2024, com foco em doação de loteamentos e terrenos para modalidades de Habitação Unifamiliar e Coletiva.



## I Melhorias no Credenciamento das Empresas

Em 2024, foi publicado o Edital de Chamamento nº 02/2024, destinado à seleção de empresas do setor de construção civil interessadas em estabelecer uma parceria público-privada. O objetivo é a concessão do subsídio estadual em crédito outorgado de ICMS para empreendimentos do PMCMV (Programa “Minha Casa, Minha Vida”) do Governo Federal, no âmbito do FGTS. Como obrigação acessória para acesso ao crédito outorgado, as empresas assumem o compromisso da contrapartida social remunerada, que consiste na construção de unidades habitacionais de interesse social, em municípios do Estado de Goiás, com a destinação das moradias a famílias de baixa renda e carentes, no âmbito do programa Casas a Custo Zero.

Esse processo de credenciamento é exclusivo para empresas que possuam vínculo com instituições financeiras que operam dentro do programa habitacional vigente, utilizando recursos do FGTS, e que apresentem a devida habilitação jurídica, fiscal, trabalhista, econômico-financeira e técnica.

Em 2024, a AGEHAB inovou na proporção de crédito outorgado para assunção da contrapartida social. Até o Edital de 2024 a proporção era de 2:1, o que implica dizer que para cada duas unidades habitacionais subsidiadas pelo crédito outorgado no empreendimento do PMCMV-FGTS a empresa se comprometia a construir uma casa a custo zero.

No Edital de Chamamento nº 02/2024, a proporção passou a ser de 1:1, ou seja, a cada uma unidade habitacional subsidiada pelo crédito outorgado no empreendimento do PMCMV-FGTS, a empresa se compromete a construir uma casa a custo zero. Tal mudança resultou numa economia de renúncia fiscal na ordem de aproximadamente R\$ 242,1 milhões.

Vale destacar que a adoção do credenciamento visou uma contratação mais ágil e padronizada, proporcionando um ambiente em que as atividades a serem realizadas e as contrapartidas devidas pela Agehab já estavam claras para todos os interessados. Nos Editais de Credenciamento, foram definidas as responsabilidades dos credenciados, as condições e os regimes de execução, tanto do Termo de Cooperação Técnica e Administrativa (TCTA) para a concessão do crédito outorgado, quanto do contrato de contrapartida social, estabelecendo previamente o valor a ser pago pela execução das unidades habitacionais (UH).

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Sistema Automatizado Para o Sorteio de Atribuição de Contrapartida Social

A Agehab, em sua busca constante pela inovação e pela excelência no atendimento, deu um importante passo ao implementar o sistema automatizado para o sorteio de atribuição de contrapartida social remunerada, no âmbito do Chamamento Público nº 002/2024. Esse novo sistema, que substitui o antigo processo manual, não só traz mais agilidade, mas também proporciona maior transparência e segurança a todas as etapas do processo.

Agora, o sorteio é realizado de forma automatizada, o que garante a rastreabilidade completa das ações, permitindo uma auditoria rigorosa e assegurando que todas as normas e regras editais sejam atendidas com total integridade. Essa inovação não só facilita a gestão, mas também fortalece a confiança de todos os envolvidos, promovendo um ambiente mais transparente e justo.

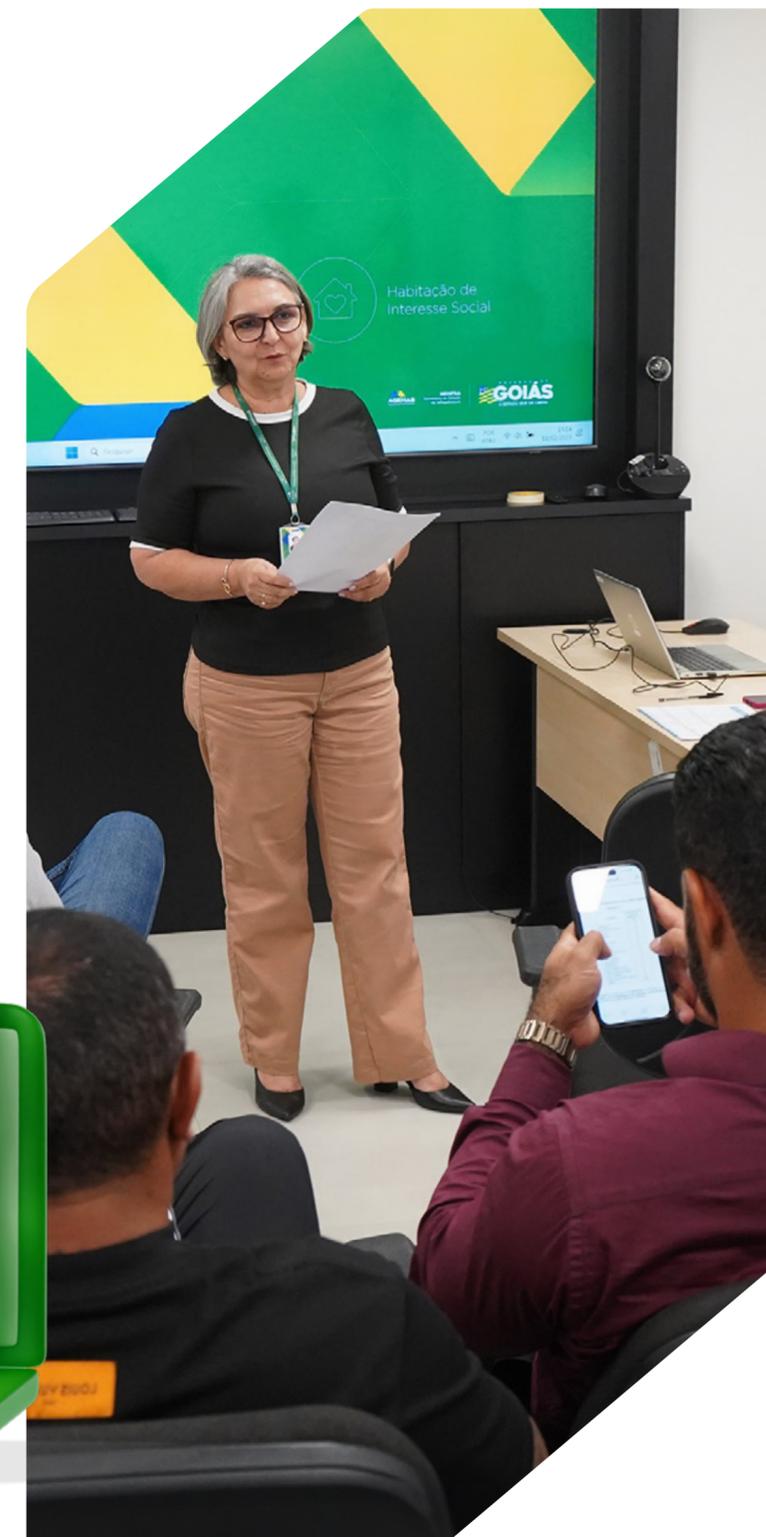
Durante as primeiras contratações realizadas pelo Chamamento 008/2021, o intervalo médio entre o sorteio e a assinatura do contrato era de 56 dias. Já na última edição, referente ao Chamamento 002/2024, esse prazo foi reduzido para 35 dias, representando uma redução de 62,5% no tempo médio de contratação.

Dessa forma, nota-se que o novo sistema otimiza o tempo necessário para a realização do sorteio, tornando o processo mais eficiente e menos de-

morado, o que reflete diretamente na satisfação dos participantes. Cada um pode acompanhar o andamento do sorteio e se sentir seguro de que a seleção será feita de maneira isenta e imparcial.

Além disso, a acessibilidade à informação é garantida, permitindo que todos os envolvidos acompanhem o processo com total clareza. A Agehab, assim, não apenas fortalece a conformidade com as regras e regulamentos, mas também reafirma seu compromisso com a justiça social, proporcionando uma distribuição das contrapartidas sociais que é ao mesmo tempo precisa e justa.

Este avanço não é apenas uma mudança técnica, mas também uma mudança de cultura, um passo em direção a uma gestão mais eficiente, transparente e acessível, refletindo a missão da Agehab de transformar a vida das pessoas com respeito, confiança e integridade.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.2.1.1.2 Construção

Desde o início do programa, em 2021, até 2024, foram concluídas 3.884 unidades habitacionais. Somente em 2024, um ano marcado pelo compromisso com a construção habitacional, alcançamos a conclusão de 2.175 unidades, representando um avanço significativo para o Estado e reforçando o compromisso com a moradia digna para a população. Essas obras foram distribuídas de forma abrangente pelas 10 regiões de planejamento de Goiás, alcançando: Região Centro Goiano (4,92%); Entorno do Distrito Federal (5,79%); Metropolitana de Goiânia (6,11%); Nordeste Goiano (9,61%); Noroeste Goiano (Estrada do Boi) (3,63%); Região Norte (11,77%); Oeste Goiano (16,78%); Sudeste Goiano (3,68%); Sudoeste Goiano (14,85%); e Sul Goiano (22,85%). Mais do que números, esse feito representa o acesso a moradias dignas, transformando a realidade de diversas famílias e gerando um impacto direto e positivo na qualidade de vida de todos os envolvidos.

Para 2025, as metas são desafiadoras, baseadas em um planejamento estratégico que visa a conclusão de 4.116 unidades habitacionais. Essa projeção reflete o nosso compromisso inabalável em expandir o acesso à moradia com a intenção de atender à crescente demanda da comunidade e proporcionar novas possibilidades de transformação na vida das pessoas.



No intuito de atingir as metas estabelecidas, a dedicação e aprimoramento dos processos de fiscalização das obras são contínuos, muitos investimentos em tecnologia e capacitação foram realizados. O objetivo é garantir que cada unidade habitacional cumpra os mais rigorosos padrões de segurança e qualidade. Essas melhorias não só atendem às normativas estabelecidas, mas também proporcionam tranquilidade e confiança àquelas que, em breve, irão chamar esses espaços de lar.

Em 2024, a Agehab avançou na modernização da fiscalização de suas obras com a implantação da Sala de Situação, um sistema de monitoramento em tempo real das obras habitacionais no Estado. Disponível aos fiscais, bem como a alta gestão da Agehab e Secretaria da Infraestrutura, o videomonitoramento garante o acompanhamento preciso do andamento das obras através de telas que exibem imagens dos canteiros. A instalação de câmeras de segurança melhora a fiscalização e a



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



organização do fluxo e segurança do trabalho. Essa iniciativa garante maior transparência e eficiência, assegurando o uso responsável dos recursos públicos.

Ademais, com o intuito de aprimorar a eficiência e a segurança na Fiscalização e Gestão Contratual dos contratos do programa “Casas a Custo Zero”, a Agehab implantou o Sistema de Gestão de Obras Públicas - *Softplan* - Obrasgov. Este sistema integra todo o processo de contratação das obras, incluindo o controle de aditivos, gestão de prazos contratuais e centralização das informações em nuvem, possibilitando acesso remoto e trabalho simultâneo. Além disso, apresenta indicadores gerenciais por meio de gráficos e oferece um controle digital detalhado das obras em andamento, garantindo maior precisão, padronização e transparência em todas as operações.

**A Agehab  
construiu moradias,  
modernizou  
a fiscalização,  
e garantiu  
a transparência**

Outrossim, diante da crescente contratação de novas unidades habitacionais em diversos municípios goianos, a Agehab, de forma antecipada, reconheceu a necessidade de contratar uma empresa especializada em Engenharia para prestar serviços de supervisão e apoio técnico à fiscalização de suas obras. O objetivo é assegurar um controle eficaz das atividades de fiscalização e gestão contratual, por meio do acompanhamento diário das ações, sempre em conformidade com os cronogramas físico e financeiro estabelecidos. A contratação também visa garantir a qualidade do ambiente de trabalho e a segurança no canteiro de obras, além de fornecer suporte à Diretoria de Engenharia e Obras na análise e aprovação de projetos e ajustes necessários durante a execução do empreendimento.

Graças às melhorias implementadas nos processos de gestão e execução de obras, conseguimos reduzir significativamente os prazos de entrega. Obras contratadas em março de 2024, por exemplo, já estão aptas para entrega em dezembro do mesmo exercício, um avanço expressivo em relação às primeiras contratações realizadas em dezembro de 2021, cujas entregas começaram apenas em julho de 2023. Esse ganho de eficiência representa uma redução de aproximadamente 43,54% no tempo de execução das obras, o que demonstra o sucesso das melhorias adotadas, com uma entrega mais rápida e eficiente, atendendo melhor às necessidades do cronograma e garantindo maior agilidade nos resultados.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.2.1.1.3 Entrega

Em 2024, o processo de inscrição para os programas habitacionais passou por mudanças significativas, com objetivo de solucionar os problemas abaixo relacionados:

#### ■ **Conflito entre os editais e atos normativos**

Enquanto a Agehab publicava um edital, os municípios publicavam outros, muitas vezes com conteúdos conflitantes

#### ■ **Morosidade no rito processual**

A Instrução Normativa nº 020/2023 estabelecia apenas um único rito processual, caracterizado por sua excessiva morosidade, dificultando a agilidade na seleção dos beneficiários

#### ■ **Ausência de obrigatoriedade para contratação de equipes sociais**

No TAC entre Agehab e municípios, não havia exigência de contratação de equipes sociais para o processo de seleção, sendo obrigatório apenas obrigações quanto aos lotes

#### ■ **Falta de clareza nas solicitações e prazos para recursos**

Estes eram realizados apenas por *e-mail*, gerando inconsistências

#### ■ **Ausência de cruzamento com bases de dados**

Não havia automação no processo de seleção por meio de cruzamento de informações com outros bancos de dados

Essas questões fragilizaram o processo de seleção, demandando medidas imediatas para a sua superação.

Diante dos problemas identificados, foram implementadas as seguintes ações:

#### ■ **Alteração da Instrução Normativa nº 020/2023**

Com a publicação da Instrução Normativa nº 021/2024, foi criado o Rito Sumário, que simplifica o processo de seleção

#### ■ **Revisão dos TACs**

Os TACs entre Agehab e municípios agora exigem que os municípios contratem equipes sociais para acompanhar o processo de seleção

#### ■ **Treinamento e capacitação**

Foram capacitados 81 municípios e cerca de 300 servidores municipais indicados pelos respectivos gestores, com foco nas etapas de inscrições e procedimentos no pós-sorteio

#### ■ **Parceria com a SEDS e SGG**

Foi firmado um acordo para o acesso à *Application Programming Interface* (API) do CadÚnico, integrando-a ao sistema de seleção e permitindo a verificação de informações como renda e composição familiar

#### ■ **Nova funcionalidade no sistema**

Com a publicação da Instrução Normativa nº 024/2024, o sistema passou a permitir o *upload* de documentos no momento da inscrição, possibilitando a análise prévia de candidatos e reduzindo o número de denúncias via Ouvidoria

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## RELATÓRIO INTEGRADO ANUAL

### RELATÓRIO DE MONITORAMENTO 2024

Até a implementação das referidas mudanças, o candidato ao benefício preenchia os dados auto-declarados, afirmando que atendia aos requisitos exigidos para participar do sorteio. Somente após o sorteio, a documentação era solicitada para análise e eventual contemplação do benefício.

Atualmente, além dos dados autodeclarados, é necessário que o interessado anexe antecipadamente os documentos comprobatórios, permitindo assim uma pré-análise antes da realização do sorteio. Essa unificação das fases de inscrição e envio de documentos trouxe importantes melhorias para o processo, como a redução das denúncias na ouvidoria e o menor número de inscritos, uma vez que somente os candidatos que de fato podem concorrer ao benefício concretizam suas inscrições. Com a análise prévia, também houve uma diminuição no número de desclassificados, assim a conclusão da homologação do certamente se torna mais célere por ter menos convocação do cadastro reserva.

Para garantir a eficácia dessas alterações, foram firmadas parcerias estratégicas com a Secretaria de Desenvolvimento Social - Seds e Secretaria-Geral de Governo - SGG para integração do API do Cadastro Único (CadÚnico). Essa integração permite um cruzamento mais preciso das informações, assegurando que apenas os cidadãos que realmente atendem aos requisitos tenham acesso aos programas habitacionais, tornando o processo mais ágil, transparente e justo para todos.

No âmbito do Edital, que regula a parceria entre Agehab e os municípios, o sorteio é apenas a segunda etapa de um processo composto por oito fases. Após o sorteio, são realizados os seguintes procedimentos:

**a) Análise documental para verificação de conformidade com os critérios estabelecidos, com solicitação de documentação complementar, se necessário;**

**b) Consulta ao Sistema Nacional de Mutuários - CADMUT, para verificar financiamentos imobiliários em nome do candidato e/ou cônjuge;**

**c) Consulta ao Cartório de Registro de Imóveis, para identificação de propriedades;**

**d) Visitas sociais aos candidatos sorteados, realizadas por equipes municipais, com supervisão da Agehab;**

**e) Elaboração de um Relatório do Serviço Social, analisado pela Agehab.**





APRESENTAÇÃO

 CARTA DE GOVERNANÇA  
 CORPORATIVA E POLÍTICA  
 PÚBLICAS

 RECONHECIMENTOS E  
 CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
 FINANCEIRA

 GESTÃO ESTRATÉGICA,  
 GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

 GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
 TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Caso sejam detectadas irregularidades em qualquer etapa, o candidato é desclassificado, com garantia de contraditório e ampla defesa.

Outra estratégia da Agehab para garantir a lisura e transparência no processo foi a aproximação com os candidatos aos benefícios, comparecendo *in loco* em alguns municípios, em diferentes fases da seleção e entrega das casas, e fazendo ação de conscientização à população.

As mobilizações para inscrição foram realizadas estrategicamente em 5 municípios, resultando em 464

famílias inscritas. Já as reuniões com os candidatos sorteados ocorreram em 22 municípios, atendendo cerca de 1.084 famílias. Nas reuniões pós-entrega, 1.165 famílias foram orientadas. Dessa forma, as ações e estratégias do Eixo de Mobilização, Organização e Fortalecimento Social do Trabalho Social impactaram diretamente cerca de 2.713 famílias.

Essas medidas contribuíram para a otimização do processo de seleção do programa em suas diversas fases, ao envolver a comunidade e garantir transparência e o controle social nos trâmites. Esse trabalho estreitou a relação com o público-alvo dos

editais, ampliando a adesão da população e reforçando o compromisso de todos os envolvidos. Além disso, os atendimentos pós-entrega reafirmaram os direitos e deveres dos beneficiários em relação ao programa, fortalecendo o compromisso com a responsabilidade compartilhada em cada etapa.

Outro diferencial do programa “Pra Ter Onde Morar – Construção/Casas a Custo Zero” é a entrega aos beneficiários de seus respectivos contratos de doação devidamente registrados com força de escritura. Ao contrário do que, historicamente, sempre ocorreu com as moradias de interesse social, o “Casas a Custo Zero” pretende solucionar o problema habitacional em todas as suas vertentes.

Assim, tão logo as casas são entregues à população, iniciam-se os trabalhos de averbações das construções e registros dos contratos de doações, junto aos cartórios locais, garantindo a estas famílias a real propriedade sobre estes imóveis. Importante ressaltar que tanto a casa quanto sua documentação não possuem nenhum custo para o cidadão beneficiado.

Das 3.121 casas entregues, 2.245 unidades já possuem suas construções averbadas em cartório; cerca de 735 moradias estão em fase de registros dos contratos de doações e 609 moradias já estão com os contratos registrados em nome dos respectivos beneficiários. Assim, podemos dizer que já temos 609 “escrituras” das casas a custo zero aptas a serem entregues aos beneficiários.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Marco Importante

Em 2024, um marco importante foi a sanção da Lei Nº 22.637 em abril, que modificou a Lei Nº 21.525, de 26 de julho de 2022. A alteração ocorreu no intuito de permitir que um maior número de mulheres em situação de violência (MSVD) fossem contempladas dentro do percentual mínimo de 5% exigido pela lei nos Programas ofertados pela Agehab. Para isso, foi flexibilizada a entrega de documentação e a comprovação de domicílio.

Após estudos realizados pela equipe técnica da Agehab, identificou-se que o quantitativo reduzido de atendimento desse público se devia, em grande parte, à dificuldade de comprovação da situação de violência doméstica conforme documentação exigida pela legislação anterior, como, por exemplo, obrigatoriedade de sentença condenatória da ação penal. Com a nova redação, passou a ser aceita apenas a proposição da ação penal, juntamente com os demais documentos pertinentes.

# Lei facilita acesso à moradia, beneficiando mulheres vítimas de violência doméstica.

Outro fator relevante, visando a segurança e integridade desse público, foi a possibilidade de mobilidade entre os municípios goianos. A comprovação de domicílio passou a ser com Estado de Goiás e não mais com um determinado município.

Com essa atualização legislativa, o programa Pra Ter Onde Morar, na modalidade Casas a Custo Zero, já beneficiou 116 mulheres em situação de violência doméstica, sendo 40 beneficiadas em 2023 e 76 em 2024, o que representa um crescimento de 90%. Dessa forma, a Agehab segue promovendo um impacto significativo na vida dessas mulheres, ampliando o acesso à moradia digna e segura.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.2.1.2 Crédito Parceria

## Destques 2024 Crédito Parceria



# 10.776 Uhs

No Programa “Crédito Parceria” com obras em andamento

Aumento do valor do subsídio (aumento de 3,5%) para

# R\$ 47.400

# 4.562 Uhs

Entregues em cinco regiões de planejamento do Estado de Goiás, o que representa o total de R\$ 183.864.400,00 investidos

# R\$ 242,1 milhões

De economia com mudança na contrapartida social das empresas contratadas: a cada uma unidade contratada por meio do crédito outorgado, uma unidade habitacional do Programa Casas a Custo Zero deve ser construída

# 5.769 UHs

Contratadas, via Crédito Parceria

# 6.565 UHs

classificadas com o primeiro ciclo do Chamamento nº 02/2024

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.2.1.2 Crédito Parceria

O programa "Pra Ter Onde Morar – Crédito Parceria" representa, para muitas famílias vulneráveis, a concretização de um sonho que, no passado, parecia distante, mas que agora se torna uma realidade tangível. Esse programa, respaldado pela Lei Estadual nº14.542/2003, pela Lei nº6.559/2009 e pela atualização da Lei nº 21.217/2021, vai além de uma simples ação governamental; ele é um símbolo de transformação social, refletindo um compromisso renovado do Governo de Goiás, por meio da Agehab, com a inclusão habitacional.

Ao proporcionar um subsídio de até R\$ 47.400,00 por unidade habitacional, o Crédito Parceria se configura como uma ponte que possibilita àquelas famílias que mais necessitam o acesso à moradia digna. O valor concedido não é apenas um número, ele é o alicerce que possibilita a entrada na casa própria, viabilizando o financiamento do imóvel e, mais importante ainda, aliviando o peso das prestações junto ao agente financeiro.

Dessa forma, o que antes parecia ser um obstáculo intransponível, hoje, graças a essa parceria, torna-se uma estrada aberta para um futuro mais seguro e estável. E, se olharmos para o passado, veremos como a distância entre o sonho e a realidade diminuiu consideravelmente. O "Pra Ter Onde Morar – Crédito Parceria" não é apenas um programa de subsídio; ele é um sinal claro de que, com cada passo dado, o Estado está mais perto

de garantir um lar para aqueles que mais precisam, mudando a trajetória de vida dessas famílias vulneráveis, e reafirmando, assim, seu papel fundamental em promover a justiça social e o bem-estar coletivo.

No ano de 2024, foram contratadas 5.769 unidades habitacionais de interesse social, viabilizadas por meio de crédito outorgado de ICMS em 11 municípios goianos, distribuídos por 4 regiões do Estado. Entre elas, destacam-se:

Contratadas por Município	UHs	Percentual
Aguas Lindas de Goiás	1.070	18%
Cidade Ocidental	597	10%
Formosa	427	7%
Goiânia	417	7%
Itaberaí	100	2%
Luziânia	132	2%
Porangatu	257	4%
Santo Antônio do Descoberto	255	4%
Senador Canedo	43	1%
Terezópolis de Goiás	98	2%
Valparaíso de Goiás	2.373	43%
<b>Total</b>	<b>5.769</b>	



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## RELATÓRIO INTEGRADO ANUAL

### RELATÓRIO DE MONITORAMENTO 2024

Até 2023, as construtoras assumiam o compromisso de oferecer uma contrapartida social na proporção de 2 para 1. Isso significava que, a cada duas unidades habitacionais contratadas com o crédito outorgado, a empresa se comprometia a construir uma unidade adicional no âmbito do programa “Casas a Custo Zero”.

A partir de 2024, a proporção passou a ser de 1 para 1, isto é, a cada uma unidade contratada por meio do crédito outorgado, a empresa se compromete a construir uma unidade habitacional do Programa Casas a Custo Zero. Essa reconfiguração trouxe, como resultado, uma economia de R\$ 242,1 milhões aos cofres públicos. A transformação torna-se ainda mais significativa ao percebermos que, além da economia, esse novo modelo permitiu a construção de mais casas a custo zero, atendendo a uma demanda crescente com menos dependência do crédito outorgado via ICMS.

Ademais, é importante destacar que o valor do subsídio experimentou um aumento significativo, passando de R\$ 45.800,00 para R\$ 47.400,00. Esse ajuste reflete a adaptação às novas demandas do programa, sendo uma demonstração clara de como o sistema evolui, permitindo não só a construção de mais unidades habitacionais, mas também a viabilidade de um programa mais robusto e acessível para as famílias que mais necessitam.

A mudança, portanto, reflete não apenas uma reestruturação financeira, mas também uma reorganização de possibilidades, em que mais famílias são atendidas e mais sonhos se tornam realidade.

No primeiro ciclo do Chamamento nº 02/2024 foram classificadas 16 empresas e 51 empreendimentos, resultando em um total de 6.565 unidades habitacionais classificadas. Após o primeiro sorteio desse ciclo, 14 construtoras e 18 empreendimentos foram habilitados, totalizando 2.543 unidades habitacionais contratadas.

Para além das contratações, em 2024, o programa “Pra Ter Onde Morar – Crédito Parceria” entregou 4.562 unidades habitacionais em cinco das dez regiões de planejamento do Estado de Goiás, sendo 60% no Entorno do Distrito Federal, 12% na Região Metropolitana de Goiânia, 21% no Centro Goiano, 2% no Norte Goiano e 2% no Oeste Goiano. Além disso, 10.776 unidades estão em andamento, reforçando o compromisso de atender às necessidades habitacionais e transformar a realidade de milhares de famílias com acesso digno à moradia.

Entregues por Região	UHs	Percentual
Centro Goiano	968	21%
Entorno do Distrito Federal	2727	60%
Metropolitana de Goiânia	549	12%
Norte Goiano	218	5%
Oeste Goiano	100	2%
<b>Total</b>	<b>4.562</b>	



No ano de 2023 foram entregues 2.158 unidades, esse número reforça o grande crescimento do programa "Pra Ter Onde Morar - Crédito Parceria" que em 2024 contemplou 4.562 famílias com o valor total R\$ 118.864.400,00.



### Crédito Parceria 2023

Entregues  
**2.158 UHs**

Concluídas  
**882 UHs**

Contratadas  
**6.090 UHs**



### Crédito Parceria 2024

Entregues  
**4.562 UHs**

Concluídas  
**875 UHs**

Contratadas  
**5.769 UHs**

### Recurso Crédito Parceria Aportado

Entregues  
**R\$ 183.864.400,00**

Concluídas  
**R\$ 30.658.800,00**

Essa trajetória reforça a confiança de que cada entrega realizada e cada obra em progresso se traduzem em um passo firme na direção de um Goiás mais acolhedor, onde sonhos de um lar seguro e confortável tornam-se realidade.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICA PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.2.1.3 Aluguel Social

## Destques 2024 Aluguel Social

# 39.376 cadastros

sociais analisados para  
o programa “Aluguel Social”

# 73.236 famílias

atendidas marcam o total  
alcançado pelo programa  
Aluguel Social em 2024

# 680 mulheres

em situação de violência  
doméstica atendidas  
com o Aluguel Social

# 115 municípios

atendidos pelo programa



# 713 benefícios prorrogados



por mais 18 meses para famílias  
que tenham pelo menos um  
membro com deficiência física,  
visual, mental severa ou  
profunda, ou que esteja dentro  
do espectro autista

✓ 93,22% dos beneficiários  
de Aluguel Social são mulheres

✓ Desenvolvimento  
do App Aluguel Social

✓ Redução em 30 dias o tempo  
de seleção dos beneficiários



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



### 6.2.1.3 Aluguel Social

A Agehab assumiu um papel proativo na redução das disparidades habitacionais ao implementar o programa "Pra Ter Onde Morar – Aluguel Social", por meio da Lei nº 21.186, de 30 de novembro de 2021. Este programa foi desenvolvido como uma solução temporária essencial para famílias em situação de vulnerabilidade, oferecendo um suporte financeiro mensal de R\$ 350 por até 18 meses, com a possibilidade de prorrogação por mais 18 meses para famílias que tenham pelo menos um membro com deficiência física, visual, mental severa ou profunda, ou que esteja dentro do espectro autista.

A Lei nº 21.186, de 2021, foi alterada pela Lei nº 22.413, de 2023, trazendo atualizações importantes. As mudanças incluíram a adoção de novas terminologias, a ampliação dos perfis sociais atendidos e a flexibilização dos requisitos de ingresso no programa, com o objetivo de tornar o programa mais acessível para a população vulnerável de Goiás.

A alteração da lei possibilitou o atendimento a novos públicos, como os Responsáveis por Criança ou Adolescente em Situação de Violência (RCASV), e tornou o acesso ao benefício mais inclusivo e menos burocrático. Com isso, houve um avanço na cobertura assistencial, especialmente para Mulheres em Situação de Violência Doméstica (MSVD), além de famílias afetadas por emergên-

## Agehab ampliou o Aluguel Social, beneficiando famílias vulneráveis e promovendo a inclusão habitacional.

cias ou calamidades públicas. A mudança também trouxe mais agilidade aos processos e ampliou o alcance da assistência habitacional no Estado.

Após um ano da alteração do texto legal, observamos resultados notáveis nos atendimentos às MSVDs e nos novos perfis contemplados pela mudança. Em dois anos, desde a criação do programa em 2021, um total de 267 mulheres havia sido atendido pelo programa. Com a alteração da lei, que criou critérios específicos para este grupo de vulneráveis, esse número saltou para 680 MSVD em 12 meses atendidas, evidenciando a eficácia

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## RELATÓRIO INTEGRADO ANUAL

### RELATÓRIO DE MONITORAMENTO 2024

da nova abordagem. Adicionalmente, a criação da modalidade destinada aos Responsáveis por Crianças ou Adolescentes em Situação de Violência resultou no atendimento de 14 pessoas nesse perfil, ampliando de forma significativa o alcance e o impacto social do programa. Esses resultados evidenciam a capacidade de adaptação e a eficácia das políticas implementadas, promovendo maior inclusão e suporte às demandas emergentes da população beneficiada.

O programa, embora tenha caráter transitório, prevê, por meio do § 2º do art. 5º da Lei nº 22.413, a possibilidade de prorrogação excepcional do benefício. Em 2024, 713 famílias foram contempladas com essa prorrogação, garantindo a continuidade do apoio. Essa medida está alinhada à Instrução Normativa nº 22, de 14 de julho de 2023, que assegura a extensão do benefício em casos de vulnerabilidade extrema, especialmente no que se refere às condições de saúde. Assim, o programa segue atento às necessidades mais urgentes, oferecendo a segurança e o cuidado que cada família merece.

Em 2024, a Agehab concluiu o desenvolvimento do *app* Aluguel Social, uma plataforma inovadora que transformará a interação entre a Agência e os beneficiários do programa. Desenvolvido para tornar mais simples e eficiente o processo de inscrição, envio de documentação, acompanhamento, prestação de contas e comunicação, o aplicativo oferece uma experiência mais autônoma e ágil aos usuários.

Com funcionalidades como inscrição facilitada e monitoramento em tempo real do *status* da inscrição e do benefício, o *app* garante acesso transparente e direto às informações. Outro avanço significativo foi a integração das etapas de inscrição e envio de documentos em um único processo, reduzindo em 30 dias o tempo de seleção dos beneficiários, que anteriormente era de, no mínimo, 90 dias, representando uma redução de 33%. Assim, o *app* não só melhora a gestão do programa, como também assegura maior precisão e acessibilidade no atendimento às demandas dos beneficiários.

Outrossim, em 2024, a Agehab reafirmou seu compromisso constante com a expansão do acesso à moradia digna. Ao final do ano, mais de 33 mil famílias estavam ativas no programa. O Aluguel Social segue como uma ferramenta crucial na redução do *déficit* habitacional, evidenciando a capacidade da Agehab em enfrentar os desafios habitacionais de maneira abrangente e eficaz, trazendo transformação real para as vidas das pessoas e comunidades em todo o Estado.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Entrega Humanizada do Aluguel Social

A Agehab, além de ser responsável pela gestão do programa "Pra Ter Onde Morar - Aluguel Social", também organiza os eventos de entrega dos cartões, proporcionando um atendimento presencial e acolhedor. Durante eles, os beneficiários recebem orientações claras sobre o uso e as condições do programa. A entrega dos cartões, feita no município dos contemplados, é um momento simbólico carregado de emoção, em que cada gesto de apoio é percebido com profundidade.

O evento segue uma organização que prioriza a eficiência e o respeito às necessidades dos beneficiários, com a distribuição de senhas conforme a ordem de chegada e especial atenção às demandas específicas. A cerimônia inclui uma breve fala das autoridades e representantes do Governo do Estado, da Agehab e do Município, antes da entrega dos cartões, feita pela equipe da Agehab.

Desde 2024, a Agehab introduziu um procedimento de pré-atendimento, pelo qual, antes de retirar a senha, o participante confirma sua presença no evento. Essa simples ação contribuiu para uma notável melhoria na organização e na eficiência dos processos. Os números mostram que essa mudança resultou em:

**Redução de aproximadamente 30%** no número de servidores necessários para eventos com mais de 200 entregas.



**Aumento de 30% na taxa de atendimento** dentro do tempo esperado, com a diminuição de participantes não convocados.

Outra melhoria significativa foi a implementação de um novo procedimento para facilitar a busca dos cartões no momento da entrega. Ao invés de contar apenas com o nome dos beneficiários, que frequentemente se repetiam, os cartões passaram a ser identificados por um número único atribuído a cada um. Isso fez com que a lista de assinaturas fosse organizada de forma mais eficiente, gerando uma melhoria de 30% na agilidade do atendi-

mento. O resultado foi um fluxo otimizado, com menos tempo de espera e uma experiência muito mais satisfatória para todos os envolvidos.

Essas ações reforçam a transparência e confiança da população no programa, demonstrando um comprometimento genuíno com a entrega rápida e direcionada dos benefícios. Elas também garantem que apenas os contemplados participem dos eventos, promovendo a equidade e a justiça no processo. Os beneficiários experimentam agora um atendimento mais ágil, organizado, digno e humanizado, tornando o evento mais respeitoso e eficiente.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

### POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Municípios e regiões atendidas pelo Programa Aluguel Social em Goiás		
Região de Planejamento	Município	Ativos
Metropolitana de Goiânia	Abadia De Goiás	123
Entorno do Distrito Federal	Abadiânia	110
Sudoeste Goiano	Acreúna	238
Entorno do Distrito Federal	Águas Lindas De Goiás	2773
Entorno do Distrito Federal	Alexânia	334
Nordeste Goiano	Alto Paraíso De Goiás	59
Nordeste Goiano	Alvorada Do Norte	43
Oeste Goiano	Americano Do Brasil	55
Centro Goiano	Anápolis	936
Oeste Goiano	Anicuns	190
Metropolitana de Goiânia	Aparecida De Goiânia	1474
Metropolitana de Goiânia	Aragoiânia	111
Noroeste Goiano	Araguapaz	1
Oeste Goiano	Aurilândia	1
Centro Goiano	Barro Alto	1
Metropolitana de Goiânia	Bela Vista De Goiás	327
Sul Goiano	Bom Jesus De Goiás	4
Metropolitana de Goiânia	Bonfinópolis	53
Oeste Goiano	Britânia	1
Sudoeste Goiano	Cachoeira Alta	1
Sudoeste Goiano	Caçu	56
Sul Goiano	Caldas Novas	253
Metropolitana de Goiânia	Caldazinha	89
Centro Goiano	Campo Limpo De Goiás	32
Nordeste Goiano	Campos Belos	187
Centro Goiano	Carmo Do Rio Verde	4
Sudeste Goiano	Catalão	457
Nordeste Goiano	Cavalcante	84
Centro Goiano	Ceres	93
Entorno do Distrito Federal	Cidade Ocidental	660

Municípios e regiões atendidas pelo Programa Aluguel Social em Goiás		
Região de Planejamento	Município	Ativos
Nordeste Goiano	Colinas Do Sul	9
Entorno do Distrito Federal	Corumbá De Goiás	1
Entorno do Distrito Federal	Cristalina	537
Norte Goiano	Crixás	1
Nordeste Goiano	Divinópolis De Goiás	56
Nordeste Goiano	Flores De Goiás	17
Entorno do Distrito Federal	Formosa	1304
Norte Goiano	Formoso	18
Metropolitana de Goiânia	Goianápolis	74
Centro Goiano	Goianésia	325
Metropolitana de Goiânia	Goiânia	5813
Metropolitana de Goiânia	Goianira	232
Noroeste Goiano	Goiás	184
Sul Goiano	Goiatuba	154
Metropolitana de Goiânia	Guapó	1
Nordeste Goiano	Guarani De Goiás	47
Metropolitana de Goiânia	Hidrolândia	133
Nordeste Goiano	Iaciara	114
Metropolitana de Goiânia	Inhumas	364
Sudeste Goiano	Ipameri	1
Oeste Goiano	Iporá	116
Noroeste Goiano	Itaberaí	675
Noroeste Goiano	Itaguari	1
Sudoeste Goiano	Itajá	29
Centro Goiano	Itapaci	1
Noroeste Goiano	Itapuranga	78
Noroeste Goiano	Itauçu	95
Sul Goiano	Itumbiara	494
Centro Goiano	Jaraguá	922
Sudoeste Goiano	Jataí	568

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Municípios e regiões atendidas pelo Programa Aluguel Social em Goiás		
Região de Planejamento	Município	Ativos
Oeste Goiano	Jussara	115
Entorno do Distrito Federal	Luziânia	1612
Nordeste Goiano	Mambaí	31
Norte Goiano	Mara Rosa	63
Noroeste Goiano	Matrinchã	32
Norte Goiano	Minaçu	1
Sudoeste Goiano	Mineiros	431
Nordeste Goiano	Monte Alegre De Goiás	97
Sudoeste Goiano	Montividiu	1
Sul Goiano	Morrinhos	282
Norte Goiano	Mozarlândia	1
Norte Goiano	Mundo Novo	25
Norte Goiano	Mutunópolis	1
Metropolitana de Goiânia	Nerópolis	170
Norte Goiano	Niquelândia	188
Centro Goiano	Nova América	99
Norte Goiano	Nova Crixás	1
Nordeste Goiano	Nova Roma	52
Entorno do Distrito Federal	Novo Gama	881
Centro Goiano	Ouro Verde De Goiás	2
Sudeste Goiano	Ouvidor	108
Entorno do Distrito Federal	Padre Bernardo	259
Oeste Goiano	Palmeiras De Goiás	226
Oeste Goiano	Paraúna	58
Oeste Goiano	Piranhas	35
Sudeste Goiano	Pires Do Rio	269
Entorno do Distrito Federal	Planaltina	842
Sul Goiano	Pontalina	106
Norte Goiano	Porangatu	327
Sul Goiano	Porteirão	26

Municípios e regiões atendidas pelo Programa Aluguel Social em Goiás		
Região de Planejamento	Município	Ativos
Nordeste Goiano	Posse	292
Sudoeste Goiano	Quirinópolis	403
Centro Goiano	Rialma	68
Sudoeste Goiano	Rio Verde	1000
Centro Goiano	Rubiataba	1
Sudoeste Goiano	Santa Helena De Goiás	8
Metropolitana de Goiânia	Santo Antônio De Goiás	47
Entorno do Distrito Federal	Santo Antônio Do Descoberto	859
Nordeste Goiano	São Domingos	68
Nordeste Goiano	São João D'Aliança	85
Oeste Goiano	São Luís De Montes Belos	161
Norte Goiano	São Miguel Do Araguaia	96
Centro Goiano	São Patrício	1
Metropolitana de Goiânia	Senador Canedo	742
Sudoeste Goiano	Serranópolis	25
Sudeste Goiano	Silvânia	1
Nordeste Goiano	Simolândia	2
Nordeste Goiano	Teresina De Goiás	39
Metropolitana de Goiânia	Trindade	689
Norte Goiano	Uruaçu	283
Centro Goiano	Uruana	115
Entorno do Distrito Federal	Valparaíso De Goiás	876
	<b>Total</b>	<b>33.316</b>



### 6.2.1.4 Regularização Fundiária - Escrituras

# Destques 2024 Regularização Fundiária



Regularização fundiária em  
**18 Municípios Goianos**

**2.789**  
**regularizações**  
realizadas em 2024

Economia de quase  
**R\$ 68 milhões**  
com a isenção de custas e ITCD na averbação da construção e registro do contrato de doação do programa “Casas a Custo Zero”

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICA PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## Regularização fundiária garante moradia digna, e segurança jurídica às famílias goianas



### 6.2.1.4 Regularização Fundiária - Escrituras

Na Agehab, a missão é promover a regularização fundiária urbana, em conformidade com a Lei Federal nº 13.465/2017 e Lei Estadual nº 20.954/2020, que visa integrar os núcleos urbanos informais ao ordenamento territorial e garantir a titulação de seus ocupantes. A Agência atua de forma proativa no desenvolvimento e implementação da política habitacional em Goiás, estabelecendo parcerias estratégicas e oferecendo capacitação técnica. Essas iniciativas reforçam a capacidade de gerar resultados concretos na regularização fundiária, beneficiando diretamente a população e contribuindo para o direito de propriedade da moradia digna.

A concessão de escrituras registradas aos beneficiários garante o direito de propriedade, segurança jurídica e simplifica processos, resultando em conquistas individuais que trazem benefícios coletivos. A regularização fundiária impulsiona melhorias na infraestrutura, ampliação do acesso aos serviços públicos e desenvolvimento econômico local. Além disso, permite a implementação de políticas eficazes para a preservação ambiental e uso sustentável do solo, atraindo investimentos públicos e privados que favorecem o crescimento ordenado das cidades.

Visando superar as burocracias, implementamos a legitimação fundiária, um processo ágil que emite a Certidão de Regularização Fundiária

(CRF), com validade equivalente à de uma escritura. Em conformidade com a Lei Federal nº 13.465/2017, essa inovação facilita a transferência de imóveis para famílias em situação de vulnerabilidade social, promovendo a inclusão e o fortalecimento do senso de comunidade. Assim, a regularização fundiária deixa de ser apenas um conjunto de atos administrativos, tornando-se um verdadeiro catalisador para o desenvolvimento sustentável e o fortalecimento da infraestrutura urbana, com impactos positivos duradouros para a qualidade de vida da população.

No último ano, houve um avanço significativo com o apoio da Corregedoria-Geral de Justiça de Goiás, que atendeu a requisição de uniformização de entendimento sobre isenção de pagamento de custas e emolumentos cartoriais e de ITCD (Imposto sobre a Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer Bens ou Direitos) na averbação da construção e registro do contrato de doação do programa "Casas a Custo Zero". Essa medida gerou uma economia aos cofres públicos de quase R\$ 68 milhões, considerando a previsão de entrega de 10 mil unidades até 2026. Além disso, confere maior celeridade no procedimento diante da segurança jurídica proporcionada pela uniformização de entendimento.

No exercício de 2024, por meio da modalidade "Pra Ter Onde Morar - Escrituras", foram regularizados mais de 2.700 imóveis em 18 municípios goianos. Além disso, iniciamos processos de regularização fundiária em 33 núcleos urbanos distribuídos em 20

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

municípios. Esse é apenas um reflexo do nosso compromisso contínuo com a comunidade.

Outrossim, a partir de visitas técnicas, reuniões institucionais e públicas, a Agehab atendeu 5.085 famílias residentes em áreas do Estado de Goiás, em 21 áreas de intervenção, localizadas em 13 municípios, com a finalidade de dar acessibilidade à escritura gratuita, promovendo a melhoria na qualidade de vida e direito à cidadania.

Além disso, no mesmo ano, 18 termos de parcerias estavam em andamento para a regularização fun-

diária nos seguintes municípios: Britânia, Caçu, Caldas Novas, Campos Verdes, Diorama, Goianópolis, Itapuranga, Itumbiara, Jaraguá, Nova América, Piracanjuba, Orizona, Palmeiras de Goiás, Piracanjuba, Planaltina, Santa Tereza de Goiás, Vila Propício e Itapaci. Esses esforços reiteram o compromisso com o desenvolvimento socioeconômico das comunidades envolvidas, refletindo nosso papel como agentes de transformação e progresso em prol da garantia do direito à moradia digna e do fomento ao desenvolvimento sustentável.

Há muito otimismo em relação ao futuro, devido ao comprometimento da Agehab com o desenvolvimento sustentável e a inclusão social, empreendendo esforços contínuos para promover uma sociedade mais justa e equitativa. Ao fornecer segurança jurídica e oportunidades para famílias em situação de vulnerabilidade social e comunidades marginalizadas, é possível construir um futuro mais próspero para todos.



Municípios e regiões atendidas pelo Programa Aluguel Social em Goiás		
Região de Planejamento	Município	Ativos
Metropolitana de Goiânia	Abadia De Goiás	107
Sudoeste Goiano	Acreúna	317
Sudoeste Goiano	Caçu	272
Oeste Goiano	Diorama	13
Metropolitana de Goiânia	Goiânia	1202
Metropolitana de Goiânia	Hidrolândia	37
Noroeste Goiano	Itaberaí	12
Sudoeste Goiano	Jataí	3
Entorno do Distrito Federal	Luziânia	86
Sudoeste Goiano	Mineiros	5
Sul Goiano	Morrinhos	7
Centro Goiano	Nova Glória	52
Sudeste Goiano	Orizona	40
Oeste Goiano	Palminópolis	13
Sudoeste Goiano	Perolândia	47
Sudoeste Goiano	Rio Verde	148
Metropolitana de Goiânia	Senador Canedo	421
Metropolitana de Goiânia	Trindade	7
	<b>Total</b>	<b>2.789</b>

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## RELATÓRIO INTEGRADO ANUAL

### RELATÓRIO DE MONITORAMENTO 2024

#### 6.2.2 Programa Minha Casa, Minha Vida-FAR Faixa Zero

O Governo de Goiás, de forma inovadora, em parceria com o Governo Federal, participará com apoio financeiro na produção habitacional e fornecerá subsídio financeiro às famílias na aquisição da moradia, de forma complementar à subvenção concedida pelo PMCMV-FAR FAIXA 1, propiciando às famílias a aquisição de suas casas de forma semelhante ao Pra Ter Onde Morar - Casa a Custo Zero.

O apoio do Governo de Goiás está previsto na Lei 22.552/2024, que autoriza a concessão de subsídios aos beneficiários dos empreendimentos contratados pela CAIXA com recursos do FAR, no valor de até R\$ 46.000,00 para cada unidade habitacional/família.

Os recursos serão destinados tanto para a fase da PRODUÇÃO HABITACIONAL, quanto para subsidiar a PARTICIPAÇÃO FINANCEIRA DA FAMÍLIA BENEFICIADA nas prestações mensais devida junto à CAIXA/FAR.

A intenção da Lei 22.552/2024 é a de viabilizar o desenvolvimento dos empreendimentos imobiliários no Estado de Goiás, otimizando seus recursos para alavancar o aporte de recursos do governo federal, e beneficiar às famílias que não se enquadrem no critério de dispensa de sua participação financeira, com subsídio do Governo do Estado de Goiás para quitação junto ao agente financeiro do FAR.

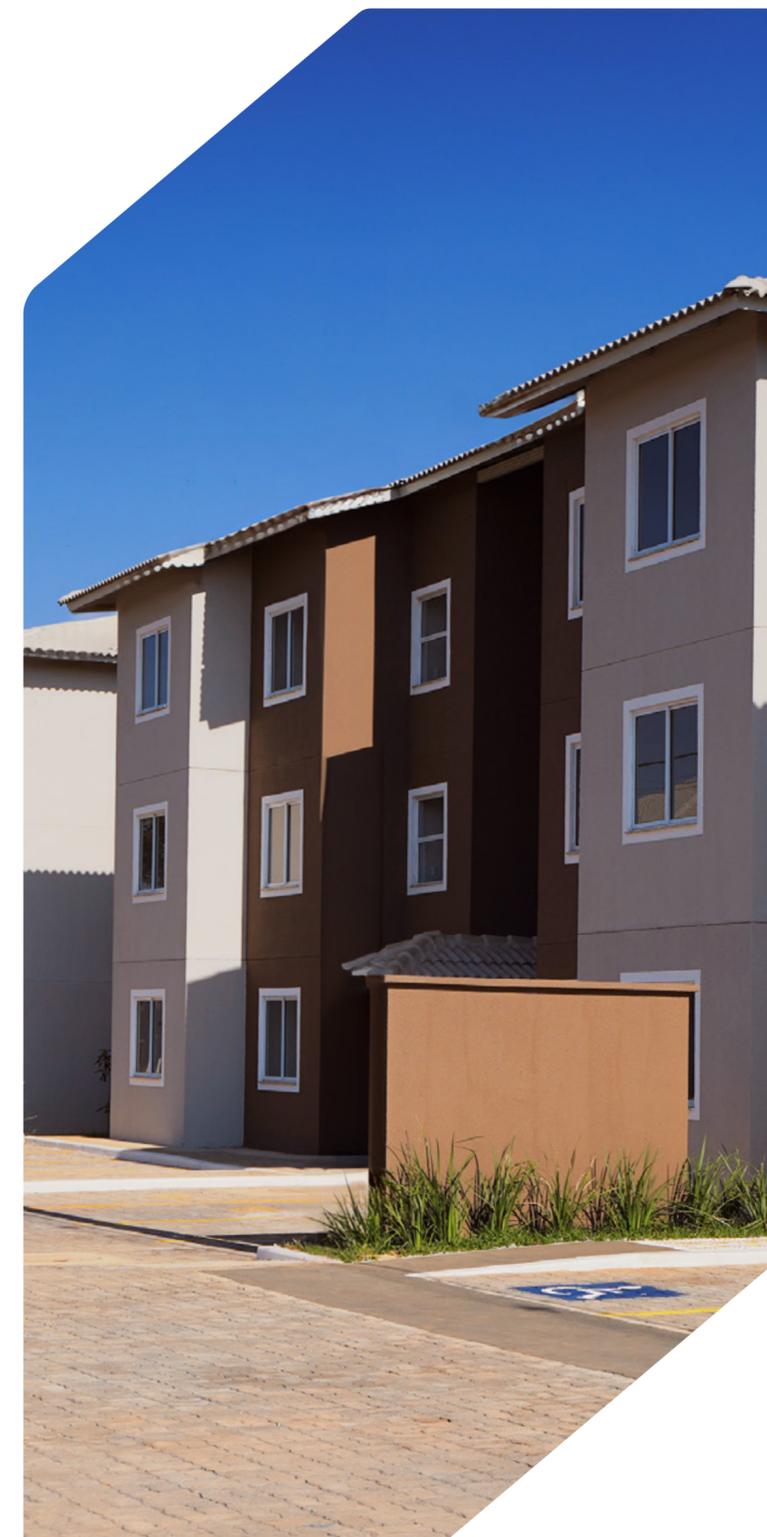


## Minha Casa Minha Vida

As unidades habitacionais produzidas no âmbito do PMCMV - FAR, são destinadas às famílias residentes em áreas urbanas com renda bruta familiar mensal de até R\$ 2.640,00, sendo admitido o atendimento familiar com renda bruta de até R\$ 4.000,00 nas hipóteses de famílias em situação de emergência ou calamidade pública, conforme normas específicas sobre o assunto.

A subvenção econômica concedida com recursos do FAR às famílias beneficiadas das operações do PMCMV-FAR está limitada a R\$ 170.000,00 para unidades habitacionais novas em áreas urbanas.

O Estado, por intermédio da Agehab, apoiará a produção do empreendimento oferecendo a contrapartida necessária para a produção das unidades familiares, na forma definida pela Lei 22.552/2024, e regulamentada pela Seinfra, em complemento à subvenção econômica do FAR.





APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## I Participação Financeira da Família Beneficiária no PMCMV-FAR

Conforme regulamentado pelo PMCMV-FAR, a participação financeira será devida pelas famílias que integrem o cadastro habitacional local, portanto, as famílias selecionadas celebrarão contrato de alienação fiduciária com a CAIXA/FAR, e



assumirão a responsabilidade contratual pelo pagamento de 60 prestações mensais, que será definida em função da renda bruta familiar mensal, aferida na etapa de enquadramento das famílias, na forma descrita abaixo:

**a) prestação mensal de 10% da renda bruta familiar mensal, observada a parcela mínima de R\$ 80,00 para família com renda bruta de até R\$ 1.320,00;**

**b) prestação mensal de 15% da renda bruta mensal, subtraindo-se R\$ 66,00 do valor apurado, para famílias com renda bruta entre R\$ 1.320,01 e R\$ 2.640,00.**

A família de que faça parte beneficiário do programa BOLSA FAMÍLIA ou do Benefício de Prestação Continuada - BPC, nos termos do § 7º do Artigo 6º da Lei 14.620/2023, estarão dispensadas da participação financeira.

Assim, para as famílias que não tenham algum beneficiário no programa BOLSA FAMÍLIA ou BPC, portanto, não foram dispensadas da PARTICIPAÇÃO FINANCEIRA, o Governo do Estado

de Goiás, por intermédio da Seinfra, QUITARÁ a participação financeira destas famílias.

A quitação da participação da família, está estimada na faixa de R\$ 4.800,00 a R\$ 19.800,00, e deverá ocorrer na fase de entrega da unidade habitacional, reforçando a política do Governo do Estado de Goiás em propiciar às famílias de baixa renda a aquisição de suas casas de forma semelhante ao Pra Ter Onde Morar - Casa a Custo Zero.

Desta forma, em parceria com o Governo Federal e agente operacional do FAR - Caixa Econômica Federal, o Estado de Goiás viabiliza a aquisição das moradias pelas famílias em vulnerabilidade econômica e social, desobrigando-as de pagar prestações de financiamento, ou seja, sem nenhum custo, ocasionando:

- I. Redução do *déficit* habitacional;
- II. Redução dos casos de inadimplência junto ao Agente Financeiro do FAR;
- III. Geração de emprego e renda;
- IV. Aumento dos investimentos no setor da construção civil;
- V. Ampliação das condições de acesso a novas moradias às famílias de baixa renda;
- VI. Redução dos custos com moradia, em muitos casos, por famílias que incorrem nestas despesas pela primeira vez e podem ter dificuldade em enfrentá-las.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.2.3 Equipamentos Comunitários

Por meio da concessão de crédito outorgado de ICMS, o programa “Pra Ter Onde Morar - Crédito Parceria” viabiliza a aquisição de materiais de construção, atendendo às necessidades de construção, ampliação, reforma ou melhoria de unidades habitacionais e equipamentos comunitários.

A Agehab tem um papel essencial na construção de equipamentos comunitários nos municípios goianos, com o objetivo de atender às necessidades da população em áreas essenciais como educação, saúde, cultura e lazer. Por meio dessas obras, a Agência contribui para a melhoria da qualidade de vida e o fortalecimento da infraestrutura pública, proporcionando espaços que favorecem o bem-estar e o desenvolvimento social das comunidades.

Entre as obras realizadas, destacam-se a construção de praças, creches, reformas de escolas, salas velatórias, quadras poliesportivas, conselhos tutelares, feiras cobertas, sa-

lões de eventos e centros comunitários. Essas iniciativas não apenas garantem o acesso a serviços públicos de qualidade, mas também ampliam as oportunidades de convivência social, fortalecendo os vínculos entre os cidadãos e suas comunidades. Em 2024, a Agehab concluiu a construção de 12 equipamentos comunitários em 9 municípios e entregou outros 7, totalizando 19 unidades entregues e concluídas. Além disso, firmou 4 novos convênios de cooperação técnica, promovendo avanços significativos nas áreas de lazer, cultura, educação e esportes, ampliando o impacto positivo nas comunidades atendidas.

**Impulsionar a habitação, fortalecer parcerias e buscar melhorias para o bem-estar da população.**



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No último ano, a Agehab trouxe inovações significativas por meio de projetos voltados à expansão e modernização da infraestrutura pública nos municípios de Goiás. Entre as ações mais notáveis, destacam-se a criação de projetos para a construção de quadras descobertas sem banheiro, quadras descobertas com banheiro, feiras cobertas sem banheiro, banheiros públicos e piscinas acessíveis. Essas iniciativas foram cuidadosamente elaboradas para atender às necessidades das comunidades locais, promovendo ambientes mais funcionais e acessíveis.

O projeto de quadras descobertas sem banheiro e quadras descobertas com banheiro foi desenvolvido para incentivar a prática esportiva e o lazer, proporcionando espaços adequados para atividades recreativas e esportivas. Com estruturas adaptadas às diferentes demandas das comunidades, essas iniciativas promovem inclusão social e melhoram a qualidade de vida nos municípios.

As feiras cobertas visam fomentar o desenvolvimento econômico local, oferecendo aos feirantes e consumidores espaços organizados e protegidos das intempéries. Esses projetos fortalecem o comércio local, apoiam pequenos empreendedores e dinamizam a economia municipal.

Os banheiros públicos foram projetados para espaços de grande circulação, como praças e áreas de eventos, com foco em acessibilidade, funcionalidade e higiene. Essa iniciativa promove saúde pública e bem-estar para a população.

## Agehab implementa projetos para inclusão e melhoria urbana

Por fim, as piscinas acessíveis representam um avanço significativo na oferta de espaços de lazer inclusivos, permitindo que pessoas com diferentes níveis de mobilidade desfrutem de atividades aquáticas em ambientes seguros e adaptados.

Esses equipamentos comunitários, desenvolvidos com um padrão técnico otimizado, são essenciais para a promoção do bem-estar coletivo e para o fortalecimento da rede de serviços públicos. A Agehab, por meio de parcerias com os municípios e organizações da sociedade civil, tem impulsionado o desenvolvimento local. O programa Crédito Parceria, que viabiliza os recursos necessários, somado à colaboração das prefeituras, garante que os projetos sejam concretizados, contribuindo diretamente para a redução da vulnerabilidade social e a promoção de uma sociedade mais inclusiva e preparada para atender às demandas da população goiana.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.2.4 Geração de Emprego e Renda

A Agência Goiana de Habitação (Agehab) desempenha um papel importante na geração de emprego e renda no setor da construção civil em Goiás. Por meio de investimentos em programas habitacionais e parcerias com o setor privado, a Agência impulsiona o desenvolvimento urbano e a economia local.

Levantamento recente do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) do Ministério do Trabalho e Emprego apontou crescimento do setor de construção civil no Brasil e também em Goiás.

Pelos dados é possível constatar que a Agehab teve papel significativo no setor no ano de 2024, quando garantiu 8,5 mil empregos diretos e 15.444 indiretos em todo o estado. O setor de construção civil em Goiás foi responsável por contratar, somente em 2024, 85% mais trabalhadores que o ano anterior para atender à demanda de mais de 200 obras em andamento em Goiânia, segundo a Associação das Empresas do Mercado Imobiliário de Goiás (Ademi-GO).

Foi neste contexto que a Agehab garantiu, em 2024, 8,5 mil empregos diretos (4.412 deles com o programa Casas a Custo Zero e 4.168 com o Crédito Parceria) e 15.444 indiretos (7.942 CACZ e 7.502 Crédito Parceria). No acumulado de 2019 a 2024, a Agência garantiu a geração de 20.855 mil empregos diretos (10.043 com CACZ e 10.812 com

Crédito Parceria) e 37.539 indiretos (18.077 com CACZ e 19.462 com Crédito Parceria).

Os números evidenciam o impacto contínuo dos programas habitacionais do Governo do Estado na geração de emprego e renda em Goiás, evidenciando um papel fundamental também nesta vertente econômica por meio da formulação de políticas públicas, regulamentação de projetos habitacionais e incentivo à moradia popular.

Somente com o programa Casas a Custo Zero, a Agehab alcançou mais de 155 cidades goianas de

um total de 246, o que demonstra a sua contribuição com o fortalecimento do setor de construção civil, gerando empregos e impulsionando a economia local.

São mais de 3,1 mil moradias sem custo entregues entre 2022 e 2024; e outras 14.169 mil unidades habitacionais e 51 equipamentos comunitários com o Crédito Parceria, entregues entre 2019 e 2024, estimulando o setor de construção civil e contribuindo com geração de novos postos de trabalho no estado.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.3 Desenvolvimento Social

## Destques 2024 Desenvolvimento Social

# + 2.600 encaminhamentos

diversos, tais como orientações em saúde, oficinas esportivas, plantões sociais e cursos profissionalizantes

# 240 profissionais

de serviço social e colaboradores administrativos capacitados em 75 municípios



# 2.713 famílias impactadas

diretamente impactadas com as ações do Eixo de Mobilização, Organização e Fortalecimento Social

# 1.984 atendimentos

realizados no loteamento Madre Germana I e II



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.3.1 Trabalho Social

Nosso objetivo vai além de fornecer moradias, buscando garantir condições dignas de vida para as famílias atendidas. Em parceria com diversas instituições, desenvolvem-se ações que facilitam o acesso à educação de qualidade, saúde, mercado de trabalho, segurança e cultura, com o propósito de promover a inclusão social e construir uma sociedade mais justa e equilibrada. Essas iniciativas visam fortalecer a cidadania e assegurar o respeito aos direitos fundamentais, criando, assim, oportunidades que transformam a realidade de cada indivíduo e contribuem para um futuro mais equitativo.

Na área da educação, a Agehab investe em programas de capacitação e qualificação profissional, preparando os residentes de habitação de interesse social para que possam acessar novas oportunidades no mercado de trabalho, promovendo o desenvolvimento pessoal e profissional de cada um.

No âmbito da saúde, são promovidas campanhas de conscientização sobre a importância da prevenção e a adoção de hábitos saudáveis, incentivando mudanças que impactam positivamente o bem-estar de todos. Essas ações visam fortalecer a saúde individual e coletiva, criando uma cultura de cuidado e prevenção que contribui para uma vida mais saudável e equilibrada.

No que se refere ao emprego, a Agehab incentiva a geração de renda nas comunidades atendidas, por meio de programas de formação e capacitação voltados ao empreendedorismo, abrindo portas para novas oportunidades e promovendo o desenvolvimento econômico local.

No que diz respeito à segurança, estabelecem-se parcerias com órgãos de segurança pública e realizam-se ações de prevenção ao crime e à violência nas comunidades, incluindo a capacitação de lideranças locais e a melhoria da infraestrutura de segurança nas moradias. Essas iniciativas visam criar

um ambiente mais seguro e protegido, promovendo a tranquilidade e o bem-estar de todos os moradores.

A Agehab, em 2024, passou a contar com um regramento mais robusto para direcionar as ações de Trabalho Social voltadas às famílias beneficiárias dos diversos programas habitacionais implementados pela agência. Com a normatização, será possível o fortalecimento de suas atividades por meio da execução de Projetos de Trabalho Social nos municípios conveniados, promovendo melhorias na qualidade de vida das famílias atendidas.

Foram realizadas ações significativas no âmbito do Trabalho Social, tendo beneficiado 1.165 famílias em 2024. Com o novo regramento, a expectativa é ampliar o alcance das iniciativas, atendendo 11.559 famílias em 2025, reafirmando o compromisso da Agehab em garantir suporte social efetivo nos Programas de Habitação de Interesse Social.

É fundamental destacar que esse trabalho só foi possível graças ao apoio e envolvimento de diversos parceiros, que cederam espaços e recursos, tornando as ações mais eficazes. Entre esses parceiros estão instituições educacionais, de saúde, religiosas, órgãos de assistência social e de segurança pública, todos contribuindo de forma integrada para o bem-estar das comunidades, evidenciando um esforço coletivo em prol de um objetivo comum.

**Inclusão social,  
capacitação  
e segurança  
melhoram a vida  
das famílias  
beneficiadas.**

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 6.3.2 Desenvolvimento Socioterritorial Residencial Vera Cruz/ Nelson Mandela

A execução do Plano de Desenvolvimento Socioterritorial (PDST) no Empreendimento Residencial Vera Cruz/Nelson Mandela tem sido fundamentada em ações que envolvem os eixos de Mobilização, Organização e Fortalecimento Social, Educação Ambiental e Patrimonial, e Desenvolvimento Socioeconômico, com o objetivo de beneficiar as 1.616 famílias que receberam unidades habitacionais. Esses serviços são provenientes do Fundo de Arrendamento Residencial (FAR) – Faixa 1, dentro do Programa Minha Casa Minha Vida (PMCMV), vinculado ao Contrato CAIXA nº 0419643-38/2013.

A execução do cronograma do Trabalho Social tem sido essencial para promover melhorias significativas na qualidade de vida dessas famílias, destacando-se pela grande adesão às atividades realizadas em 2024.

No último ano, foram oferecidas diversas ações, como plantão social, visitas técnicas, oficinas de futsal, judô, empreendedorismo, informática básica, cursos de barbeiro, confeitaria, e chocolataria, orientações de saúde coletiva, atendimentos para empregos e oficinas de saúde para idosos e adolescentes. No total, 1.984 atendimentos foram realizados, impactando de forma positiva a vida dos moradores do Residencial Vera Cruz/Nelson Mandela. Para o período de janeiro a junho de



2025, espera-se atender 2.000 pessoas por meio do Trabalho Social.

As ações do PDST têm gerado um impacto significativo na vida dos moradores, promovendo inclusão social e fortalecimento comunitário. A participação ativa das famílias nas atividades reflete o sucesso do programa, que oferece oportunidades de desenvolvimento pessoal e coletivo. Com a ampliação dos atendimentos e o fortalecimento das iniciativas, a Agehab reafirma seu compromisso com a melhoria da qualidade de vida e a cidadania dos beneficiários.

**Impulsionamos a qualidade de vida com ações sociais no residencial Vera Cruz Nelson Mandela**

### 6.3.3 Treinamentos e Capacitações Para os Municípios

Em 2024, a Agehab alcançou avanços significativos nos treinamentos e capacitações para os municípios goianos, atuando diretamente com 240 profissionais de serviço social e colaboradores administrativos em 75 municípios. Essas ações contribuíram para o fortalecimento das equipes locais, ampliando as capacidades técnicas e promovendo um impacto positivo no desenvolvimento regional.

Ademais, a ação gerou maior proximidade entre as equipes da Agehab e os municípios envolvidos no processo de seleção de beneficiários, fortalecendo a imagem institucional e reafirmando o compromisso com a política pública de habitação. Deste modo, aprimorou-se a transparência, eficiência, eficácia e efetividade do referido processo, melhorando o uso das plataformas e o atendimento ao público.

O impacto positivo foi notável na população atendida, com maior apoio às famílias participantes, contribuindo para a redução do *déficit* habitacional em Goiás e oferecendo suporte a pessoas em situação de vulnerabilidade social, além de garantir maior segurança no processo de seleção.

### 6.4 Gestão da Carteira Imobiliária do Estado de Goiás

A carteira habitacional de um estado representa o conjunto de projetos, programas e políticas públicas voltadas a garantir moradia digna para sua população. A história da Carteira Habitacional da COHAB/Estado de Goiás remonta à criação do Sistema Financeiro da Habitação (SFH). Naquela época, a extinta Companhia de Habitação de Goiás (Cohab/GO), fundada em 1970, desempenhou um papel crucial, oferecendo financiamentos imobiliários aos mutuários.

Com a extinção da Cohab, a responsabilidade pela carteira imobiliária foi transferida ao Estado de Goiás, que delegou sua gestão à Agehab, por meio de um contrato. Esse processo garantiu a continuidade dos serviços habitacionais e permitiu que o Estado seguisse promovendo o acesso à moradia digna para mais famílias goianas.

Atualmente, a Carteira Habitacional da Cohab/Estado de Goiás abrange 131 conjuntos habitacionais em 64 municípios, totalizando 33.861 unidades habitacionais. A maioria dos contratos de financiamento habitacional são cobertos pelo Fundo de Compensação e Variação Salarial (FCVS), que tem sido fundamental para o financiamento e a manutenção dessas moradias.

Após um intenso trabalho de saneamento dessa carteira imobiliária, em 2024, conseguimos habilitar cerca de 18.000 contratos com o FCVS, gerido pela Secretaria do Tesouro Nacional (STN). Como resultado, projetamos o recebimento de R\$ 245 milhões até o primeiro trimestre de 2025, com a expectativa de um acréscimo de R\$ 28 milhões até 2027. Esse progresso reflete o compromisso da Agehab em consolidar e fortalecer a política habitacional do estado, promovendo maior acessibilidade e justiça social.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



# 7

## **Gestão Orçamentária e Financeira**

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA**

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 7.1 Gestão Orçamentária, Financeira, Contábil e Créditos Subsidiados

A Agência Goiana de Habitação S/A é uma sociedade por ações de capital fechado, de economia mista, integrante da administração indireta do Estado de Goiás, sucedânea da COMPANHIA DE HABITAÇÃO DE GOIÁS - COHAB-GO, dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira.

Classificada como uma entidade estatal dependente, conforme artigo 2º da Lei Federal nº 101 de 04 de maio de 2000, por receber subvenção econômica do Governo do Estado de Goiás, de acordo com a Lei Ordinária Estadual nº 20.733, de 17 de janeiro de 2020.

Assim, como entidade da Administração Pública Estadual Indireta, integrante do Balanço Geral do Estado de Goiás, utiliza o Sistema de Programação e Execução Orçamentária e Financeira (SIOFI) do Estado de Goiás, nos termos do art. 11º da Lei Estadual nº 22.087/2023 (Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO, para o exercício de 2024), que dispôs, dentre outros, sobre as diretrizes para a elaboração do orçamento:

Art. 11. Os Orçamentos Fiscal e da Seguridade Social compreenderão a programação do Poder Executivo, do Poder Legislativo, incluídos o Tribunal de Contas do Estado e o Tribunal de Contas dos Municípios, do Poder Judiciário, do Ministério Pú-

blico estadual e da Defensoria Pública estadual, dos órgãos, das autarquias, das fundações instituídas e mantidas pelo poder público, dos fundos especiais, das empresas estatais dependentes, inclusive as transferências às sociedades de economia mista e às demais entidades em que o Estado, direta ou indiretamente, detenha a maior parte do capital social, com direito a voto, e que recebam recursos do Tesouro Estadual.

Os registros contábeis estão realizados no SIOFI e no Sistema Contábil Societário, em consonância com as Normas Brasileiras de Contabilidade.

# Agehab integra administração pública estadual com recursos orçamentários



## 7.1.1 Recursos Administrados

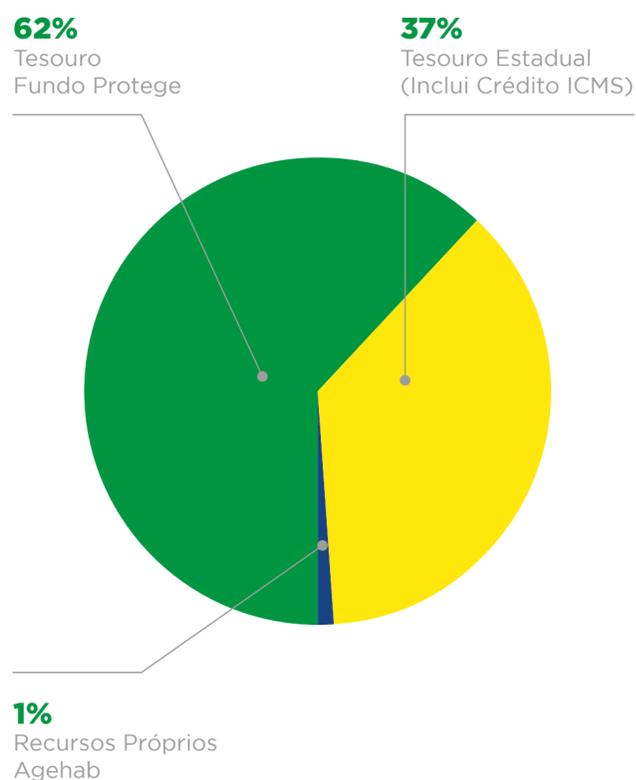
A Agehab administrou um orçamento significativo em 2024, da ordem de R\$ 1,07 bilhão para execução das Políticas Habitacionais do Estado de Goiás, sendo R\$ 772 milhões previsto para Agehab na Lei Orçamentária Anual (LOA) nº 22.536 de 09 de janeiro de 2024, e R\$ 301 milhões

na forma Crédito Outorgado ICMS que, considerando sua natureza, não transitam pela rubrica orçamentária da Agehab, e sua utilização pelos contribuintes ocorrem na forma da Lei nº 14.542/2003. O Fundo PROTEGE do Tesouro Estadual destinou a maior parte dos recursos, da ordem de R\$ 666,7 milhões e o Tesouro Estadual cerca de R\$ 399,3 milhões, incluído o Crédito Outorgado ICMS – Tesouro Estadual, na forma da Lei

Estadual nº 14.542/2003. A maior parte dos recursos está destinada a Produção Habitacional (79,1%), para o desenvolvimento do Programa Pra Ter Onde Morar – Casa a Custo Zero (49,54%), Pra Ter Onde Morar – Crédito Parceria ICMS (28,07%) e para a retomada de obras paralisadas (1,49%) em parceria com a Caixa Econômica Federal, no âmbito do Programa PMCMV-FDS.

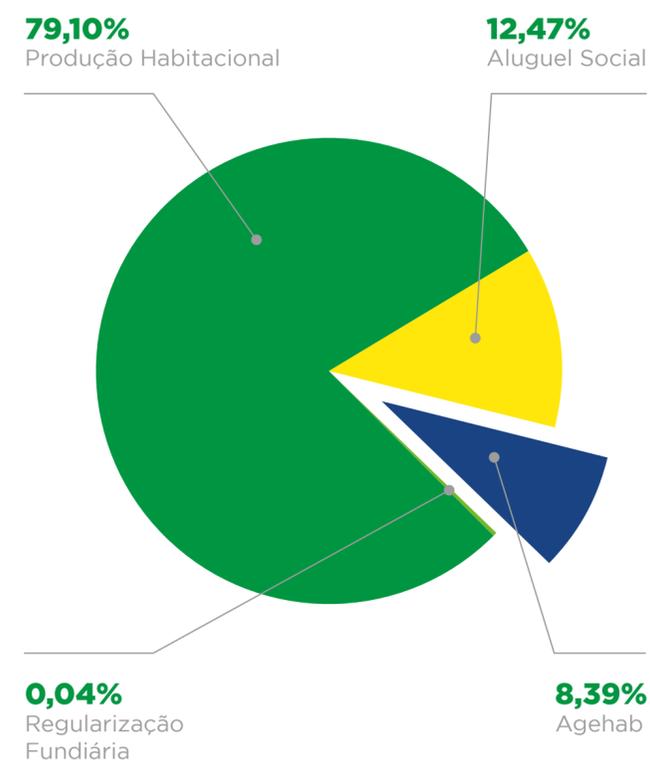
### Recursos administrados pela Agehab - 2024

Distribuição do Orçamento - Fonte de Recursos



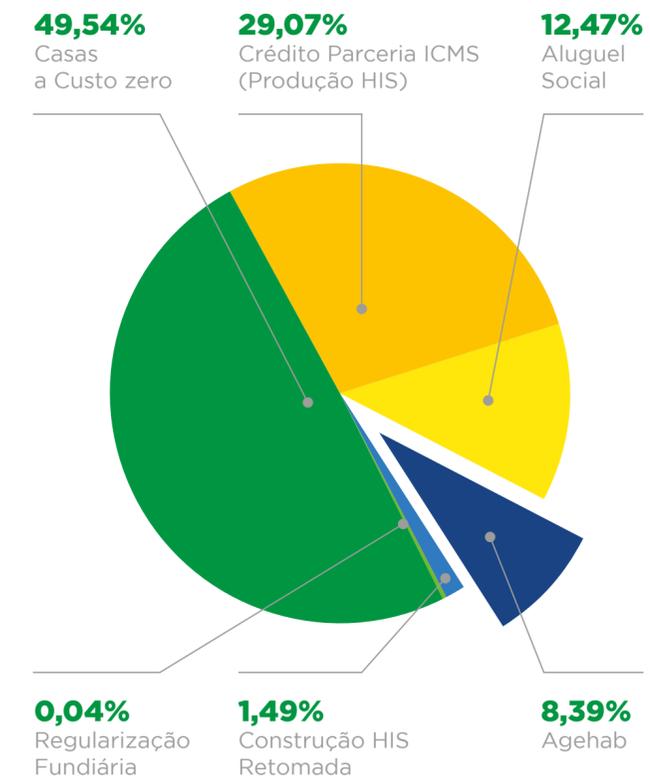
### Recursos administrados pela Agehab - 2024

Distribuição do Orçamento - Finalidade



### Recursos administrados pela Agehab - 2024

Distribuição do Orçamento - Programa de HIS



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA**

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 7.1.2 Pagamentos e Liberação de Subsídios

O desembolso financeiro é regra essencial para cumprimento dos programas sociais estabelecidos, considerando a satisfação dos fornecedores principalmente às construtoras e servidores, que contribuem direta e indiretamente para geração

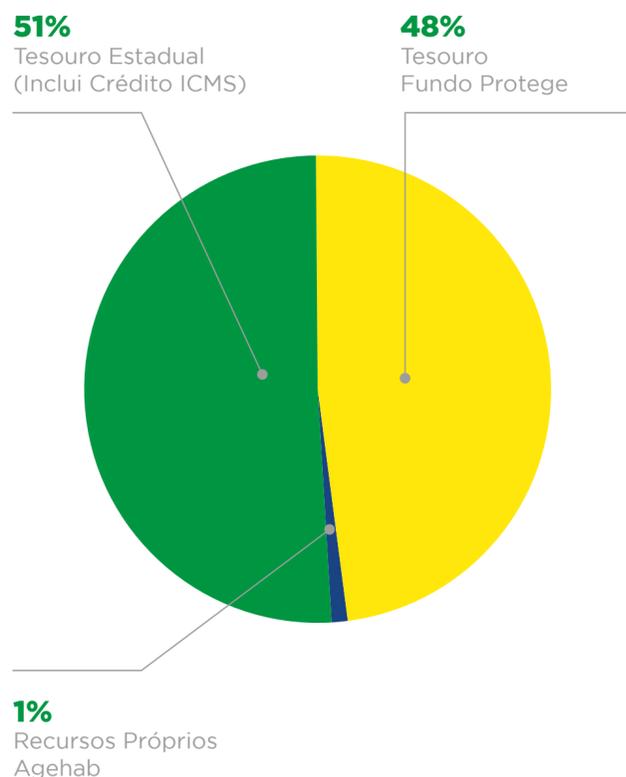
dos benefícios aos goianos, através da administração dos recursos do Tesouro do Estado de Goiás.

Prezando pela responsabilidade com os gastos públicos principalmente executando desembolso financeiro compatível com as execuções orçamentárias, em 2024 os pagamentos e liberação e subsídios alcançaram a marca de R\$ 716,32 mi-

lhões, desempenho primordial para cumprimento das metas dos programas habitacionais instituídos pelo Governo do Estado de Goiás, constatado pela aplicação de 89% em programas de habitação de interesse social, com destaque para a produção habitacional (77,36%) e aluguel social (11,56%).

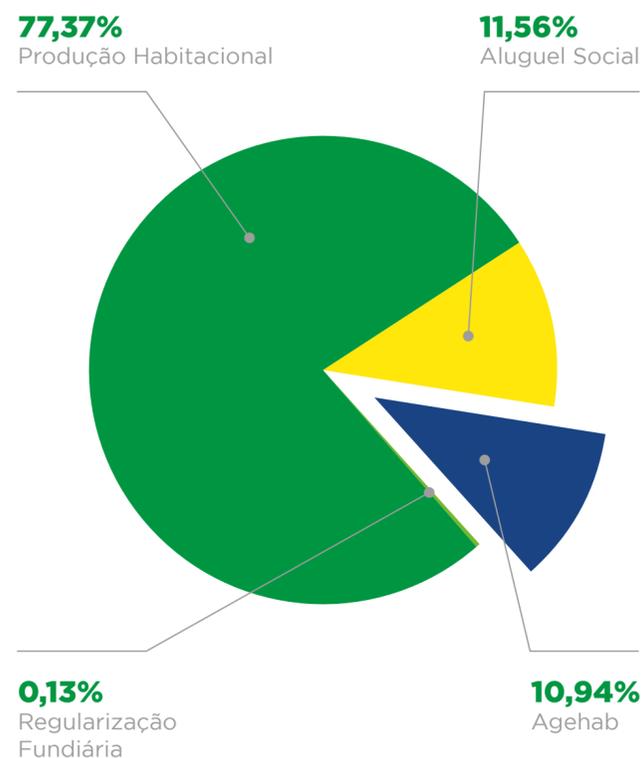
#### Recursos administrados pela Agehab - 2024

Pgtos. e Liberação de Subsídios - Fonte de Recursos



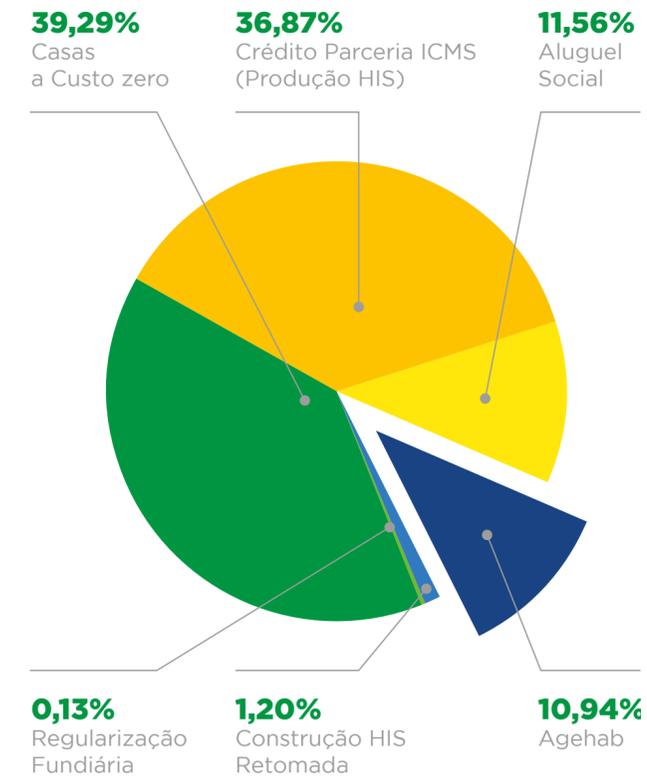
#### Recursos administrados pela Agehab - 2024

Pgtos. e Liberação de Subsídios - Finalidade



#### Recursos administrados pela Agehab - 2024

Pgtos. e Liberação de Subsídios - Programa de HIS





APRESENTAÇÃO

 CARTA DE GOVERNANÇA  
 CORPORATIVA E POLÍTICA  
 PÚBLICAS

 RECONHECIMENTOS E  
 CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
 FINANCEIRA**

 GESTÃO ESTRATÉGICA,  
 GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

 GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
 TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Total pagamentos e subsídios liberados em 2024				
	LOA 2024	RAP	Total	%
<b>Programas HIS</b>	<b>507.323.137,12</b>	<b>130.612.801,44</b>	<b>637.935.938,56</b>	<b>89,1%</b>
Construção de HIS	160.339.244,62	129.743.222,70	290.082.467,32	40,5%
Custeio PHIS	82.871.092,50	869.578,74	83.740.671,24	11,7%
Crédito Parceria ICMS	264.112.800,00	-	264.112.800,00	36,9%
<b>Agehab</b>	<b>78.385.735,91</b>	<b>-</b>	<b>78.385.735,91</b>	<b>10,9%</b>
Pessoal Encargos	56.906.569,12	-	56.906.569,12	7,9%
Manutenção	18.738.882,13	-	18.738.882,13	2,6%
Investimento Agehab	2.740.284,66	-	2.740.284,66	0,4%
	<b>585.708.873,03</b>	<b>130.612.801,44</b>	<b>716.321.674,47</b>	<b>100%</b>

HIS - Habitação de Interesse Social / PHIS - Programas de Habitação de Interesse Social

A liberação de recursos para o programa Pra Ter Onde Morar – Casa a Custo Zero concentrou a maior parte dos pagamentos realizados em 2024, cerca de 40%, e o Pra Ter Onde Morar – Crédito Parceria ICMS, aproximadamente 37%, demonstrando o forte compromisso do Estado de Goiás na redução do *déficit* habitacional, apoiando às famílias na aquisição de sua moradia própria, via o subsídio do Crédito Parceria ICMS que em 2024 chegou a R\$ 47.500,00 por família/UH, ou na doação de unidades habitacionais no programa Casa a Custo Zero para as famílias selecionadas.

Programa/Ação Habitacionais	2023	2024	2024/2023
Construção HIS Retomada	-	8.621.297,25	100%
Casa a Custo Zero	249.263.466,47	281.461.170,07	12,9%
Crédito Parceria ICMS	213.527.080,00	264.112.800,00	23,7%
Aluguel Social (1)	155.565.115,76	82.837.712,13	-46,8%
Regularização Fundiária	566.384,70	902.959,11	59,4%
Reforma Habitacional(2)	83.540,75	-	-100,0%
<b>Total</b>	<b>619.005.587,68</b>	<b>637.935.938,56</b>	<b>3,1%</b>

(1) Em 2024 o aluguel social passou por renovação dos beneficiários, considerando que o prazo máximo de permanência no programa é de 18 meses, exceto para os casos previstos na lei em que há possibilidade de prorrogação.

(2) O programa Pra Ter Onde Morar – Reforma Habitacional está sendo reformulado, com retorno previsto para 2025



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 7.1.3 Contratações Pra Ter Onde Morar Casa a Custo Zero

Em 2024 foram realizados 2 chamamentos públicos resultando em uma contratação de +4.308 unidades habitacionais, totalizando R\$ 756,9 milhões de investimento em habitação de interesse social, em todas as regiões do Estado de Goiás.

Etapa	Mês/Ano Contratado	Valor Total Contratado	Saldo Empenho 2024	Liquidado 2024	% Liq. Contratado
2024 - 1º Chamamento	Abril, 2024	313.399.088,65	165.563.451,82	117.211.259,16	37,40%
2024 - 2º Chamamento	Dezembro, 2024	443.485.039,18	6.543.207,70	-	-
		<b>756.884.127,83</b>	<b>172.106.659,52</b>	<b>117.211.259,16</b>	<b>15,49%</b>

## I Crédito Parceria ICMS

Pra Ter Onde Morar - Crédito Parceria ICMS			
Ano	2022	2023	2024
Contratações de Unidades Habitacionais	230.478.000,00	270.081.600,00	264.762.600,00
Contratações Equipamentos Comunitários	421.000,00	-	872.000,00
Contratações Melhorias de Unidades Habitacionais	411.000,00	786.000,00	-
<b>Total R\$ TCTAs Assinados</b>	<b>231.310.000,00</b>	<b>270.867.600,00</b>	<b>265.634.600,00</b>
Crédito ICMS Liberados	79.832.000,00	213.527.080,00	264.112.800,00
Cota Autorizada Crédito ICMS	80.000.000,00	13.531.570,00	301.567.780,00

O período de 2022 a 2024 registrou crescimento significativo nas contratações e créditos ICMS liberados para o programa habitacional. A liberação de Crédito ICMS em 2024 cresceu cerca de 24% em relação a 2023.

O valor da cota autorizada de Crédito ICMS registrou um aumento expressivo, registrando 276,9% em relação a 2022 e 41,22% ante 2023, o que evidencia a forte expansão dos investimentos em habitação no Estado de Goiás.



- APRESENTAÇÃO
- CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICA PÚBLICAS
- RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES
- QUEM SOMOS
- ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
- POLÍTICAS PÚBLICAS
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**
- GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE
- GESTÃO DE RELACIONAMENTOS
- GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO
- CONSIDERAÇÕES FINAIS

### I Pra Ter Onde Morar Crédito Parceria - Crédito ICMS



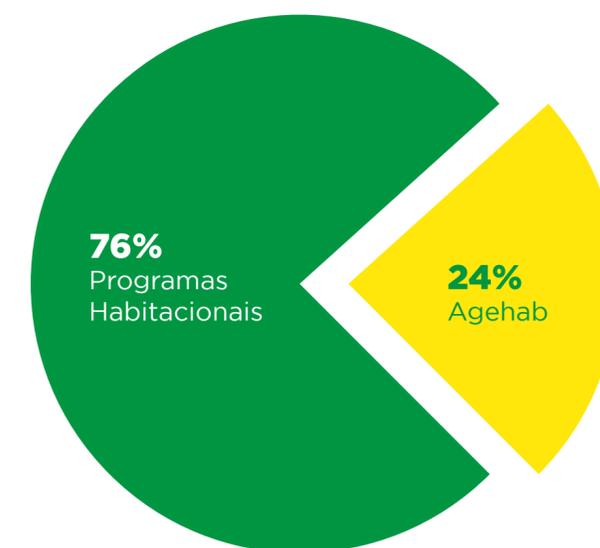
■ Total R\$ TCTAs Assinados  
■ R\$ Crédito ICMS Liberados Economia

### 7.1.4 LOA 2024 Agehab

A execução orçamentária e financeira da Agehab prevista na LOA 2024 foi de R\$ 772 milhões, excluindo os subsídios administrados no âmbito programa Pra Ter Onde Morar - Crédito Parceria ICMS, da ordem de R\$ 301 milhões, alcançou R\$ 378 milhões em empenhos, com liquidação de R\$ 322 milhões e pagamento da ordem de R\$ 321,5 milhões. Dos valores liquidados em 2024, 76% foram destinados aos programas de habitação de interesse social e 24% destinado ao custeio da Agehab. Dos recursos destinado ao custeio 73% forma aplicados na despesa de pessoal, 24% nas atividades de manutenção e 3% em investimentos na estrutura administrativa da Agehab. Importante ressaltar que se considerarmos o total de recursos administrados pela Agehab, da ordem de R\$ 1,07 bilhão, o custeio da Agehab é de 10%.

#### LOA 2024 - Agehab

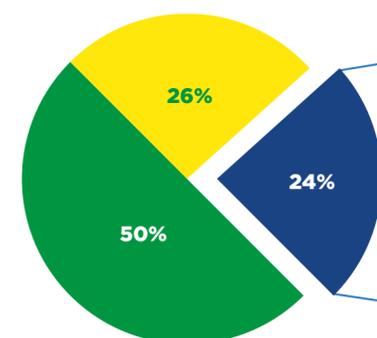
Finalidade - Valores Liquidados



#### LOA 2024 - Agehab

Programas HIS - Valores Liquidados

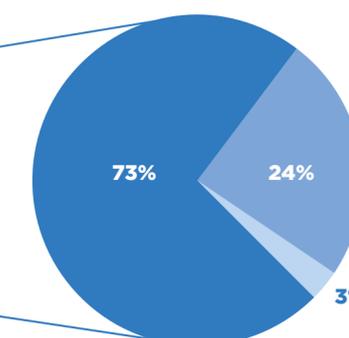
- Construção Hab. Interesse Social
- Aluguel Social, Reforma e Reg. Fundiária
- Agehab



#### LOA 2024 - Agehab

Principais Despesas da Agehab - Valores Liquidados

- Agehab, Pessoal e Encargos
- Agehab, gestão e Manutenção
- Agehab Investimento





APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICA PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**

GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE

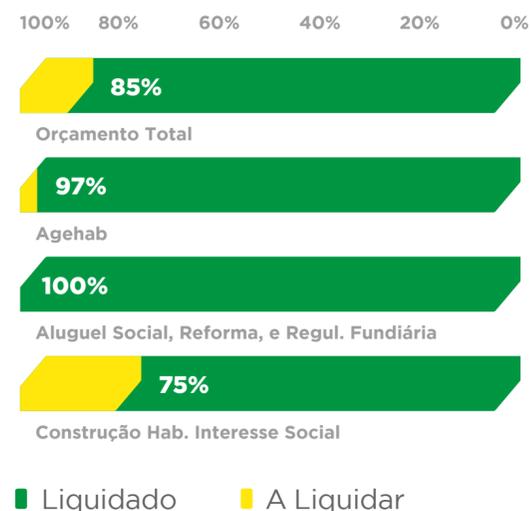
GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

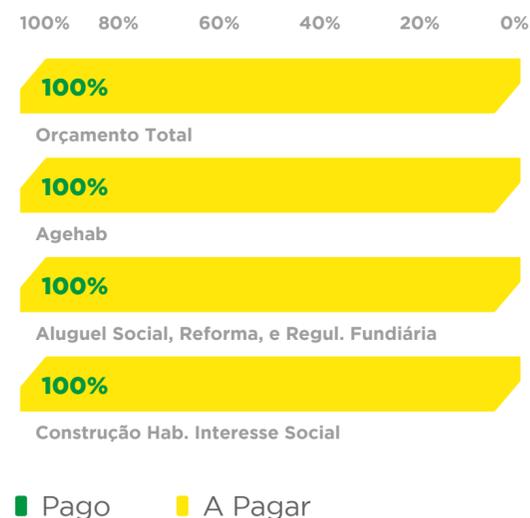
**LOA 2024 - Agehab**

% Liquidação do Valor Empenhado 2024



**LOA 2024 - Agehab**

% Pago do Valor Liquidado



**I Evolução das Principais Despesas**

**LOA 2024 - Agehab**

% Evolução da Participação Despesas no Dispêndio Total



■ Programas Finalísticos ■ Despesa de Pessoal e Encargos ■ Outros Custos e Despesas

Os investimentos nos programas finalísticos alcançaram uma participação de 75,6% dos valores dispendidos em 2024, com destaque para o Programa Pra Ter Onde Morar – Casa a Custo Zero, com R\$ 281 milhões em valores liquidados em 2024, representando um crescimento de 13% em relação a

2023. A participação da despesa com Pessoal e Encargos reduziu mais ainda sua participação nos dispêndios totais da Agehab, chegando a 17,7%, enquanto em 2023 foi de 23,90%, redução essa influenciada pela evolução dos investimentos os programas finalísticos em 2024.

## 7.2 Gestão Contábil e Prestação de Contas

As Demonstrações Financeiras são elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, em conformidade com as Leis 6.404/76, 11.638/07 e 11.941/09, abrangendo a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, as orientações e as interpretações contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM através de suas deliberações e normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, em convergências com as Normas Internacionais de Contabilidade.

A Prestação de Contas do Ordenador de Despesa do Exercício Social de 2023 foi apreciada pelo Tribunal de Contas do Estado de Goiás TCE/GO, sendo julgadas REGULARES e sem RESSALVAS.

- APRESENTAÇÃO
- CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICA PÚBLICAS
- RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES
- QUEM SOMOS
- ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
- POLÍTICAS PÚBLICAS
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**
- GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE
- GESTÃO DE RELACIONAMENTOS
- GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO
- CONSIDERAÇÕES FINAIS



## Composição do Capital Social da Agehab

### 7.2.1 Capital Social

O Capital Social autorizado da Agehab é composto por 196.133.567,16 (Cento e Noventa e Seis Milhões, Cento e Trinta e Três Mil, Quinhentos e Sessenta e Sete e Dezes-

seis) ações ordinárias, sendo 99,95% pertencente ao Governo do Estado de Goiás.





APRESENTAÇÃO

 CARTA DE GOVERNANÇA  
 CORPORATIVA E POLÍTICA  
 PÚBLICAS

 RECONHECIMENTOS E  
 CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
 FINANCEIRA**

 GESTÃO ESTRATÉGICA,  
 GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

 GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
 TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 7.2.2 Balanço Patrimonial

O resultado do Balanço Patrimonial do Exercício Social de 2024 no total R\$ 696 Milhões.

<b>Ativo</b>	<b>R\$ 696.841.918,71</b>
Ativo Circulante	R\$ 182.312.378,67
Ativo Não Circulante	R\$ 514.529.540,04
<b>Passivo</b>	<b>R\$ 696.841.918,71</b>
Passivo Circulante	R\$ 172.549.653,90
Passivo Não Circulante	R\$ 2.088.000,00
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>R\$ 522.204.264,81</b>

## 7.2.3 Receitas e Custos/Despesas

Os valores contabilizados como Receitas são: Subvenção para Custeio do orçamento do Estado de Goiás; Subvenções para os Programas Habitacionais do orçamento do Estado de Goiás e da União por meio de

Convênios. Receita Própria de prestação de serviço, alienação de bens e Receitas financeiras, considerando o regime de competência.

Em 2024, no total de R\$ 456 Milhões.

<b>Própria</b>	<b>2024</b>
Alienação de Bens	R\$ 831.261,20
Financeira	R\$ 1.037.746,59
Outras Receitas	R\$ 3.076.730,79
Prestação de Serviços	R\$ 4.706.324,64
<b>Total</b>	<b>R\$ 9.652.063,22</b>
<b>Subvenções</b>	<b>2024</b>
Recurso União	R\$ 893.695,85
Custeio	R\$ 72.434.251,74
Recurso Estadual	R\$ 373.838.867,16
<b>Total</b>	<b>R\$ 447.166.814,75</b>
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 456.818.877,97</b>

<b>Subvenções Estaduais</b>	<b>2024</b>
Custeio	72.434.251,74
<b>Subvenções Prog. Habitacionais</b>	<b>2024</b>
Regul. Fundiária	R\$ 918.687,71
Aluguel Social	R\$ 82.837.712,13
Construção U.H.	R\$ 290.082.467,32
<b>Total</b>	<b>R\$ 373.838.867,16</b>
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 446.273.118,90</b>



APRESENTAÇÃO

 CARTA DE GOVERNANÇA  
 CORPORATIVA E POLÍTICA  
 PÚBLICAS

 RECONHECIMENTOS E  
 CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
 FINANCEIRA**

 GESTÃO ESTRATÉGICA,  
 GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

 GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
 TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2024 os custos e despesas operacionais da Agehab atingiram o valor de R\$ 309 milhões.

Desse montante, destaca-se o crescimento de 73% aplicados nos Programas Habitacionais, Serviços Social, Construção de Unidades Habitacionais, Aluguel Social e Regularização Fundiária.

Custos/Despesa	2024	%
Financeiras	R\$131.763,70	0%
Custos com Obras/Administradas	R\$ 683.385,05	0%
Custos Operacionais	R\$744.575,42	0%
Administrativas	R\$822.530,46	0%
Tributárias/DRE	R\$1.912.556,71	1%
Outras	R\$3.021.932,55	1%
Serviço de Terceiros	R\$10.177.598,24	3%
Pessoal e Encargos	R\$65.180.195,20	21%
Aplicação Programas Habitacionais	R\$227.193.703,99	73%
<b>Total</b>	<b>R\$ 309.868.241,32</b>	<b>100%</b>

No Exercício Social de 2024, muitos desafios foram encarados principalmente para cumprimento financeiro dos valores destinados às ações do programa habitacional administrado pela Agehab, mas chegamos no final do exercício com dever cumprido.

A gestão financeira da Agehab elaborou e aplicou normas internas de aperfeiçoamento dos processos de pagamentos, trazendo mais segurança ao ordenador de despesa, foi realizado trabalho para gerar mais transparência nos demonstrativos contábeis em relação às contabilizações das obras concluídas e dos ingressos financeiros, realizado procedimentos para recebimentos de multas contratuais. Destacamos ainda o trabalho iniciado para o aperfeiçoamento das demonstrações financeiras de 2024, das práticas contábeis, à luz das NBC/IFRS.

A otimização, o equilíbrio e planejamento dos recursos da Agehab e dos repasses do acionista majoritário GOVERNO DO ESTADO, são demonstrados através dos resultados das entregas dos benefícios sociais à população goiana principalmente os mais vulneráveis.



# 8

## **Gestão Estratégica, Governança e *Compliance***



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 8.1 Governança Corporativa



## Melhorias da Gestão

✓ **Revisão completa e aprovação do novo estatuto da Agehab**

✓ **Customização do *Softplan* - Obrasgov**

✓ **Entrega da reforma do quarto andar da sede da Agehab**

✓ **Consolidação e profissionalização das reuniões da alta gestão**

Nas boas práticas de modelos de Governança das empresas públicas, uma prática que é recomendada, são as reuniões periódicas dos administradores da empresa. Assim, o corpo diretivo da Agehab fortaleceu e institucionalizou as reuniões da Diretoria Executiva, ao longo de 2024 foram 41, onde foram tratados assuntos estratégicos de todas as áreas da companhia, sendo 408 pautas deliberativas e 64 pautas informativas. Estas reuniões, além de garantir que todas as ações da alta direção estejam alinhadas, dá mais celeridade e assertividade ao processo de tomada de decisão, além de fortalecer a comunicação institucional da Agehab;



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## Em 2024, com o fortalecimento da governança corporativa e a adoção de práticas alinhadas às melhores diretrizes de gestão pública, a Agehab consolidou-se como uma referência na execução de programas habitacionais e fundiários no Brasil.

A governança corporativa é fundamental para o avanço da habitação social em Goiás, pois define um conjunto de normas e práticas que asseguram a transparência nas ações da Agehab. No âmbito interno, a governança proporciona maior segurança aos colaboradores no exercício de suas funções, ao normatizar e padronizar os procedimentos realizados pela Agência. Esse modelo de gestão

assegura que as decisões relacionadas à habitação social sejam tomadas com responsabilidade, baseadas em critérios objetivos, e orientadas pela igualdade de acesso à moradia digna.

Os princípios que norteiam a governança da Agehab incluem:

### ■ Ética e integridade

Estimula uma cultura organizacional pautada em valores éticos e integridade, tanto na prestação de serviços de habitação social quanto nas decisões estratégicas da empresa pública. Essa abordagem é essencial para prevenir práticas corruptas e assegurar a utilização eficiente dos recursos em benefício direto da população.

### ■ Participação da sociedade

Promove o engajamento ativo da sociedade na definição de políticas e estratégias voltadas à habitação social. Por meio de conselhos consultivos e outros mecanismos participativos, os cidadãos contribuem para a formulação de políticas mais aderentes às demandas sociais.

### ■ Sustentabilidade financeira

Foca na manutenção de uma gestão eficiente de recursos e em uma estrutura organizacional robusta, garantindo a continuidade dos programas habitacionais e evitando atrasos na execução de obras ou na manutenção de moradias.

### ■ Prestação de contas e monitoramento

Estabelece mecanismos sólidos de prestação de contas e monitoramento contínuo das atividades. Isso inclui a avaliação de desempenho, a divulgação regular de relatórios e a análise da eficácia dos programas sociais de habitação, assegurando transparência e responsabilidade nos processos.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com esses pilares, a governança da Agehab não só fortalece a confiança da sociedade na gestão pública, mas também garante que as políticas habitacionais atendam de forma eficaz às necessidades da população goiana.

Em resumo, a governança corporativa nas empresas públicas e sociedades de economia mista assume uma importância fundamental no alcance de seus objetivos sociais. Nesse cenário, ela favorece a transparência, a responsabilidade e a participação social, ao mesmo tempo em que sustenta a estabilidade financeira, criando, assim, o ambiente ideal para que programas habitacionais e fundiários se desenvolvam de forma eficaz e atendam às necessidades da população.

Em 2024, a Agehab, atendendo às expectativas do presente e com um olhar atento ao futuro, realizou a revisão e a aprovação do novo Estatuto da companhia. Esse processo, que reflete uma jornada de transformação, não apenas reafirma a missão da Agehab, mas também abre novas possibilidades, ajustando-se às necessidades atuais e fortalecendo ainda mais seu papel fundamental no apoio às famílias goianas. Esse novo ca-

pítulo representa uma evolução constante, um movimento em direção a um futuro mais inclusivo e acessível, onde a moradia digna se torna cada vez mais uma realidade para todos.

Além disso, como parte de seu compromisso com a governança e a conformidade, a Agehab implementou ações voltadas à avaliação da gestão de riscos, alinhando-os às metas organizacionais e ao planejamento estratégico. Essa abordagem tem como objetivo identificar e mitigar vulnerabilidades, fortalecendo a segurança jurídica e operacional da Agência.

Paralelamente, houve um esforço contínuo de disseminação de temas como ética, gestão de riscos, responsabilidade e transparência, reforçando a cultura organizacional e o compromisso com os valores institucionais.

**A governança  
fortalece a  
confiança,  
transparência,  
e transformação**





## RELATÓRIO INTEGRADO ANUAL RELATÓRIO DE MONITORAMENTO 2024

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2024, a Agência Goiana de Habitação S.A. revisitou suas políticas já estabelecidas e introduziu novas diretrizes, alinhadas às necessidades atuais. Um exemplo significativo dessa evolução é a implementação da Política de Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos. Esta política foi concebida para orientar as interações entre administradores, colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, livre de discriminação e fomentando práticas respeitadas e colaborativas. Assim, a Agehab reforça seu compromisso inabalável com a criação de um ambiente de trabalho que



não apenas acolhe, mas também valoriza a diversidade, garantindo, assim, um espaço onde todos se sintam respeitados em suas singularidades.

Outrossim, em continuidade à padronização das atividades e visando resguardar tanto a Agência quanto seus colaboradores em suas entregas de trabalho, a Agehab, com base na Matriz de Priorização do Mapeamento de Processos, implementou alterações nos fluxos de trabalho. Essas mudanças foram direcionadas à melhoria contínua dos processos executados pelas diferentes unidades administrativas que compõem a estrutura da Agência. Todas as ações foram orientadas pelo objetivo final de reduzir o *déficit* habitacional, promovendo maior eficiência e alinhamento às necessidades da população.

A Agehab, pautada pela cultura organizacional de compartilhamento de informações entre os administradores e seus colaboradores fortalece a transparência, a participação e o engajamento de todos, criando um ambiente de trabalho mais integrado e eficiente. Quando as informações fluem livremente entre as equipes e gestores, todos os envolvidos têm acesso às bases necessárias para compreender o cenário organizacional, alinhar esforços e contribuir de forma mais assertiva para o alcance dos objetivos estratégicos. Esse compartilhamento estimula um senso de pertencimento e responsabilidade coletiva, diminuindo falhas de comunicação e garantindo que as decisões sejam fundamentadas em dados e perspectivas amplamente discutidas.

As reuniões periódicas da Diretoria Executiva (Dire), conforme previsão estatutária e regimental, a tomada de decisão participativa de todos os Diretores são elementos essenciais para construir uma organização mais ágil e adaptável. A inclusão de diferentes vozes no processo decisório permite a identificação de soluções inovadoras e mais eficazes, aproveitando o conhecimento e a experiência acumulados em diferentes níveis da organização. Além disso, essa abordagem promove uma cultura de confiança, de modo que os colaboradores se sintam valorizados e motivados a contribuir para o sucesso da instituição. Como resultado, a organização não apenas ganha eficiência operacional, mas também consolida um ambiente de trabalho que favorece o fortalecimento de sua governança.

No último ano, foram realizadas 41 reuniões da Diretoria Executiva, com 408 pautas deliberativas e 64 pautas informativas. Os impactos positivos dessa prática são claramente evidenciados nos resultados alcançados pela Agehab em 2024, com melhorias significativas na execução de suas ações e programas, como detalhado ao longo deste documento. Essa experiência reafirma o valor da participação coletiva como pilar essencial para a inovação e a eficiência organizacional.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## RELATÓRIO INTEGRADO ANUAL

### RELATÓRIO DE MONITORAMENTO 2024

#### 8.1.1 Legislação Aplicável

Para acessar as leis, políticas e atos normativos da Agehab, basta acessar os seguintes links:

##### Legislação:

Todo o conjunto de leis, regulamentos e normativas relacionadas à habitação pode ser encontrado em:



Clique e acesse o conteúdo

[goias.gov.br/Agehab/legislacao](https://goias.gov.br/Agehab/legislacao)



##### Bases de Governança e Compliance:

Para informações sobre as bases de governança e conformidade da Agehab, incluindo políticas e diretrizes, acesse:



Clique e acesse o conteúdo

[goias.gov.br/Agehab/bases-de-governanca-e-Compliance](https://goias.gov.br/Agehab/bases-de-governanca-e-Compliance)



Estes links fornecem acesso direto às fontes oficiais de informações legais e regulamentares da Agehab, garantindo transparência e facilitando o acesso às políticas relacionadas à habitação em Goiás.

#### 8.1.2 Políticas Internas

Política de distribuição de dividendos



Política de gestão de riscos



Política de porta-vozes e divulgação de informações



Política de controles internos



Política de privacidade de dados



Política de governança corporativa



Política de diversidade, inclusão e direitos humanos



Política de transações com partes relacionadas



Política de patrocínios e publicidade



Política de segurança da informação



Política de Compliance



Política de indicação dos administradores e membros de governança



Política de avaliação de desemp. administradores e membros de governança



## 8.2 Órgãos de Governança

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### Conselho Fiscal

É órgão fiscalizador da administração e funciona em caráter permanente e com atribuições fixadas em lei, sendo composto por 3 membros efetivos e 3 membros suplentes, brasileiros, acionistas ou não, com formação acadêmica compatível com o exercício da função e que tenham exercido, por prazo mínimo de 2 anos, cargo de direção ou assessoramento na administração pública ou cargo de conselheiro fiscal ou administrador em empresa.

### Assembleia Geral

Constituída por acionistas, convocada e instalada de acordo com a Lei nº 6.404 de 15 de dezembro de 1976, é o órgão máximo da Agehab, respeitadas as limitações previstas em Lei e no Estatuto Social, com poderes para deliberar sobre assuntos e atividades sociais pertinentes ao seu objeto e para firmar a orientação que julgar mais adequada na defesa dos interesses da Sociedade e do desenvolvimento de suas atividades.

### Conselho de Administração

Órgão de deliberação colegiada da Agehab, composto por no mínimo 07 (sete) e no máximo 11 (onze) membros, pessoas naturais e residentes no País, eleitos e destituíveis pela Assembleia Geral, que indicará o presidente e seu substituto.

### Diretoria Executiva

É um órgão executivo colegiado, com poderes para exercer a administração da Agehab, eleita pelo Conselho de Administração. A Diretoria Executiva é composta por 7 diretores, sendo 1 diretor-presidente, 1 diretor vice-presidente, e os demais diretores com atribuições específicas nas matérias que lhes cabem, as quais são: financeira, administrativa, de engenharia, de governança e de regularização fundiária e desenvolvimento social.

### Comitê de Auditoria Estatutário

É um órgão colegiado, cujo papel é auxiliar permanentemente o Conselho de Administração, composto por, no mínimo, 3 e, no máximo, 5 membros, em sua maioria independentes, eleitos e destituíveis a qualquer tempo pelo Conselho de Administração pelo período de 2 anos, permitida uma reeleição.

### Comitê de Elegibilidade e Avaliação

É um órgão colegiado, com a responsabilidade de auxiliar os acionistas na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos Administradores e Conselheiros Fiscais, podendo ser constituído por até 3 membros de outros comitês, por empregados ou conselheiros de administração, sem remuneração adicional.

### Comitê Setorial de Compliance

É um órgão colegiado composto pela Alta Gestão da Agehab, de caráter deliberativo e permanente para questões relativas ao Programa de Compliance Público da Agência.

Figura 3 - Órgãos de governança da Agehab

### 8.3 Descrição da Composição e Remuneração dos Administradores

A composição e a remuneração dos administradores e membros de governança da Agehab seguem as diretrizes da Lei nº 13.303/2016 e o estatuto social da Agência, revisado em 2024. A Lei das Estatais define critérios de qualificação técnica e ética para os cargos de governança, garantindo eficiência e alinhamento aos objetivos públicos. Ela também exige transparência nas decisões sobre remuneração, que deve ser compatível com as responsabilidades e as condições econômicas da empresa.

O estatuto da Agehab detalha a estrutura de governança e estabelece os requisitos de experiência e qualificação para os administradores de maneira a garantir a eficiência, a responsabilidade e a transparência na gestão da Agehab, respeitando as normas legais e as melhores práticas de governança corporativa, com o intuito de alcançar os objetivos de interesse público e a promoção de boas práticas dentro da administração pública.

#### 8.3.1 Administradores e Membros de Governança

##### DIRETORIA EXECUTIVA

Nome	Cargo/Função	Fim Mandato
Alexandre Baldy de Sant'anna Braga	Diretor-Presidente	07/03/2025
Adailton Ferreira Trindade	Diretor Financeiro	07/03/2025
Ricardo Fernandes Barbosa	Diretor de Regularização Fundiária e Desenvolvimento Social	07/03/2025
Sirlei Aparecida	Diretora de Engenharia e Obras	07/03/2025
Vinicius Ferreira Lima	Diretor Administrativo	07/03/2025
Yuri Ben-Hur Rocha Tejota	Diretor de Governança e Compliance	07/03/2025
Wendel Garcia	Diretor Vice-presidente	07/03/2025

##### CONSELHO FISCAL

Nome	Cargo/Função	Fim Mandato
Francisco Sérvulo Freire Nogueira	Membro	07/03/2025
Aparecida de Fátima Gavioli	Membra	07/03/2025
Ronaldo Dutra Baía	Membro	07/03/2025

##### CONSELHO ADMINISTRAÇÃO

Nome	Cargo/Função	Fim Mandato
João Vitor Lustosa de Brito	Presidente	07/03/2025
Alexandre Baldy de Sant'anna Braga	Vice-presidente	07/03/2025
Alex Godinho Martins	Membro	07/03/2025
Bernardo Teles Machado	Membro	07/03/2025
Débora Cristina Xavier Lopes	Membra	07/03/2025
Renata Costa Guimarães	Membra	07/03/2025
Priscila Norgann de Sousa Paranhos	Membra	07/03/2025

##### COMITÊ DE PESSOAS, ELEGIBILIDADE, SUCESSÃO E REMUNERAÇÃO

Nome	Cargo/Função	Início Mandato
Gilsa Eva de Souza	Membra	02/06/2024
Ana Regina de Almeida	Membra	02/06/2024
Ana Cárta Paes Leme	Membra	02/06/2024

##### COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

Nome	Cargo/Função	Início Mandato
Flávia Maria Izaías Sant'anna Lima	Membra	15/12/2024
Geazi Ezequiel de Souza	Coordenador	15/12/2024
Kelyany Dayse Nunes de Lima Ribeiro	Membra	15/12/2024
Everson Eneas de Freitas	Membro	15/12/2024

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 8.4 Avaliação de Desempenho dos Administradores e Membros de Governança

Em 2024, iniciou-se o primeiro ciclo da Política de Avaliação de Desempenho dos Administradores e membros de Governança da Agehab, implementada em 2023. A política visa fortalecer a gestão da Agehab, assegurando o cumprimento dos requisitos da Lei nº 13.303/2016 e das diretrizes da OCDE para Governança de Empresas Estatais. A avaliação de desempenho, essencial para a efetividade da gestão, focou em quesitos como licitude, eficácia, resultados e alinhamento estratégico.

Foram analisados diversos aspectos, como a conformidade legal e a eficácia das ações dos administradores, com destaque para a transparência nos processos e o impacto positivo nos resultados financeiros. A avaliação também considerou o cumprimento dos objetivos do plano de negócios e da estratégia de longo prazo, com ênfase na adaptação e execução eficaz das metas.

O funcionamento do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Comitê de Auditoria Estatutário foram avaliados quanto à sua atuação estratégica e à qualidade das decisões, evidenciando a importância da colaboração e diversidade de perspectivas. Os administradores demonstraram bom conhecimento técnico e do mercado, fundamental para decisões estratégicas bem fundamentadas. A autoavaliação foi incorporada ao processo, promovendo a melhoria contínua e a transparência.

A interação entre administradores e o Conselho de Administração foi avaliada, destacando a importância da comunicação e do alinhamento estratégico para o sucesso a longo prazo da organização. A avaliação evidenciou uma gestão comprometida com a legalidade, transparência e bons resultados financeiros, refletindo competência e profissionalismo.

### 8.4.1 Ciclo de Avaliação



Figura 4 - Ciclo de avaliação



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 8.5 Programa de *Compliance* Público

A Agehab aderiu ao Programa de *Compliance* Público (PCP), que foi instituído no Poder Executivo do Estado de Goiás pelo Decreto nº 9.406, de 18 de fevereiro de 2019, e pode ser conceituado como um conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, a transparência, a responsabilização e a gestão de riscos.

**A Agehab alcançou o selo diamante nos 3 prêmios do Programa *Compliance* Público do Estado de Goiás disputados em 2024.**

Para implementação do PCP, o Poder Executivo do Estado de Goiás adotou como instrumentos de boas práticas técnicas e gerenciais baseadas nos seguintes modelos: *ISO 31000:2018* – Gestão de Riscos, *ISO 37001:2017* – Gestão Antissuborno, *ISO 19600* – Sistema de Gestão de *Compliance*, *ISO 19011:2011* – Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão e Controle Interno – Estrutura Integrada – 2013 do Comitê de Organizações Patrocinadoras da Comissão *Treadway* (COSO); além de outros instrumentos e normas complementares indicadas pela Controladoria-Geral do Estado (responsável pelas orientações consultivas do Programa).

A materialização da implantação do Programa no âmbito da Agência se deu com a assinatura do Termo de Compromisso, pela Secretaria de Estado da Controladoria Geral do Estado (CGE), pela Procuradoria-Geral do Estado (PGE) e pela Agehab.

No referido Termo de Compromisso, a pasta se comprometeu a adotar um conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais; a garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, a transparência, a responsabilização e a gestão de riscos, conforme os quatro eixos definidos no art. 3º do Decreto nº 9.406, de 18 de fevereiro de 2019; a instituir o Comitê Setorial de *Compliance* Público – PCP, colegiado de caráter consultivo e permanente, para questões relativas ao PCP, composto obrigatoriamente pe-

los dirigentes e demais membros da Alta Gestão do órgão, com competência para coordenar e executar o Programa sob a orientação consultiva da CGE-GO; e, a utilizar como referência as normas definidas no art. 8º do Decreto Estadual nº 9.406, de 18 de fevereiro de 2019, assim como outros instrumentos de boas práticas técnicas e gerenciais.

Em 2024, a Agehab concorreu em três categorias do Programa de *Compliance* Público, a saber: o Prêmio Ética e Responsabilidade, o Prêmio Governança e o Prêmio Goiás Mais Transparente. A busca constante pela internalização da cultura de *Compliance* resultou na conquista do selo diamante nas três categorias disputadas, com os seguintes resultados, respectivamente: Prêmio Ética e Responsabilidade - 99.4 pontos (1º lugar do grupo 2); Prêmio Governança - 99.55 pontos (1º lugar do grupo 2); e Prêmio Goiás Mais Transparente - 100 pontos (1º lugar entre as empresas públicas e sociedades de economia mista).

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA
**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 8.5.1 Treinamentos e Capacitações do Programa de *Compliance* Público

Promovemos o fomento e a internalização do Programa de *Compliance* Público por meio de campanhas, eventos, treinamentos, *cards* e cursos de capacitação, com a participação dos administradores e empregados da Agehab.

Ademais, cumpre ressaltar que todos os nossos empregados têm acesso às Políticas e Normas internas, as quais são comunicadas a cada atualização. Também promovemos treinamentos periódicos e divulgações internas acerca do tema, visando o aculturamento e o reforço ao nosso Programa de *Compliance*.

Em 2024, a Agehab inovou e produziu vídeos com diversos empregados para campanhas internas sobre os temas ética, transparência, responsabilização e gestão de riscos. Os vídeos foram publicados ao longo do ano, gerando um maior engajamento nos canais internos e externos da Agência.

Outrossim, junto à Escola de Governo do Estado de Goiás, promovemos a capacitação das figuras de liderança da Agência, a saber, os Diretores, Gerentes e chefes de unidades administrativas. Confira a relação dos cursos e percentual de capacitados:

## CURSO

#### Workshop "Termo de Circunstanciado Administrativo - TCA"

## UNIDADES CAPACITADAS

Gerência Administrativa

**100%** Percentual  
2024

## CURSO

#### Gestão de Riscos

## UNIDADES CAPACITADAS

Diretores, Gerentes e Chefes de Unidade

**100%** Percentual  
2024

## CURSO

#### Ouvidoria Pública: O que tenho a ver com isso?

## UNIDADES CAPACITADAS

Gerentes e Chefes de Unidade

**100%** Percentual  
2024

## CURSO

#### Workshop Mediação

## UNIDADES CAPACITADAS

Gerência de Gestão de Pessoas/Gerência de Procedimentos Correicionais

**100%** Percentual  
2024

## CURSO

#### Oficina para Escritórios de Compliance

## UNIDADES CAPACITADAS

Membros do Escritório de *Compliance*
**100%** Percentual  
2024

## CURSO

#### Governo Aberto e Participação Cidadã

## UNIDADES CAPACITADAS

Gerentes e Chefes de Unidade

**100%** Percentual  
2024

**A Agehab promove, anualmente, um treinamento anual sobre o seu Código de Ética.**

Para além disso, a companhia avançou significativamente na capacitação de seus gestores e fiscais de contratos, promovendo um ciclo de capacitação aos servidores que atuam diretamente nos contratos mais onerosos à Agehab, utilizando-se dos cursos oferecidos pela Escola de Governo sobre esta temática.

Em 2024, a Agência atingiu um marco importante ao capacitar integralmente todos os integrantes de suas unidades administrativas, tanto básicas quanto complementares, nos cursos de *Compliance* Público promovidos pela Escola de Governo. Esse avanço reflete o comprometimento da organização com a ética, a conformidade, a transparência, a participação cidadã e as melhores práticas de governança.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 8.6 Padrões de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta específico da Agehab foi revisado em 2023 e atualizado nos moldes da Lei Federal nº 13.303/2016 e do Decreto Estadual nº 9.837, que instituiu o Código de Ética e Conduta Profissional do Servidor e da Alta Administração do Estado de Goiás.

O referido instrumento institucional e normativo norteia e formaliza a conduta esperada nas relações interpessoais, bem como entre as empresas e seus colaboradores, as interações com fornecedores, parceiros de negócios, clientes, entre outros, como intuito de orientar, identificar, acompanhar e, em caso de transgressão, adotar as providências para as penalidades adequadas ao caso concreto, no que tange ao tema Ética.

Nesse contexto, no ano de 2024, a Agência continuou a capacitação periódica de seus servidores por meio da Escola de Governo, desta vez, com um novo curso sobre o tema, denominado “O que o Agente Público precisa saber sobre Ética Pública”, além da divulgação de *cards* nos canais de comunicação da Agência, com o objetivo de promover e fortalecer a conscientização sobre o tema.

Para além disso, em atendimento à Lei Federal n. 13.303/2016, a Agência realiza, anualmente, o treinamento do Código de Ética e demais legislações societárias aplicáveis à Agehab, promovendo um momento de capacitação e reflexão aos seus empregados, conselheiros e convidados.



Em 2024, a Agehab promoveu seu treinamento anual de ética no Tribunal de Contas do Estado de Goiás, evento que reuniu mais de 300 colaboradores da Agência. A ocasião contou com a valiosa contribuição de renomados especialistas, incluindo professores da Universidade Federal de Goiás e da Universidade Evangélica de Goiás, além de profissionais de carreira do Estado e psicólogos. Estes se dividiram em dois painéis enriquecedores, abordando, de maneira profunda e reflexiva, os múltiplos aspectos da ética.

Reconhece-se que grandes responsabilidades exigem esforços significativos e, por isso, levam a conquistas valiosas. Assim, o atual Código de Ética e Conduta tem como objetivo assegurar a igualdade de direitos, o interesse público e o desenvolvimento regional do Estado, por meio das ações da Agehab. Isso está alinhado a uma ordem sustentável, garantindo a proteção do meio ambiente e superando a ideia de priorizar interesses pessoais em detrimento do bem coletivo.

## 8.7 Fomento à Transparência

O contínuo empenho da Agehab em promover a transparência resultou na conquista do Selo Diamante em Transparência Pública, um reconhecimento conquistado por meio do atendimento integral aos critérios estabelecidos pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), no âmbito do Prêmio Goiás Mais Transparente.

Em 2024, a Agehab seguiu com a publicação de seus atos administrativos no portal eletrônico da Agência, visando oferecer maior acesso à informação e fortalecer a transparência com a sociedade. Na seção “Acesso à Informação”, os cidadãos têm à disposição uma série de documentos e dados relevantes, como as Políticas Corporativas Internas, as Bases de Governança e *Compliance*, Atas dos Comitês, a relação dos membros da Alta Gestão, entre outros.

Além disso, a Agehab mantém sua página constantemente atualizada, especialmente no que diz respeito aos projetos de participação social e inovação. A transparência nas iniciativas da Agência é uma prioridade, permitindo ao público, de forma simples e ágil, acessar informações detalhadas sobre os programas, incluindo fichas de inscrição, editais, modelos de documentos e lista de contemplados. Para esclarecer eventuais dúvidas, a Agência disponibiliza ainda uma seção de “Perguntas Frequentes” e uma abrangente Carta de

Serviços, facilitando o acesso às informações e promovendo maior interação com a população.

Com o intuito de garantir a veracidade e a qualidade das informações disponibilizadas, os servidores da Agehab participam de capacitações periódicas, ministradas por meio de cursos especializados em Transparência Pública, oferecidos pela Escola de Governo Henrique Santillo. Essa constante formação reflete o compromisso da Agência em aprimorar seus processos e fortalecer a confiança da sociedade na gestão pública.

A Agehab continua, assim, a trilhar um caminho de excelência na transparência e na promoção do acesso à informação, reforçando o seu papel fundamental na construção de uma gestão pública mais eficiente e acessível para todos. Desde 2019, a Agência vem mantendo resultados excepcionais, reafirmando seu compromisso com a boa gestão e a confiança pública.

## Agehab investe em capacitação contínua para promover transparência e eficiência

### 8.8 Unidades de Controle

O sistema de controles internos da Agehab desempenha um papel estratégico na garantia de eficiência e transparência, tanto para seus empregados quanto para a sociedade goiana, que é beneficiária de seus programas habitacionais.

Esse sistema, quando bem estruturado, não apenas apoia a organização no cumprimento de suas metas de curto e longo prazo, como também fortalece a confiabilidade na tomada de decisões, assegurando conformidade com as leis, normas e procedimentos. Além disso, contribui para a mitigação de riscos, evitando perdas inesperadas e protegendo a reputação institucional.

A Agehab conta com um sistema de controles internos composto por quatro unidades centrais:

#### Auditoria Interna



Responsável pela prevenção, fiscalização e auditoria nos âmbitos orçamentário, financeiro, contábil e patrimonial.

#### Controle Interno



Atua na garantia da regularidade e eficiência das Políticas Habitacionais de Interesse Social.

#### Correição



Conduz processos administrativos, como tomada de contas especial e sindicâncias, além de responsabilização de fornecedores e processos disciplinares.

#### Ouvidoria



Funciona como um canal de participação cidadã, promovendo o controle social e mediando conflitos, ao garantir transparência, boa-fé e o direito ao contraditório, além de atuar na prestação de contas e indução de melhorias.

Desta forma, o sistema de controles internos da Agehab é essencial para assegurar a conformidade com as normas vigentes, promover a eficiência operacional e proteger os interesses tanto da instituição quanto dos cidadãos que dela dependem. Sua estrutura robusta não apenas fortalece a governança, mas também promove a transparência e a responsabilidade social, elementos cruciais para o sucesso das políticas habitacionais.

Assim, a Agehab reafirma seu compromisso com a integridade, a sustentabilidade e o desenvolvimento habitacional do Estado de Goiás, sempre alinhada às melhores práticas de governança pública e *Compliance*.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 8.8.1 Gerenciamento de Riscos

O Processo de Gestão de Riscos da Agehab tem como objetivo central a análise dos riscos inerentes ao processo decisório, pautado nas melhores práticas de governança pública. Com base nesse compromisso, em 2024, a Agehab revisou e publicou sua Política de Gestão de Riscos, cujo propósito é estabelecer princípios, diretrizes, responsabilidades e um processo sistemático de gestão de riscos. Essa política visa garantir que as decisões estratégicas sejam tomadas em conformidade com os parâmetros de governança pública.

Foram revisados também os anexos à política, quais sejam: Escopo, Contexto e Critérios; Apetite ao Risco e o Plano de Comunicação e Consulta.

A estrutura de gestão de riscos da Agehab segue as normas técnicas ABNT NBR ISO 31000:2018 e ABNT NBR ISO 31010:2021, bem como os *Frameworks* COSO 2013 - Controles Internos - Estrutura Integrada e COSO ERM 2017 - Gestão de Riscos Corporativos Integrada com Estratégia e Desempenho. Estes referenciais, aliados às regulamentações nacionais e aos padrões éticos e de conduta corporativa, atuam como pilares fundamentais para a mitigação de riscos e a prevenção de práticas inadequadas por parte dos empregados. A boa governança, assim, torna-se o eixo condutor do compromisso da Agehab com a integridade e a sustentabilidade de suas operações.

A Agehab adota uma postura proativa em relação aos riscos econômicos, financeiros e operacionais, com uma atenção especial aos riscos ambientais e sociais, considerando sua missão prioritária de reduzir o *déficit* habitacional no Estado de Goiás. Esta postura está em sintonia com a Agenda 2030, particularmente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que abordam questões climáticas, inclusão habitacional e responsabilidade social. Esses compromissos integram o Plano de Negócios da Agehab e suas demais políticas financeiras, de governança e sociais, sempre sob a égide de códigos de ética e conduta, que funcionam como um escudo contra possíveis riscos.

Em 2024, a Agehab alcançou um significativo progresso em seu "Grau de Maturidade", atin-

gindo o nível Diamante, o que demonstra que sua abordagem para a Gestão de Riscos está devidamente estruturada e comunicada em todos os níveis da organização. No que se refere à implementação, a gestão de riscos está plenamente consolidada, abrangendo 100% das unidades administrativas.

Vale ressaltar que o gerenciamento de riscos na Agência Goiana de Habitação S.A. inicialmente concentrou-se nos macroprocessos determinados pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), abrangendo Folha de Pagamento, Licitações e Contratos, e Ajustes de Parceria. Com a evolução da maturidade da gestão de riscos, a abrangência foi ampliada, sendo considerada avançada, com cobertura superior a 70%, conforme a auditoria



**A boa governança é o farol que guia o compromisso da Agehab em seus negócios.**

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

**GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

realizada no período de 02 a 31 de outubro de 2024 (IAC 24/2023-CGE).

Em 2024, a Gestão de Riscos atingiu 100% das unidades administrativas, dividindo-se entre riscos estratégicos e operacionais, monitorados continuamente pelo Comitê Setorial de *Compliance* Público. A Matriz de Riscos Estratégicos, sob responsabilidade da Alta Gestão, está alinhada ao Planejamento Estratégico da Agehab.

Para construção da matriz estratégica, foram realizadas duas oficinas práticas de gerenciamento de riscos, em 2024, envolvendo 89 colaboradores, incluindo gerentes, assessores e coordenadores, resultando na identificação e análise de 47 riscos, com a validação da Matriz de Nível de Riscos Estratégicos pelo Comitê de *Compliance* Público.

A Matriz de Riscos Operacionais, sob gestão das unidades operacionais, foi aprovada pela Alta Gestão. O processo de gerenciamento visa alavancar o desempenho da Agehab, tratar eventos adversos e fortalecer a estrutura de controle interno, agregando valor à organização por meio da inovação.

O êxito dessa gestão é resultado da implementação de diversas políticas e ações, sustentadas pelo apoio irrestrito da Alta Administração e pelo compromisso dos colaboradores, que incorporaram a cultura de *Compliance* como parte intrínseca da organização.





# 9

## Gestão de Relacionamentos

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## RELATÓRIO INTEGRADO ANUAL

### RELATÓRIO DE MONITORAMENTO 2024

## 9.1 Partes Interessadas

Para alcançar esses objetivos, a Agehab estruturou sua atuação por meio da Estratégia de Longo Prazo, a qual traduz os propósitos da política habitacional em metas e iniciativas alinhadas aos in-

teresses dos diversos *stakeholders* envolvidos. Esses *stakeholders* representam uma gama de atores que têm interesses e influências na execução das políticas habitacionais.

### Dentre eles, destacam-se:

#### Colaboradores:

a força de trabalho da Agehab é composta por 334 funcionários dedicados, desempenhando papéis cruciais na implementação e gestão dos programas habitacionais;

#### Municípios do Estado de Goiás:

A atuação da Agehab se estende nas 10 regiões do Estado de Goiás, onde seus programas impactam diretamente as comunidades locais, abordando demandas específicas de cada região;

#### Governo do Estado de Goiás:

como acionista majoritário, o Estado de Goiás desempenha um papel crucial na estrutura de governança da Agehab. A Agência está vinculada à jurisdição da Secretaria de Estado da Infraestrutura (Seinfra) e recebe suporte financeiro por meio de repasses orçamentários;

#### Empresas do setor de construção civil:

empresas privadas são parceiras na execução de obras relacionadas aos programas habitacionais. Essas empresas desempenham um papel essencial na concretização das metas e na qualidade da infraestrutura habitacional desenvolvida;

#### Diretoria e Conselheiros:

a alta gestão da Agehab, composta pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração, é responsável por tomar decisões estratégicas, influenciando diretamente o direcionamento e as políticas da Agência;

#### Comunidade em que está inserida:

a população em situação de déficit habitacional no Estado de Goiás é o centro das atividades da Agehab. Os beneficiários dos programas habitacionais são parte fundamental do sucesso da Agência, uma vez que o impacto social e a melhoria na qualidade de vida são os principais objetivos;

#### Cidadãos Beneficiários:

interesse na obtenção de moradias dignas e acessíveis, segurança habitacional e melhores condições de vida;

#### Instituições Financeiras:

interesse em apoiar financeiramente iniciativas habitacionais, buscam parcerias estratégicas e retorno sobre investimento

#### Órgãos Fiscalizadores:

interesse na fiscalização e transparência na execução das políticas habitacionais, buscam assegurar a legalidade e efetividade das ações.



A Agehab busca promover uma abordagem colaborativa e integrada, assegurando que as políticas habitacionais sejam eficientes, eficazes e socialmente responsáveis. A compreensão e consideração dos interesses são essenciais para o sucesso e impacto positivo das iniciativas empreendidas pela agência.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Em 2024, a Agehab realizou

**30.708**  
**atendimentos,**  
sendo divididos em

**6.862**  
**presenciais**

**23.846**  
**atendimentos**  
pelos outros canais  
disponibilizados ao  
cidadão.



**9.2 Atendimento aos Interessados nos Programas Habitacionais**

A equipe da Agehab tem se destacado pelo atendimento personalizado, eficiente e humanizado à sociedade goiana, garantindo encaminhamentos adequados na rede socioassistencial. Para reforçar esse compromisso, diversas iniciativas têm sido adotadas: investimento em capacitação por meio de cursos específicos para aprimorar o conhecimento sobre os produtos e serviços da Agência; promoção de uma articulação intersetorial entre todos os departamentos, assegurando uma comunicação clara e informações precisas para os cidadãos; criação de um canal de comunicação direta com os beneficiários, possibilitando a avaliação dos serviços e sugestões de melhorias; e um

contínuo aprimoramento da qualidade do atendimento através de diversos canais disponíveis.

Nesse sentido, a Ouvidoria da Agehab tem desempenhado um papel crucial no recebimento e tratamento das manifestações dos cidadãos, totalizando 2.802 registros no ano de 2024, um aumento expressivo quando comparado ao número de registros do ano anterior (1.535). Mesmo com o aumento do número de registros, a Agência reduziu em mais de 50% o tempo médio de resposta quando comparado a 2023, com o decréscimo de 13,9 para 7 dias, mantendo-se em conformidade com a Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011, que estabelece um prazo de até 20 dias para resposta, prorrogável por mais 10.

A redução no tempo de resposta, acompanhada pelo aumento no número de manifestações registradas, evidencia a eficiência da Agência em atender às questões levantadas pelos usuários. Isso garante um canal de comunicação ágil e transparente entre a Agehab e a comunidade. Essa prontidão em responder reflete o compromisso da Agência em oferecer um atendimento de qualidade e em ouvir atentamente as demandas da população.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 9.2.1 Marilar

Na Agehab, a tecnologia se transforma em um verdadeiro motor de transformação social. E é com esse espírito de inovação que apresentamos a Marilar, a atendente virtual que está revolucionando a maneira de levar informações e esclarecer dúvidas para centenas de goianos. Mais do que uma simples ferramenta, Marilar conecta as pessoas de forma eficiente e acessível aos programas habitacionais da Agehab, como Pra Ter Onde Morar – Casas a Custo Zero, Aluguel Social, Crédito Parceria e Escritura.

Desde sua implementação em fevereiro de 2024, Marilar tem sido um pilar fundamental, proporcionando suporte 24 horas por dia e superando as limitações do atendimento tradicional. Agora, a população pode obter respostas rápidas e precisas, tudo por meio do *WhatsApp*, sem a necessidade de deslocamento ou de entrar em contato telefônico. Em um mundo onde o tempo é essencial, Marilar torna o acesso à informação mais ágil e eficiente, oferecendo um atendimento descentralizado e acessível a todos.

O impacto de Marilar vai além dos números. Com mais de 110 mil atendimentos realizados até o momento, representando cerca de 70% do total de interações da Agehab, a ferramenta se prova não apenas eficiente, mas também capaz de transformar vidas. Ao simplificar o processo de comunicação e tornar o acesso à informação mais fácil e

rápido, Marilar fortalece a relação da Agehab com os beneficiários, garantindo que eles recebam as informações que precisam no momento certo.

A acessibilidade promovida por Marilar foi pensada para melhorar a resposta de forma eficaz e em grande escala, refletindo o compromisso da Agehab em garantir um atendimento de qualidade e inclusivo. A implementação do sistema começou com a contratação de uma empresa especializada em mensagens automáticas e, em seguida, a criação de uma *Interface* de Programação de Aplicação (API) para facilitar a comunicação entre os cidadãos e os serviços da Agehab.

Além de responder dúvidas, Marilar também envia convites e lembretes automáticos para eventos importantes, como a entrega de benefícios, garantindo que a população esteja sempre informada e engajada. Essa funcionalidade não só melhora o atendimento, mas também aumenta a transparência na execução dos programas habitacionais.

Com um total de 32.719 mensagens enviadas e 77.600 mensagens recebidas, Marilar já se consolidou como uma ferramenta essencial para a Agehab, permitindo que os profissionais da instituição possam focar em questões mais complexas, enquanto os cidadãos recebem as respostas que precisam de maneira eficiente. Esse avanço na comunicação reflete a visão da Agehab em proporcionar um atendimento mais acessível, ágil e humano, sempre com o foco no bem-estar da população goiana.

Oi, eu sou a

# Marilar!

A assistente virtual  
da Agehab.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**9.2.2 Pesquisa de Satisfação**

No último ano, a Agehab realizou uma pesquisa de satisfação com os beneficiários dos programas habitacionais, com o objetivo de compreender suas experiências, identificar pontos de melhoria e reforçar os aspectos positivos dos nossos serviços. A pesquisa foi conduzida de forma cuidadosa e abrangente, buscando sempre um ambiente de abertura para que as opiniões e sugestões dos beneficiários pudessem ser compartilhadas de forma genuína.

Os resultados obtidos revelaram informações valiosas sobre a percepção dos beneficiários em relação aos diversos aspectos dos programas habitacionais. As respostas indicaram áreas de grande satisfação, com um resultado acima do esperado: mais de 90% dos beneficiários avaliaram positivamente a imagem e indicariam os serviços prestados pela Agência a pessoas conhecidas. Além disso, também foi possível identificar pontos específicos em que podemos aprimorar o atendimento e o processo de acompanhamento dos beneficiários, a fim de garantir um serviço cada vez mais eficiente e alinhado às suas necessidades.

Com base nas informações coletadas, a empresa tem se empenhado em implementar ações corretivas e melhorias contínuas nos processos. As sugestões recebidas dos beneficiários servem como guia para o aprimoramento das práticas e políticas, refletindo o compromisso com a excelência e

a responsabilidade social que norteiam os nossos projetos habitacionais. Acreditamos que esse *feedback* direto contribui para fortalecer o relacionamento com as comunidades atendidas e aprimorar a qualidade de vida de todos.

A realização dessa pesquisa é um passo importante para assegurar que os programas

habitacionais não apenas atendam às expectativas, mas também superem as necessidades dos beneficiários. Continuamos ouvindo atentamente a voz da comunidade, pois é por meio da colaboração mútua que podemos construir um futuro mais promissor e satisfatório para todos os envolvidos.

**A pesquisa permitiu compreender percepções, identificar ajustes, implementar ações e fortalecer vínculos.**



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 9.3 Eventos de Entregas de Benefícios

Durante o ano de 2024,  
a Agehab realizou

**196 eventos**

visando a realização de sorteios,  
entregas e capacitações em

**116 municípios  
goianos**

sendo que destes 98%  
ocorreram presencialmente,  
com a participação de um  
público de mais de

**108 mil pessoas**





APRESENTAÇÃO

 CARTA DE GOVERNANÇA  
 CORPORATIVA E POLÍTICA  
 PÚBLICAS

 RECONHECIMENTOS E  
 CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
 FINANCEIRA

 GESTÃO ESTRATÉGICA,  
 GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

 GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
 TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS



## 9.4 Fornecedores

Os fornecedores desempenham um papel fundamental na concretização de nossas metas e na entrega de serviços de excelência, sempre com qualidade e eficiência. Para se tornarem parceiros da Agehab, as empresas devem passar por um processo de homologação que avalia sua conformidade em aspectos cadastrais, comerciais, econômico-financeiros e socioambientais. Utilizamos, para isso, o Banco de Preços, uma ferramenta que permite a pesquisa e comparação dos preços praticados pela Administração Pública.

A análise socioambiental é um componente essencial nesse processo, abordando desde práticas trabalhistas por meio de certidões públicas até a verificação da proibição de trabalho análogo à escravidão ou infantil, riscos ambientais e possível envolvimento em mídia negativa. Uma vez homologado, o fornecedor assume o compromisso de seguir nosso Código de Ética e Conduta, bem como as demais políticas e normas internas. Todos os contratos incluem cláusulas que garantem a prevenção ao trabalho forçado e infantil, políticas anticorrupção e outros aspectos socioambientais.

Em 2024, a Agehab instaurou Processos Administrativos objetivando apurar casos de descumprimentos das obrigações avençadas e a aplicação de penalidades aos fornecedores, contratados e convenientes, tudo conforme às exigências do Regulamento Interno de Licitação, Contratos e Convênios - RILCC. Para assegurar o cumprimento

dos princípios constitucionais do contraditório e da ampla defesa, foram instaurados 70 processos de apuração de responsabilidades, promovendo transparência e contribuindo para a boa prestação de serviços públicos à sociedade.

No mesmo ano, a Agehab deu um passo importante ao consolidar a implementação do Sistema de Logística do Estado de Goiás - Sislog, conforme o Decreto Estadual nº 10.212/2023. Esse sistema, projetado para o processamento de licitações e contratações, foi integrado de maneira gradual, com a adesão e capacitação dos profissionais das áreas de licitação e demanda. Para isso, a Escola de Governo ofereceu cursos especialmente estruturados para garantir a plena assimilação e domínio das ferramentas.

O Sislog trouxe consigo benefícios notáveis, ao padronizar os processos licitatórios e se integrar às plataformas do Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) e da Secretaria de Estado da Economia. Isso contribuiu para o fortalecimento da transparência, da eficiência e da conformidade com as melhores práticas de governança pública. Essa transformação não é apenas um reflexo da modernização dos processos, mas também um testemunho do compromisso da Agehab com a inovação contínua e a gestão responsável dos recursos públicos. Ao seguir por esse caminho, a instituição reafirma sua missão de aprimorar a administração pública, gerando resultados mais eficientes e alinhados aos princípios de transparência e excelência.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 9.5 Gestão de Pessoas

### 9.5.1 Capital Humano

A Agehab possui um capital humano altamente qualificado e diversificado, composto por uma equipe de profissionais especializados em diversas áreas estratégicas. A Companhia conta com especialistas em cargos como Administrador, Advogado, Analista de Informática, Arquiteto e Urbanista, Arquivista, Assistente Social, Contador, Economista, Engenheiro Civil, Jornalista, Psicólogo, Relações Públicas, Sociólogo e Técnico em Segurança do Trabalho.

Esse time de especialistas desempenha um papel crucial na implementação das políticas habitacionais e no atendimento às necessidades da população goiana. Cada profissional traz uma *expertise* única, permitindo à Agehab abordar as questões habitacionais de forma integrada e eficaz. O conhecimento técnico e a dedicação desses colaboradores são essenciais para a realização dos projetos da instituição, garantindo qualidade nos serviços prestados à comunidade.

A diversidade de habilidades e competências dentro da equipe da Agehab fortalece a capacidade da instituição de planejar, executar e fiscalizar programas habitacionais, promovendo uma gestão eficiente e alinhada com as demandas sociais e econômicas de Goiás. Esse conjunto de profissionais é a base para a execução bem-sucedida das ações da Agehab, refletindo o compromisso

da instituição com a excelência e a inclusão social.

Em 2024, a Agehab contou com 334 colaboradores, entre os quais 55% eram mulheres e 45% homens, o que, de forma natural, reflete o compromisso da agência com a valorização da igualdade de gênero e da diversidade em seu ambiente de trabalho. Quando se olha para essa diversidade, percebemos que ela não apenas torna o espaço mais representativo e in-

clusivo, mas também traz consigo uma gama rica de perspectivas e habilidades, essenciais para o avanço da missão da Agehab: proporcionar moradias dignas e acessíveis à população de Goiás. E, à medida que essa diversidade se transforma em ação, ela impulsiona a agência na realização desse propósito, de maneira cada vez mais eficaz e integrada.

Agehab conta  
com um total  
**334**  
funcionários

**55%**  
mulheres

**45%**  
homens



Resumo Geral Empregados				
Quantitativo em 31/12/2024	Trabalhando	Licença	Disponsição	Total
Total Efetivos	87	3	18	108
Total Comissionados	140	-	-	140
Total Requisitados	22	-	-	22
Total Temporários	47	-	-	47
Total Terceiros - Diretoria Executiva	4	-	-	4
Conselho Administrativo	7	-	-	7
Conselho Fiscal	3	-	-	3
Comitê de Auditoria Estatutário	3	-	-	3
<b>Total Geral</b>	<b>313</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>334</b>

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 9.5.2 Desenvolvimento do Capital Humano

O capital humano é uma fonte de grande orgulho. Cada colaborador desempenha um papel essencial na estratégia da Agência, impactando diretamente a vida dos goianos e contribuindo para uma sociedade mais inclusiva e sustentável em Goiás. Alinhados ao propósito de diminuição do *déficit* habitacional e oferecê-los com excelência, todos os membros do time se dedicam a alcançar os melhores resultados, enquanto promovem um ambiente de trabalho saudável e estimulam o contínuo desenvolvimento profissional. Para potencializar o impacto social positivo da nossa atuação, incentivamos diversas iniciativas que contribuem para o desenvolvimento social das comunidades em nossa área de abrangência.

Em 2024, a Agehab deu continuidade ao seu compromisso com o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, promovendo treinamentos estratégicos para aprimorar suas competências e fortalecer a qualidade dos serviços prestados à população. Dentro dessa proposta, a Agência priorizou ações focadas no treinamento e desenvolvimento de pessoas, com temas essenciais para o aprimoramento das relações e a melhoria do atendimento ao público.



### Atendimento ao Público

Em parceria com o SEBRAE – GO, a Agehab realizou um treinamento dedicado ao tema Atendimento ao Público, com o objetivo de preparar os colaboradores para oferecer um atendimento mais assertivo e eficaz. O foco foi otimizar o tempo de interação, promover empatia e garantir que o serviço prestado fosse mais eficiente, criando um ambiente mais receptivo e positivo para os beneficiários. O treinamento trouxe resultados expressivos, melhorando significativamente as técnicas de atendimento e capacitando 62 colaboradores para realizar atendimentos mais assertivos e de alta qualidade, alinhados com as necessidades dos cidadãos e as diretrizes da Agência.



### Capacitações na Escola de Governo

Em 2024, houve 511 participações de colaboradores da Agehab, em cursos da Escola de Governo e Treinamentos da Agehab.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**I Cultura Organizacional  
e Relacionamento Interpessoal**

Além desse, outro treinamento de grande importância foi o realizado também em parceria com o Sebrae - GO, com o tema Cultura Organizacional e Relacionamento Interpessoal. Esse treinamento teve como objetivo influenciar positivamente os resultados da Agência, alinhando as metas institucionais com o desenvolvimento das relações interpessoais dentro da equipe. A proposta foi promover maior confiança entre os colaboradores, aprimorar a compreensão dos valores institucionais e oferecer clareza nos propósitos organizacionais, contribuindo para a construção de um ambiente de trabalho mais equilibrado e colaborativo.

Os resultados deste treinamento foram notáveis, pois os colaboradores passaram a compreender de forma mais profunda os valores, missão e visão da Agência, o que fortaleceu a cultura organizacional e gerou um alinhamento significativo com os objetivos institucionais. Além disso, o treinamento ajudou a desenvolver competências essenciais para a construção de um ambiente de trabalho mais colaborativo e eficaz, onde todos os membros da equipe se sentem valorizados e comprometidos com o sucesso da Agência.

Essas ações demonstram o empenho da Agehab em promover a qualificação contínua de seus colaboradores, proporcionando a eles as ferramentas necessárias para desempenharem suas funções com excelência e contribuírem para a evolução constante dos serviços públicos prestados à sociedade.

**70 colaboradores capacitados para influenciar positivamente os resultados da agência, alinhando metas e equipes.**





APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 9.5.3 Benefícios aos Empregados

Na Agehab, compreendem-se que o bem-estar dos colaboradores é essencial para o sucesso de sua missão. Por isso, investe-se continuamente em benefícios que não apenas atendem às necessidades dos empregados, mas também contribuem para a qualidade de vida e o equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal. Esses benefícios foram cuidadosamente planejados para proporcionar apoio em diferentes áreas, como saúde, alimentação, transporte e bem-estar familiar, refletindo o compromisso com o cuidado e o desenvolvimento de todos que fazem parte da nossa equipe.



Em 2024, a Agehab flexibilizou o recebimento do benefício de alimentação, permitindo que seus colaboradores escolham entre recebê-lo integralmente como Auxílio-Alimentação, como Auxílio-Refeição ou uma combinação

mista, com 50% para cada. Essa opção oferece mais autonomia, atendendo às necessidades individuais de cada um.

Entre os principais benefícios oferecidos, destacam-se:



#### Auxílio Alimentação e Refeição

Pensado para apoiar a alimentação diária e garantir que nossos colaboradores possam se alimentar com qualidade durante o expediente.



#### 13ª Cesta Alimentação

Uma forma de reconhecer o esforço contínuo ao longo do ano, oferecendo uma cesta adicional para suprir as necessidades alimentares de nossos colaboradores no final do ano.



#### Auxílio Creche

Um benefício que visa apoiar os colaboradores com filhos pequenos, proporcionando maior tranquilidade e flexibilidade em suas rotinas.



#### Convênio Saúde

Um cuidado com a saúde dos nossos colaboradores, oferecendo acesso a serviços médicos de qualidade, visando o bem-estar e a prevenção.



#### Vale Transporte

Garantindo o deslocamento dos nossos colaboradores de forma prática e acessível, para que possam se concentrar no trabalho com comodidade.



#### Seguro de Vida Unimed

Garantia de apoio financeiro aos colaboradores e suas famílias em situações imprevistas.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 9.5.4 Estímulo ao Bem-estar

A Agehab, sempre atenta ao bem-estar de seus colaboradores, implementou diversas ações voltadas para a qualidade de vida no trabalho, com o objetivo de promover saúde, equilíbrio e motivação no ambiente corporativo. Em parceria com a empresa terceirizada, foram disponibilizados serviços de fisioterapia nas duas unidades da Agehab. Para isso, uma sala foi especialmente montada, equipada com aparelhos de fisioterapia, proporcionando aos colaboradores o acesso a tratamentos voltados à redução do sedentarismo, controle da hipertensão arterial, alívio de cansaço físico, combate ao estresse, tendinite e Lesões por Esforços Repetitivos (LER).

Além dos tratamentos fisioterápicos, os colaboradores também tiveram acesso a informações sobre hábitos saudáveis, alertas sobre riscos à saúde e momentos dedicados ao relaxamento, criando um ambiente de trabalho mais saudável e equilibrado. Esses serviços não só promovem o cuidado com a saúde física, mas também incentivam um estilo de vida mais ativo e consciente.

## Implementação de ações para saúde e qualidade de vida



### I Biblioteca Corporativa

Outra inovação importante foi a implantação da Biblioteca Corporativa, um espaço dedicado à arrecadação de livros que oferece aos colaboradores momentos de lazer, integração e aprendizado. A criação desse ambiente estimula a descontração, o hábito da leitura e o acesso a novas informações, promovendo um clima de enriquecimento cultural no local de trabalho. Ao incentivar a leitura e o compartilhamento de conhecimento, a biblioteca também contribui para a disseminação de ideias e aprimoramento pessoal, criando uma cultura organizacional mais informada e conectada.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da Agehab com a qualidade de vida de seus colaboradores, criando um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e harmonioso, onde todos têm a oportunidade de cuidar de sua saúde física e mental, enquanto continuam a crescer e se desenvolver profissionalmente.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E *COMPLIANCE*

#### **GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### **9.5.5 Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade**

O Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade da Agehab tem se empenhado, ao longo de 2024, em promover diversas ações educativas e preventivas, com o intuito de sensibilizar e orientar seus colaboradores sobre temas fundamentais para a construção de um ambiente mais igualitário, seguro e respeitoso. Entre as iniciativas destacadas, está a divulgação do Protocolo "Todos por Elas", um importante informativo que esclarece os diferentes tipos de violência contra a mulher e orienta sobre os canais disponíveis para denúncias. Essa ação visa garantir que todas as mulheres, em qualquer contexto, saibam que têm apoio e um caminho seguro para buscar a justiça.

Outra ação de grande relevância foi a realização da Campanha de Carnaval "Não é Não". Durante este período festivo, o Comitê reforçou junto aos servidores da Agehab a importância de se agir com responsabilidade, respeito e consciência. A campanha alertou sobre os cuidados que devem ser tomados no Carnaval, enfatizando a importância de respeitar os limites do outro, evitar o uso de álcool ou drogas em excesso, e, principalmente, combater qualquer forma de assédio. O lema "Não é Não" foi adotado para destacar que, em situações de assédio ou importunação sexual, a denúncia é fundamental para garantir que todas as pessoas, especialmente as mulheres, se sintam seguras e amparadas.



Em 2024, o Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade também deu um passo importante ao integrar o Comitê Gestor Estadual de Enfrentamento ao Racismo, ampliando seu papel na luta por um ambiente mais inclusivo e livre de discriminação. Como parte desse compromisso, o Comitê contribuiu para a elaboração do "Pacto Goiás sem Racismo", um documento que estabelece diretrizes e ações para enfrentar o racismo

no estado, promovendo a igualdade racial e os direitos humanos para todos.

Essas ações são reflexos do contínuo esforço da Agehab em promover a igualdade de gênero, a diversidade e o respeito à dignidade humana, criando um ambiente mais justo e acolhedor para todos os seus colaboradores e para a sociedade goiana como um todo.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 9.5.6 Campanhas Internas

Ao longo de 2024, a Agehab implementou uma série de campanhas internas voltadas para a conscientização e promoção do bem-estar dos seus colaboradores, com foco em saúde, segurança, respeito e inclusão. Essas ações visam criar um ambiente mais seguro, saudável e colaborativo para todos, alinhando-se aos valores institucionais de cuidado e responsabilidade.

#### Campanha Abril Verde

Uma das iniciativas foi a Campanha Abril Verde, uma ação mundial dedicada à conscientização sobre saúde e segurança no trabalho. Com uma abordagem itinerante, a campanha percorreu os diferentes ambientes da Agehab, destacando a importância da ergonomia no local de trabalho. Foram abordados temas como o uso adequado de acessórios ergonômicos, a postura correta nas estações de trabalho, além da educação no uso dos banheiros e a economia de recursos materiais. A campanha também enfatizou a importância da sustentabilidade, promovendo práticas conscien-



tes que beneficiam tanto a saúde dos colaboradores quanto o meio ambiente.

A Análise Ergonômica do Trabalho (AET) também foi implementada, com o objetivo de promover medidas ergonômicas nos postos de trabalho. As recomendações de fisioterapeutas e médicos especializados foram seguidas para proporcionar maior conforto, segurança e valorização dos trabalhadores, criando um ambiente mais adequado e saudável para todos.



#### Roda de Conversa Sobre Assédio Sexual, Moral e Preconceito

Outro ponto de destaque foi a realização de uma Roda de Conversa sobre Assédio Sexual, Moral e Preconceito, organizada pelo Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade, do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) e Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes). O evento contou com a participação da advogada trabalhista Thais Inácia e da Delegada titular da Delegacia Estadual de Atendimento Especializado à Mulher (Deam), que abordaram o tema diante de 118 colaboradores da Companhia. O objetivo foi conscientizar os servidores sobre a importância de coibir práticas preconceituosas de assédio e discriminação no ambiente de trabalho, reforçando a necessidade de cumprir os preceitos legais, como a Norma Regulamentadora - NR5 e a Lei 14.457/22. A palestra, que contou com a participação de 118 servidores, também abordou o Programa de Compliance do Governo de Goiás, que visa garantir ambientes de trabalho mais justos e respeitosos.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## Campanha de Vacinação Contra Influenza

Em relação à saúde, a Agehab implementou a Campanha de Vacinação contra Influenza, que faz parte do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). A vacinação foi realizada para proteger os servidores contra o vírus da gripe, com a aplicação da vacina tríplice que inclui os tipos de Influenza A (H1N1 e H3N2) e B. Ao todo, 158 servidores foram imunizados, reforçando o compromisso da instituição com a saúde e o bem-estar de seus colaboradores.



## I Campanhas de Conscientização

### Agosto Lilás

Além disso, a Agehab promoveu campanhas de conscientização durante todo o ano, como a Campanha Agosto Lilás, que teve como objetivo sensibilizar os servidores para o fim da violência contra a mulher. A roda de conversa contou com a participação de autoridades como Evelin Geordana Rodrigues dos Santos, Superintendente da Mulher, Tatiana Maria Bronzato, Defensora Pública, e Luiza Sol, Comandante da Patrulha Maria da Penha da Guarda Civil Metropolitana de Goiânia. O evento abordou a identificação de situações de violência e os canais disponíveis para denúncias, buscando promover uma rede de apoio e proteção para as vítimas.



### Dia Laranja

A Agehab aderiu à campanha Dia Laranja, incentivando seus colaboradores a se vestirem de laranja no dia 25 de cada mês, em apoio à iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU). A campanha tem como objetivo conscientizar sobre a violência de gênero contra mulheres e meninas, promovendo ações que buscam a erradicação dessa violência. A cor laranja, escolhida para simbolizar a campanha, representa a esperança de um futuro livre de violência, além de transmitir conceitos de alegria, vitalidade, prosperidade e sucesso. Ao participar dessa ação, a Agehab reforça seu compromisso com a promoção dos direitos das mulheres e com a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.



### Setembro Amarelo

Em setembro, a Campanha Setembro Amarelo focou na prevenção ao suicídio, com o tema "Se precisar, peça ajuda!", promovendo orientação presencial sobre a importância da saúde mental e divulgando canais de atendimento para os servidores. A campanha conscientizou sobre a valorização da vida e a necessidade de buscar apoio emocional.



- APRESENTAÇÃO
- CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E POLÍTICA PÚBLICAS
- RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES
- QUEM SOMOS
- ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
- POLÍTICAS PÚBLICAS
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
- GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE
- GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**
- GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO
- CONSIDERAÇÕES FINAIS

### Outubro Rosa

A Campanha Outubro Rosa foi dedicada à conscientização sobre o câncer de mama e do colo do útero, com palestras ministradas por Márcia de Faria Veloso, Vice-presidente da Associação de Portadores de Câncer de Mama (APCAM). Além das palestras, a Agehab levou atendimento especializado à comunidade do Residencial Nelson Mandela, reforçando a importância da detecção precoce do câncer de mama e cuidados com a saúde da mulher.



### Novembro Azul

Em novembro, a Campanha Novembro Azul orientou os servidores sobre a prevenção ao câncer de próstata, com uma palestra ministrada pela enfermeira especialista em oncologia e cuidados paliativos, Jaciara. O evento teve como objetivo sensibilizar o público masculino para a importância da detecção precoce, alcançando 152 participantes e proporcionando esclarecimentos valiosos sobre o tema.

### Dezembro Vermelho

Neste ano, a Agehab se mobilizou ativamente, promovendo a conscientização entre seus colaboradores ao longo de todo o mês de dezembro. Através de ações internas, a instituição reforçou a importância de se prevenir, diagnosticar e tratar o HIV, além de promover um ambiente de respeito e inclusão para todos, demonstrando seu compromisso com a saúde pública e o combate à discriminação.



APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

**GESTÃO DE RELACIONAMENTOS**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**CIPA**

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (Cipa) tem um papel essencial na construção de um ambiente de trabalho seguro e saudável na Agehab. A nova gestão segue as diretrizes da Norma Regulamentadora 5 (NR-5), que enfatiza a participação de trabalhadores e empregadores na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

A CIPA 2025 será composta por 18 servidores, escolhidos por eleição e indicação, garantindo a representação de todos os setores. Esse processo reforça o compromisso com a colaboração e o

engajamento coletivo na segurança no trabalho. Os novos membros identificarão e proporão soluções para riscos no ambiente de trabalho, além de promover uma cultura de segurança e bem-estar. A representatividade da comissão fortalece a importância do trabalho conjunto para um ambiente mais seguro.

Mais que atender normas, essa iniciativa demonstra o compromisso da Agehab com a segurança, saúde e qualidade de vida dos colaboradores, criando um espaço de proteção e valorização.



**SIPAT**

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) da Agehab, realizada em 2024, seguiu as diretrizes da Norma Regulamentadora 5 (NR-5), garantindo segurança e bem-estar aos colaboradores. Foram promovidas palestras e orientações para conscientização e aprendizado sobre saúde e segurança no trabalho.

A Sipat contou com 144 colaboradores, que participaram ativamente das atividades. Nos dias 28 e 29 de outubro, os temas abordados foram "Assédio moral nas relações interpessoais e preconceito" e "Prevenção de acidentes de trabalho", impactando o clima organizacional e a integridade física e emocional dos servidores.

No dia 30 de outubro, o tema foi "Saúde mental no trabalho", destacando o bem-estar psicológico dos servidores. No último dia, 1º de novembro, a "Feirinha da Agehab" proporcionou momentos de descontração e fortalecimento dos vínculos entre os colaboradores.

Essas ações reforçaram a importância da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, além de promover um ambiente de trabalho saudável e respeitoso. O sucesso da Sipat reflete o compromisso da Agehab com a segurança e o bem-estar de seus colaboradores.



**10**

**Gestão Estratégica  
de Tecnologia da Informação**

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

**GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 10.1 PABX em Nuvem

A implementação do sistema de *PABX* em nuvem na Agehab representa um marco significativo na modernização e centralização do atendimento, transformando a forma como a instituição se conecta com a população goiana. Esse sistema inovador proporciona um canal eficiente e acessível para esclarecer dúvidas e fornecer informações essenciais sobre os programas habitacionais, como "Pra Ter Onde Morar – Casas a Custo Zero", "Aluguel Social" e "Escritura".

A centralização do atendimento na Coordenação de Atendimento é um passo importante para garantir que os cidadãos recebam respostas rápidas e precisas. Além disso, a criação de uma fila de espera organizada, com um som de espera mais agradável, melhora consideravelmente a experiência do usuário, reduzindo o tempo de espera e minimizando a taxa de abandono das ligações.

Por meio dessa tecnologia, a Agehab também é capaz de realizar convocações automáticas para eventos de entrega de benefícios, tornando o processo mais eficiente e transparente. Essa agilidade na comunicação, somada à disponibilização de dados gerais sobre a instituição, facilita o acesso à informação e aumenta a confiança da população nos serviços prestados.

Além disso, a implementação do *PABX* em nuvem contribui diretamente para a redução do número



de ligações perdidas, o que por sua vez eleva a taxa de atendimento. O tempo médio de espera também foi reduzido, permitindo que a população seja atendida de forma mais célere e eficaz.

Esse avanço não é apenas uma atualização tecnológica, mas uma mudança na maneira como a Agehab se relaciona com os cidadãos, oferecendo um atendimento mais acessível, ágil e transparente. Assim, a Agehab fortalece sua missão de proporcionar um atendimento de qualidade e reafirma seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços, sempre com foco no bem-estar da população.

## 10.2 Implantação da Sala de Situação

A Agehab está na vanguarda da modernização habitacional por meio da inovação e tecnologia, com destaque para a Sala de Situação, um sistema de monitoramento em tempo real das obras em todo o Estado. Essa ferramenta, acessível a fiscais, à alta gestão da Agehab e à Secretaria de Infraestrutura, permite um acompanhamento preciso do andamento das obras. Por meio de telas que exibem imagens ao vivo dos canteiros, a equipe pode coletar informações de forma ágil e elaborar relatórios detalhados sobre o progresso dos projetos.

A instalação de câmeras de segurança nos espaços de trabalho das construtoras não apenas aprimora a fiscalização, mas também contribui para a inibição de furtos e roubos, além de melhorar a organização do fluxo de trabalho. Essa iniciativa reforça a transparência e a eficiência na execução dos projetos habitacionais, garantindo que os recursos públicos sejam aplicados com responsabilidade e eficácia.

Além disso, a Agehab mantém um compromisso contínuo com a excelência operacional, investindo em tecnologia e capacitação para aprimorar o processo de fiscalização. O objetivo é assegurar que cada unidade habitacional seja entregue dentro dos mais altos padrões de segurança e qualidade. Essas melhorias vão além do cumprimento de normativas, proporcionando maior tranquilidade e confiança para os futuros moradores.

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICAS

RECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA

GESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

**GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 10.3 Painéis de Monitoramento *Business Intelligence*

Em 2023, a Agehab implementou um sistema robusto de painéis de monitoramento, marcando um avanço significativo na gestão de dados e na tomada de decisões estratégicas. A iniciativa visou centralizar e automatizar informações essenciais, permitindo que gestores e equipes técnicas tivessem acesso rápido e preciso aos indicadores de desempenho, projetos em andamento e recursos aplicados. Essa modernização resultou em maior transparência e eficiência administrativa, estabelecendo um marco na transformação digital da instituição.

Com a consolidação desses painéis ao longo de 2024, a Agehab obteve avanços notáveis na celeridade das operações. Processos que anteriormente demandavam análises manuais extensas passaram a ser executados em tempo real. As equipes conseguiram dedicar mais tempo à formulação de estratégias e soluções, enquanto as ferramentas automatizadas assumiram o trabalho repetitivo de coleta e organização de dados.

A confiabilidade das informações também foi um dos grandes benefícios percebidos, graças à integração de fontes de dados e ao uso de ferramentas analíticas avançadas, a margem de erro nas análises foi drasticamente reduzida. Os painéis passaram a oferecer dados consistentes, com atualizações frequentes, o que permitiu decisões baseadas em evidências concretas. Além disso, o aumento na precisão contribuiu para o fortalecimento da credibilidade da instituição junto a parceiros e órgãos de controle.

Outro destaque foi a democratização do acesso às informações. Os painéis foram projetados com *interfaces* intuitivas, permitindo que diferentes níveis hierárquicos utilizassem as ferramentas sem a necessidade de treinamentos complexos. Isso promoveu uma cultura de maior engajamento e responsabilidade compartilhada dentro da organização, além de fomentar a transparência em diferentes níveis de operação.





# 11

## Considerações

## Finais

APRESENTAÇÃO

CARTA DE GOVERNANÇA  
CORPORATIVA E POLÍTICA  
PÚBLICASRECONHECIMENTOS E  
CERTIFICAÇÕES

QUEM SOMOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRAGESTÃO ESTRATÉGICA,  
GOVERNANÇA E COMPLIANCE

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

**GESTÃO ESTRATÉGICA DE  
TECNOLOGIADA INFORMAÇÃO**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 11. Considerações Finais

O Relatório Integrado Anual da Agehab de 2024 reflete um ano de avanços significativos no setor habitacional de Goiás, destacando o compromisso contínuo da instituição em melhorar as condições de vida das famílias mais vulneráveis do Estado. As ações realizadas ao longo do ano não apenas reforçam a importância do direito à moradia, mas também evidenciam a evolução dos processos e a busca incessante por resultados mais eficazes e transparentes.

A melhoria contínua nos processos de seleção das famílias mais vulneráveis, com ênfase na transparência e equidade, tem sido uma prioridade para a Agehab. A implementação da plataforma “Conecta Prefeitos”, mais eficiente e acessível, tem permitido maior agilidade no credenciamento das prefeituras para o programa “Pra Ter Onde Morar – Construção/Casas a Custo Zero”. Essa inovação tem facilitado a comunicação entre os gestores municipais, a Agehab e as construtoras responsáveis pelas unidades habitacionais, especialmente no programa “Casas a Custo Zero”, assegurando uma entrega mais rápida e precisa das moradias. Com essa ferramenta, os municípios conseguem ingressar no programa em apenas 35 dias, otimizando o tempo e ampliando o alcance das ações.

É fundamental ressaltar o papel crucial do engajamento da equipe de colaboradores da Agehab. A dedicação e o esforço conjunto têm sido deter-



minantes para o sucesso das entregas das unidades habitacionais, impactando positivamente a vida de milhares de famílias goianas. O comprometimento de todos os envolvidos reflete diretamente na redução do *déficit* habitacional, um dos maiores desafios do Estado, e contribui para a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários.

A implementação de novas tecnologias de monitoramento e gestão também se destaca como uma ferramenta vital para aumentar a eficiência e a precisão dos resultados alcançados. A integração de sistemas e o uso de dados atualizados permitem um acompanhamento mais rigoroso da execução dos projetos, otimização dos recursos e a geração de indicadores claros sobre o andamento das ações habitacionais.

Além disso, o trabalho social realizado ao longo de 2024 tem sido essencial para garantir não apenas

o acesso à moradia, mas também o apoio necessário para que as famílias se integrem de forma plena às suas novas comunidades. A Agehab, em parceria com outros órgãos e entidades, tem investido no fortalecimento de programas que promovem a inclusão social e o bem-estar das famílias, ampliando os benefícios das habitações construídas.

Por fim, é com grande satisfação que se reconhecem os avanços de 2024, mas com a consciência de que a busca por melhorias é um processo contínuo. A Agehab continuará trabalhando para aperfeiçoar os processos, ampliar as soluções habitacionais e, sobretudo, garantir que a moradia seja um direito acessível a todos os goianos. O compromisso com a transparência, a inovação e o bem-estar social seguirá sendo a base do trabalho da Agência, visando um futuro mais justo e igualitário para todos.

## Expediente

### Ronaldo Ramos Caiado

Governador

### Daniel Elias Carvalho Vilela

Vice-Governador

### Pedro Henrique Ramos Sales

Secretário de Estado da Infraestrutura

### Alexandre Baldy de Sant’anna Braga

Presidente da Agência Goiana de Habitação

### Wendel Garcia da Silva

Vice-Presidente

### Adailton Ferreira Trindade

Diretor Financeiro

### Ricardo Fernandes Barbosa

Diretor de Regularização Fundiária e Desenvolvimento Social

### Sirlei Aparecida da Guia

Diretora de Engenharia e Obras

### Vinícius Ferreira Lima

Diretor Administrativo

### Yuri Ben Hur da Rocha Tejota

Diretor de Governança e *Compliance*

## Secretaria Executiva

### Gilsa Eva de Souza Costa

Secretária Executiva de Gestão Estratégica

## Superintendência

### Júlio Moraes Santos

Superintendente de Projetos e Orçamentos

## Conselho de Administração

### João Vitor Lustosa de Brito

Presidente

### Alexandre Baldy de Sant’anna Braga

Vice-Presidente

### Priscilla Norgann de Sousa

Membra

### Débora Cristina Xavier Lopes

Membra

### Bernardo Teles Machado

Membro

### Alex Godinho Martins

Membro

### Danillo Caetano Soares Cardoso

Membro

## Conselho Fiscal

### Aparecida de Fátima Gavioli

**Soares Pereira**

Membra

### Francisco Sérvulo Freire Nogueira

Membro

### Ronaldo Dutra Baía

Membro

## Coordenação

### Gilsa Eva de Souza Costa

Secretária Executiva de Gestão Estratégica

## Elaboração e Revisão

### Aline Siqueira Lessa

Gerência de Governança e *Compliance*

### Gabriel Jones Lima

Gerência de Governança e *Compliance*

### Joyce Aurora de Paula Silva

Gerência de Governança e *Compliance*

### Marizélia Ribeiro de Souza

Núcleo de Planejamento e Monitoramento

## Revisão Editorial

### Márcia Abreu Barbosa de Souza

Comunicação Setorial

### Rodrigo Alves de Araújo e Silva

Comunicação Setorial

## Projeto Gráfico

### Douglas Vieira Correia

Comunicação Setorial

## Fotografia

### Edgard Francisco Soares Ferreira

Comunicação Setorial

### Octacilio José de Queiroz Filho

Comunicação Setorial



**SEINFRA**  
Secretaria de Estado  
da Infraestrutura

